

642118-2025 - Licitación

España – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – El objeto del contrato será la realización del mantenimiento, evolución y gestión de la solución software para el Sistema denformación de la Gestión en Materia de Dependencia en Canarias (SIDEKAN)

OJ S 188/2025 01/10/2025

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Consejería de Bienestar Social, Igualdad, Juventud, Infancia y Familias

Correo electrónico: agycontratacion.bienestarsocial@gobiernodecanarias.org

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Protección social

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: El objeto del contrato será la realización del mantenimiento, evolución y gestión de la solución software para el Sistema denformación de la Gestión en Materia de Dependencia en Canarias (SIDEKAN)

Descripción: El objeto principal de esta contratación es el mantenimiento de la solución software SIDEKAN que actualmente está en producción y evolucionarla con el desarrollo de nuevos módulos que se demandan con el fin de conseguir una gestión más ágil y eficiente, en:

- Gestión, mantenimiento, administración y soporte del Sistema.
- Consultoría, propuestas de mejora y adaptación del aplicativo existente y mejoras técnicas.
- Incorporación de nuevas funcionalidades en el aplicativo.
- Mantenimiento correctivo, adaptativo, perfectivo y evolutivo.
- Soporte a incidencias.
- Análisis y Migración de la información existente en distintos aplicativos y formatos desde otros aplicativos hacia el aplicativo de la Dirección General de Dependencia.
- Actuaciones en los entornos de alojamiento de las aplicaciones.
- Integración con otros sistemas de información.
- Extracción de información y explotación de datos.
- Elaboración, desarrollo e implementación de consultas, informes automatizados, indicadores, y demás desarrollos necesarios para la visualización, tratamiento y gestión de los datos y la información.
- Consultoría técnica para diseñar, desarrollar, incorporar e implementar tecnologías innovadoras en los procesos de gestión y alcanzar mejoras de gestión, agilizar y automatizar procesos y tener un mayor control analítico sobre la información.
- Soporte y formación a usuarios y técnicos.
- Consultoría, desarrollo, implementación y mantenimiento de nuevos desarrollos tecnológicos y tecnologías.

En cualquier caso, se llevarán a cabo todos aquellos trabajos relacionados con el alcance del contrato que determine la Dirección General de Dependencia. De igual forma, cualquier propuesta de mejora, desarrollo o implementación de nuevos módulos, funcionalidades o actualizaciones serán aprobados previamente por la Dirección General de Dependencia.

Identificador del procedimiento: fd28c24e-4313-4782-81ee-f1df980362f4

Identificador interno: SER/2025/0000111156

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría, 72230000 Servicios de desarrollo de software personalizado, 72250000 Servicios de sistemas y apoyo, 72300000 Servicios relacionados con datos

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): El Hierro (ES703)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Gomera (ES706)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Palma (ES707)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lanzarote (ES708)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 736 947,80 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia:

Participación directa o indirecta en la preparación de este procedimiento de contratación.

Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación: Conflicto de intereses debido a su participación en este procedimiento de contratación.

Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

: Participación directa o indirecta en la preparación de este procedimiento de contratación.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: El objeto del contrato será la realización del mantenimiento, evolución y gestión de la solución software para el Sistema de Información de la Gestión en Materia de Dependencia en Canarias (SIDEKAN)

Descripción: El objeto principal de esta contratación es el mantenimiento de la solución software SIDEKAN que actualmente está en producción y evolucionarla con el desarrollo de nuevos módulos que se demandan con el fin de conseguir una gestión más ágil y eficiente, en:

- Gestión, mantenimiento, administración y soporte del Sistema.
- Consultoría, propuestas de mejora y adaptación del aplicativo existente y mejoras técnicas.
- Incorporación de nuevas funcionalidades en el aplicativo.
- Mantenimiento correctivo, adaptativo, perfectivo y evolutivo.
- Soporte a incidencias.
- Análisis y Migración de la información existente en distintos aplicativos y formatos desde otros aplicativos hacia el aplicativo de la Dirección General de Dependencia.
- Actuaciones en los entornos de alojamiento de las aplicaciones.
- Integración con otros sistemas de información.
- Extracción de información y explotación de datos.
- Elaboración, desarrollo e implementación de consultas, informes automatizados, indicadores, y demás desarrollos necesarios para la visualización, tratamiento y gestión de los datos y la información.
- Consultoría técnica para diseñar, desarrollar, incorporar e implementar tecnologías innovadoras en los procesos de gestión y alcanzar mejoras de gestión, agilizar y automatizar procesos y tener un mayor control analítico sobre la información.
- Soporte y formación a usuarios y técnicos.
- Consultoría, desarrollo, implementación y mantenimiento de nuevos desarrollos tecnológicos y tecnologías.

En cualquier caso, se llevarán a cabo todos aquellos trabajos relacionados con el alcance del contrato que determine la Dirección General de Dependencia. De igual forma, cualquier propuesta de mejora, desarrollo o implementación de nuevos módulos, funcionalidades o actualizaciones serán aprobados previamente por la Dirección General de Dependencia.

Identificador interno: SER/2025/0000111156

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría, 72230000 Servicios de desarrollo de software personalizado, 72250000 Servicios de sistemas y apoyo, 72300000 Servicios relacionados con datos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): El Hierro (ES703)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Gomera (ES706)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Palma (ES707)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lanzarote (ES708)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 24 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: El contrato tendrá un plazo máximo de vigencia de VEINTICUATRO (24) meses, a contar desde el día que se estipule en el contrato. Dicho plazo podrá prorrogarse, siempre que sus características permanezcan inalterables, mediante acuerdo del órgano de contratación, con arreglo a lo dispuesto en el artículo 29.2 de la LCSP, siendo dicha prórroga obligatoria para la contratista. La prestación del servicio tendrá un plazo máximo de duración de TREINTA Y SEIS (36) meses, incluyendo las prórrogas que acuerde el órgano de contratación.(art. 29.4LCSP)

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción: Trabajos realizados

Criterio: Certificados de institutos de control de calidad

Descripción: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: COMPROMISO DE PRESENCIALIDAD.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: PRECIO.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 47,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: OFERTA TÉCNICA. CRITERIO A.1 Solución Propuesta. ASPECTO A VALORAR 1 Solución propuesta a).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: OFERTA TÉCNICA. CRITERIO A.1 Solución Propuesta. ASPECTO A VALORAR 1 Solución propuesta b).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: OFERTA TÉCNICA. CRITERIO A.1 Solución Propuesta. ASPECTO A VALORAR 2 Metodología de prestación del servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: OFERTA TÉCNICA. CRITERIO A.2 Planificación del Servicio. ASPECTO A VALORAR 1 Planificación de la toma de control y operación (...).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: OFERTA TÉCNICA. CRITERIO A.2 Planificación del Servicio. ASPECTO A VALORAR 2 Plan de soporte y mantenimiento.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: OFERTA TÉCNICA. CRITERIO A.2 Planificación del Servicio. ASPECTO A VALORAR 3 Plan de formación.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: OFERTA TÉCNICA. CRITERIO A.2 Planificación del Servicio. ASPECTO A VALORAR 4 Plan de reversión y devolución.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: OFERTA TÉCNICA. CRITERIO A.3 Plan de Aseguramiento de la Calidad del Software.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=oOluYOrMo9WdkQsA7ROvsg%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=oOluYOrMo9WdkQsA7ROvsg%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 16/10/2025 15:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 20/10/2025 10:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Vía WEBEX

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Consejería de Bienestar Social, Igualdad, Juventud, Infancia y Familias - Consejería de Bienestar Social, Igualdad, Juventud, Infancia y Familias

Información sobre los plazos de revisión: hasta 2025-10-22+02:00

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Consejería de Bienestar Social, Igualdad, Juventud, Infancia y Familias

Número de registro: 21281740171934

Número de registro: S3511001D

Localidad: Santa Cruz de Tenerife

Código postal: 38003

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

Punto de contacto: Consejería de Bienestar Social, Igualdad, Juventud, Infancia y Familias

Correo electrónico: agycontratacion.bienestarsocial@gobiernodecanarias.org

Teléfono: 922951286

Fax: 922951242

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=YLQHxRIgo6ZvYnTkQN0%2FZA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Consejería de Bienestar Social, Igualdad, Juventud, Infancia y Familias

Localidad: Santa Cruz de Tenerife

Código postal: 38003

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

a99c6312-ceef-48a7-8a55-1f12f6bd508c-01

Principal motivo de la modificación

:

Información actualizada

10.1. Modificación

Identificador de sección: PROCEDURE

10.1. Modificación

Identificador de sección: LOT-0000

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 182154fa-904b-4e76-bc01-57380ddcee87 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 30/09/2025 14:20:31 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 642118-2025

Número de la edición del DO S: 188/2025

Fecha de publicación: 01/10/2025