

643518-2026 - Resultados

España – Servicios de asistencia social – CONTRATO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN PERSONAL Y AYUDA AL HOGAR, COMPRENDIDO DENTRO DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN DOMICILIARIA (SAD), DE LOS SERVICIOS SOCIALES DEL AYUNTAMIENTO DE BARCELONA, CON MEDIDAS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA SOSTENIBLE

OJ S 181/2026 18/09/2026

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Institut Municipal de Serveis Socials

Correo electrónico: contractacioimss@bcn.cat

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Protección social

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: CONTRATO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN PERSONAL Y AYUDA AL HOGAR, COMPRENDIDO DENTRO DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN DOMICILIARIA (SAD), DE LOS SERVICIOS SOCIALES DEL AYUNTAMIENTO DE BARCELONA, CON MEDIDAS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA SOSTENIBLE

Descripción: El presente contrato de servicios tiene por objeto la gestión del Servicio de Atención Domiciliaria, con medidas de contratación pública sostenible y de eficiencia social, en sus dos tipologías de servicio: # Atención personal, como servicio principal, que incluye el apoyo social y familiar, y de relación con el entorno. # Ayuda al hogar como servicio complementario.

Identificador del procedimiento: 8d5279ef-6854-4279-99fc-f15da2ab548b

Anuncio anterior: 301834-2026

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85310000 Servicios de asistencia social

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 923 048 299,07 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Zona 1 Distrito de Ciutat Vella i distrito Sant Martí

Descripción: El presente contrato de servicios tiene por objeto la gestión del Servicio de Atención Domiciliaria, con medidas de contratación pública sostenible y de eficiencia social, en sus dos tipologías de servicio: # Atención personal, como servicio principal, que incluye el apoyo social y familiar, y de relación con el entorno. # Ayuda al hogar como servicio complementario.

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85310000 Servicios de asistencia social

Opciones:

Descripción de las opciones: La duración del contrato se podrá prorrogar hasta 2 años

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 3 Años

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 229 667 108,29 EUR

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí
Información complementaria: Según revoluciones de la presidenta del Instituto Municipal de Servicios Sociales, de fecha 29/04/2026 y 30/04/2026, se corrigen unos errores materiales detectados en la memoria justificativa y el pliego de cláusulas administrativas particulares que han afectado a los anexos de dicho pliego y a una incidencia en el aplicativo de tramitación de expedientes de contratación del Ayuntamiento de Barcelona, que impidió publicar las preguntas y respuestas en el perfil del contractante.

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio - este criterio no es el único criterio de adjudicación; todos los criterios se especifican únicamente en los documentos de contratación.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Automáticos - este criterio no es el único criterio de adjudicación; todos los criterios se especifican únicamente en los documentos de contratación.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Juicio de valor - este criterio no es el único criterio de adjudicación; todos los criterios se especifican únicamente en los documentos de contratación.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Información sobre los plazos de revisión: Pliego de condiciones administrativas particulares

Organización que firma el contrato: Institut Municipal de Serveis Socials

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Zona 2 Distrito Eixample, distrito Sants-Montjuïc y distrito Les Corts.

Descripción: El presente contrato de servicios tiene por objeto la gestión del Servicio de Atención Domiciliaria, con medidas de contratación pública sostenible y de eficiencia social, en sus dos tipologías de servicio: # Atención personal, como servicio principal, que incluye el apoyo social y familiar, y de relación con el entorno. # Ayuda al hogar como servicio complementario.

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85310000 Servicios de asistencia social

Opciones:

Descripción de las opciones: La duración del contrato se podrá prorrogar hasta 2 años

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 3 Años

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 218 892 778,57 EUR

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí
Información complementaria: Según revoluciones de la presidenta del Instituto Municipal de Servicios Sociales, de fecha 29/04/2026 y 30/04/2026, se corrigen unos errores materiales detectados en la memoria justificativa y el pliego de cláusulas administrativas particulares que han afectado a los anexos de dicho pliego y a una incidencia en el aplicativo de tramitación de expedientes de contratación del Ayuntamiento de Barcelona, que impidió publicar las preguntas y respuestas en el perfil del contratante.

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio - este criterio no es el único criterio de adjudicación; todos los criterios se especifican únicamente en los documentos de contratación.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Automáticos - este criterio no es el único criterio de adjudicación; todos los criterios se especifican únicamente en los documentos de contratación.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Juicio de valor - este criterio no es el único criterio de adjudicación; todos los criterios se especifican únicamente en los documentos de contratación.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Información sobre los plazos de revisión: Pliego de condiciones administrativas particulares

Organización que firma el contrato: Institut Municipal de Serveis Socials

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Zona 3 Distrito Sarrià-Sant Gervasi, distrito Gracia y distrito Horta-Guinardó.

Descripción: El presente contrato de servicios tiene por objeto la gestión del Servicio de Atención Domiciliaria, con medidas de contratación pública sostenible y de eficiencia social, en sus dos tipologías de servicio: # Atención personal, como servicio principal, que incluye el apoyo social y familiar, y de relación con el entorno. # Ayuda al hogar como servicio complementario.

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85310000 Servicios de asistencia social

Opciones:

Descripción de las opciones: La duración del contrato se podrá prorrogar hasta 2 años

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 3 Años

5.1.5. Valor

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí
Información complementaria: Según resoluciones de la presidenta del Instituto Municipal de Servicios Sociales, de fecha 29/04/2026 y 30/04/2026, se corrigen unos errores materiales detectados en la memoria justificativa y el pliego de cláusulas administrativas particulares que han afectado a los anexos de dicho pliego y a una incidencia en el aplicativo de tramitación de expedientes de contratación del Ayuntamiento de Barcelona, que impidió publicar las preguntas y respuestas en el perfil del contractante.

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio - este criterio no es el único criterio de adjudicación; todos los criterios se especifican únicamente en los documentos de contratación.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Automáticos - este criterio no es el único criterio de adjudicación; todos los criterios se especifican únicamente en los documentos de contratación.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Juicio de valor - este criterio no es el único criterio de adjudicación; todos los criterios se especifican únicamente en los documentos de contratación.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Información sobre los plazos de revisión: Pliego de condiciones administrativas particulares

Organización que firma el contrato: Institut Municipal de Serveis Socials

5.1. Lote: LOT-0004

Título: Zona 4 Distrito Nou Barris y distrito Sant Andreu.

Descripción: El presente contrato de servicios tiene por objeto la gestión del Servicio de Atención Domiciliaria, con medidas de contratación pública sostenible y de eficiencia social, en sus dos tipologías de servicio: # Atención personal, como servicio principal, que incluye el apoyo social y familiar, y de relación con el entorno. # Ayuda al hogar como servicio complementario.

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85310000 Servicios de asistencia social

Opciones:

Descripción de las opciones: La duración del contrato se podrá prorrogar hasta 2 años

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 3 Años

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 250 230 242,93 EUR

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Información complementaria: Según resoluciones de la presidenta del Instituto Municipal de Servicios Sociales, de fecha 29/04/2026 y 30/04/2026, se corrigen unos errores materiales detectados en la memoria justificativa y el pliego de cláusulas administrativas particulares que han afectado a los anexos de dicho pliego y a una incidencia en el aplicativo de tramitación de expedientes de contratación del Ayuntamiento de Barcelona, que impidió publicar las preguntas y respuestas en el perfil del contractante.

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio - este criterio no es el único criterio de adjudicación; todos los criterios se especifican únicamente en los documentos de contratación.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Automáticos - este criterio no es el único criterio de adjudicación; todos los criterios se especifican únicamente en los documentos de contratación.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Juicio de valor - este criterio no es el único criterio de adjudicación; todos los criterios se especifican únicamente en los documentos de contratación.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Información sobre los plazos de revisión: Pliego de condiciones administrativas particulares

Organización que firma el contrato: Institut Municipal de Serveis Socials

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 435 458 097,57 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Nombre de la parte ofertante: 260000009

Responsable de la parte licitadora: SERVEO SOCIAL SLU

Denominación oficial: SERVEO SOCIAL SLU

Denominación oficial: ATENDE SERVICIOS INTEGRADOS SL

Denominación oficial: ATENDE SERVICIOS INTEGRADOS SL

Oferta:

Identificador de la oferta: SERVEO SOCIAL SLU

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 109 014 951,82 EUR

Subcontratación: No se sabe aún

Información del contrato:

Identificador del contrato: 260000009

Fecha de elección del ganador: 04/08/2026

Fecha de celebración del contrato: 15/09/2026

Organización que firma el contrato: Institut Municipal de Serveis Socials

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados en otros países del Espacio Económico Europeo distintos del país del comprador

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 8

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 8

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados fuera del Espacio Económico Europeo

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0002

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.3. Licitadores no seleccionados

Licitadores no seleccionados

:

Nombre de la parte ofertante: 26000009

Responsable de la parte licitadora: SERVEO SOCIAL SLU

Denominación oficial: SERVEO SOCIAL SLU, ATENDE SERVICIOS INTEGRADOS SL,
ATENDE SERVICIOS INTEGRADOS SL

Oferta:

Identificador de la oferta: SERVEO SOCIAL SLU

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0002

Valor de la licitación: 101 342 377,95 EUR

Subcontratación: No se sabe aún

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados en otros países del Espacio Económico Europeo distintos del país del comprador

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 6

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 6

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados fuera del Espacio Económico Europeo

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0003

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Nombre de la parte ofertante: 26000009

Responsable de la parte licitadora: SERVEO SOCIAL SLU

Denominación oficial: SERVEO SOCIAL SLU

Denominación oficial: ATENDE SERVICIOS INTEGRADOS SL

Denominación oficial: ATENDE SERVICIOS INTEGRADOS SL

Oferta:

Identificador de la oferta: ATENDE SERVICIOS INTEGRADOS SL

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0003

Valor de la licitación: 106 366 590,16 EUR

Subcontratación: No se sabe aún

Información del contrato:

Identificador del contrato: 26000009

Fecha de elección del ganador: 04/08/2026

Fecha de celebración del contrato: 15/09/2026

Organización que firma el contrato: Institut Municipal de Serveis Socials

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados en otros países del Espacio Económico Europeo distintos del país del comprador
Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0
Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente
Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 5
Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas
Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 5
Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas
Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1
Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados fuera del Espacio Económico Europeo
Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0004

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.3. Licitadores no seleccionados

Licitadores no seleccionados

:

Nombre de la parte ofertante: 26000009

Responsable de la parte licitadora: SERVEO SOCIAL SLU

Denominación oficial: SERVEO SOCIAL SLU, ATENDE SERVICIOS INTEGRADOS SL,
ATENDE SERVICIOS INTEGRADOS SL

Oferta:

Identificador de la oferta: ATENDE SERVICIOS INTEGRADOS SL

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0004

Valor de la licitación: 118 734 177,64 EUR

Subcontratación: No se sabe aún

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados en otros países del Espacio Económico Europeo distintos del país del comprador

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 5

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 5

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados fuera del Espacio Económico Europeo

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Institut Municipal de Serveis Socials

Número de registro: P0800234G

Dirección postal: Carrer València, 344 2a. planta
Localidad: Barcelona
Código postal: 08009
Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)
País: España
Correo electrónico: contractacioimss@bcn.cat
Teléfono: 932918801

Funciones de esta organización:

Comprador
Organización que firma el contrato

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic
Número de registro: *
Localidad: Barcelona
Código postal: 08038
Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)
País: España

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: SERVEO SOCIAL SLU
Tamaño del operador económico: Gran empresa
Número de registro: B85621159
Localidad: Madrid
Código postal: 28050
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España

Funciones de esta organización:

Licitador
Responsable de la parte licitadora
Ganador de estos lotes: LOT-0001, LOT-0003

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: ATENDE SERVICIOS INTEGRADOS SL
Tamaño del operador económico: Gran empresa
Número de registro: B98751472
Localidad: Sevilla
Código postal: 41011
Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)
País: España

Funciones de esta organización:

Licitador
Ganador de estos lotes: LOT-0001, LOT-0003

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union
Número de registro: PUBL
Localidad: Luxembourg
Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 97beea50-90ae-4de5-9713-02fd770b5aff - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 17/09/2026 11:44:47 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 643518-2026

Número de la edición del DO S: 181/2026

Fecha de publicación: 18/09/2026