

643555-2026 - Licitación

Francia – Servicios informáticos – Acquisition de licences et prestations de TMA TME de l'application CRM

OJ S 181/2026 18/09/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Bureau de Recherche en Géologie Minière (BRGM)

Correo electrónico: consultation@brgm.fr

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Protección del medio ambiente

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Acquisition de licences et prestations de TMA TME de l'application CRM

Descripción: Le présent marché a pour objet la fourniture de licences E-Deal Efficacy ainsi que la tierce maintenance applicative et évolutive et la maintenance corrective et préventive de l'application de Gestion de la Relation Client (CRM pour Customer Relationship Management).

Les enjeux sont les suivants: - Assurer la continuité de service avec la maintenance corrective et évolutive de l'outil CRM, étant entendu que la solution est hébergée On-Premise, sur les serveurs du Système d'Information du BRGM ; - Accompagner le BRGM dans le déploiement opérationnel de l'outil CRM et son appropriation par les utilisateurs (formation, assistance technique) ; - Mobiliser une expertise de haut niveau sur le logiciel E-Deal CRM de la société Efficacy et en gestion de relation client, pour conseiller sur des évolutions ou solutions à mettre en place pour corriger des situations posant des problèmes

Identificador del procedimiento: 04f1ef08-bedc-4bb4-b4a7-eb7befbb2bfb

Identificador interno: HADNUM260804

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72500000 Servicios informáticos

Clasificación adicional (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Loiret (FRB06)

País: Francia

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Acquisition de licences et prestations de TMA TME de l'application CRM

Descripción: Le présent marché a pour objet la fourniture de licences E-Deal Efficacy ainsi que la tierce maintenance applicative et évolutive et la maintenance corrective et préventive de l'application de Gestion de la Relation Client (CRM pour Customer Relationship Management). Les enjeux sont les suivants: - Assurer la continuité de service avec la maintenance corrective et évolutive de l'outil CRM, étant entendu que la solution est hébergée On-Premise, sur les serveurs du Système d'Information du BRGM ; - Accompagner le BRGM dans le déploiement opérationnel de l'outil CRM et son appropriation par les utilisateurs (formation, assistance technique) ; - Mobiliser une expertise de haut niveau sur le logiciel E-Deal CRM de la société Efficacy et en gestion de relation client, pour conseiller sur des évolutions ou solutions à mettre en place pour corriger des situations posant des problèmes

Identificador interno: S-PF-1875892

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72500000 Servicios informáticos

Clasificación adicional (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: 3 av. Claude-Guillemin

Localidad: Orléans

Código postal: 45060

Subdivisión del país (NUTS): Loiret (FRB06)

País: Francia

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Duración: 48 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: 48 mois - 2 ans fermes + 1 an x2 (reconductions tacites)

5.1.6. Información general

Se trata de una contratación recurrente

Descripción: 2030

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

Objetivo social promovido: Otros

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.marches-publics.info/>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: AW Solutions

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1875892>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 20/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 4 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 20/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Orleans

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal administratif d'Orléans

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: BRGM

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal administratif d'Orléans

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Avenue-Web Systèmes

Número de registro: ABB3F8FB-FF90-DC73-4FA3021276FCFBE7

Localidad: Seyssinet-Pariset

Código postal: 38170

Subdivisión del país (NUTS): Isère (FRK24)

País: Francia

Correo electrónico: publications-joue@aws-france.com

Teléfono: +33480041260

Funciones de esta organización:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Bureau de Recherche en Géologie Minière (BRGM)

Número de registro: 73337

Dirección postal: 3 av. Claude-Guillemin

Localidad: Orléans

Código postal: 45060

Subdivisión del país (NUTS): Loiret (FRB06)

País: Francia

Punto de contacto: Madame la Présidente Directrice Générale

Correo electrónico: consultation@brgm.fr

Teléfono: 0238643434

Dirección de internet: <https://www.brgm.fr>

Perfil de comprador: <https://www.marches-publics.info/>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: BRGM

Número de registro: ABB3F931-9DB8-8A84-1265B9F55DCC4DE4

Dirección postal: 3 av. Claude-Guillemin

Localidad: Orléans

Código postal: 45060

Subdivisión del país (NUTS): Loiret (FRB06)

País: Francia

Punto de contacto: BRGM

Correo electrónico: consultation@brgm.fr

Teléfono: 0238643434

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: Tribunal administratif d'Orléans

Número de registro: ABB3F93F-D1CE-D7E1-BC046CC199DB95D6

Dirección postal: 28, rue de la Bretonnerie

Localidad: Orléans

Código postal: 45057

Subdivisión del país (NUTS): Loiret (FRB06)

País: Francia

Correo electrónico: greffe.ta-orleans@juradm.fr

Teléfono: 0238775900

Fax: 0238538516

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0005

Denominación oficial: Tribunal administratif d'Orléans

Número de registro: ABB3F94D-F0DD-4C32-2F2015F4C6CB9CFD

Dirección postal: 28, rue de la Bretonnerie
Localidad: Orléans
Código postal: 45057
Subdivisión del país (NUTS): Loiret (FRB06)
País: Francia
Correo electrónico: greffe.ta-orleans@juradm.fr
Teléfono: 0238775900
Fax: 0238538516

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 36d3f8e3-502e-49d8-8f3e-9ce6e80e3fc8 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 16/09/2026 17:10:45 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés
Número de publicación del anuncio: 643555-2026
Número de la edición del DO S: 181/2026
Fecha de publicación: 18/09/2026