

643999-2026 - Licitación

Francia – Equipo relacionado con la informática – Fourniture de tablettes numériques facilitant l'inclusion numérique et de prestations associées

OJ S 181/2026 18/09/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: La Poste

Correo electrónico: lucie.baconnais@laposte.fr

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública

Actividad de la entidad adjudicadora: Servicios postales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Fourniture de tablettes numériques facilitant l'inclusion numérique et de prestations associées

Descripción: La Branche Service Courriers Colis de la Poste souhaite acquérir des tablettes numériques adaptées pour faciliter l'inclusion numérique des personnes non-autonomes à domicile, au maintien de leur lien social ainsi qu'à la prévention et à la sécurisation de leur parcours de vie. Les tablettes numériques sont destinées notamment aux personnes âgées, aux personnes en situation de handicap ainsi qu'aux publics primo-accédants au numérique. L'acquisition des tablettes numériques doit permettre à La Poste de s'intégrer au dispositif « Vivre à domicile » porté par La Poste Santé & Autonomie. Le marché est divisé en deux lots : - le lot 1 : Acquisition de tablettes numériques standard pour un usage adapté à des personnes ayant un niveau d'aisance numérique variable et prestations associées - le lot 2 : Acquisition de tablettes numériques intégrant une solution logicielle permettant une simplification de l'usage adapté aux personnes non-autonomes souhaitant accéder au numérique et prestations associées Le périmètre du marché couvre la France métropolitaine y compris la Corse et les DOM.

Identificador del procedimiento: 18634b89-9f35-4cb9-961a-7d37663c1637

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 30230000 Equipo relacionado con la informática

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Francia

En cualquier parte de un país dado

2.1.4. Información general

Información complementaria: Si le candidat s'appuie sur les capacités d'autres opérateurs économiques (économiques/ financières ou techniques/ professionnelles), il doit : - Justifier

des capacités de ce ou ces opérateurs et - Apporter la preuve qu'il en disposera pour l'exécution du marché. Cette preuve peut être apportée par tout moyen approprié, notamment une attestation sur l'honneur de cet autre opérateur économique confirmant ses capacités et leur mise à disposition du candidat pendant l'exécution du marché. La demande de participation accompagnée des renseignements et documents demandés (sur questionnaire d'information ou sous format libre) devront être remis sur le Portail Fournisseurs (<https://e-sourcing.extra.laposte.fr>). En cas de difficulté, les candidats pourront contacter la cellule support au 02 72 65 29 10 ou mag.fournisseur@laposte.fr. Tous les documents demandés devront être remis avant la date et l'heure limites mentionnées dans l'avis. Le candidat souhaitant répondre via le DUME le remettra au format pdf et au format xml dans un ZIP. Conformément aux dispositions de articles R.2143-13 du Code de la commande publique, le candidat n'est pas tenu de fournir les documents et renseignements demandés dans le cadre du présent avis qui peuvent être obtenus via un système électronique de mise à disposition d'information administré par un organisme officiel ou d'un espace de stockage numérique accessible gratuitement par La Poste et ses filiales. Dans ce cas, le candidat précisera dans le dossier de réponse toutes les informations nécessaires à la consultation de ce système ou de cet espace.

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 2

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Motivos de exclusión puramente nacionales: La non remise des documents indiqués ci-dessous entraînera l'élimination du candidat. Le candidat remettra, sur la plate-forme Provigis (<https://www.provigis.com/>), les documents indiqués ci-dessous : 1/ son numéro unique d'identification 2/ Si le candidat se trouve admis au redressement judiciaire au sens de l'article L. 631-1 du Code de commerce, joindre la copie du jugement prononçant un plan de redressement ou habilitant la poursuite des activités pendant la durée prévisible d'exécution du marché conformément à l'article L 2141-3 du Code de la commande publique. Si le candidat est admis à un procédure équivalente régie par un droit étranger, le jugement doit être accompagné d'une traduction certifiée s'il n'est pas rédigé en langue française. 3/ une déclaration dûment datée et signée sur papier à en-tête du fournisseur, pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés à l'article L.2141-1,L.2141-4 et L.2141-5 du Code de la commande publique 4/ les certificats délivrés par les administrations et organismes compétents attestant que le candidat ne se trouve pas dans un cas d'interdiction de soumissionner mentionné à l'article L.2141-2 du Code de la commande publique, c'est-à-dire : - une attestation de vigilance délivrée par l'URSSAF prouvant qu'il est à jour de ses cotisations et contributions sociales et attestant de la régularité de sa situation au regard de l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés. - une attestation fiscale justifiant de la régularité de sa situation fiscale (paiement de la TVA, de l'impôt sur les sociétés ou de l'impôt sur le revenu) 5/ si le candidat emploie des salariés étrangers : la liste nominative des salariés étrangers employés et soumis à l'autorisation de travail mentionnée à l'article L. 5221-2 du Code du travail, précisant pour chaque salarié, conformément à l'article D. 8254-2 du Code du travail, sa date d'embauche, sa nationalité ainsi que le type et le numéro d'ordre du titre valant

autorisation de travail. Les candidats établis à l'étranger fournissent les pièces prévues aux articles D 8222-7 et D 8254-3 du code du travail. 6/ si le candidat emploie des travailleurs détachés, les pièces prévues à l'article R.1263-12 du Code du Travail. Si le candidat se présente en groupement, il fournira une lettre de constitution du groupement, signée par chacun de ses membres, précisant les dénomination, adresse, téléphone et adresse électronique de chacun des cotraitants, l'identité du mandataire, et les pouvoirs qui lui sont donnés. Chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des renseignements demandés à la présente rubrique.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Acquisition de tablettes numériques standard pour un usage adapté à des personnes ayant un niveau d'aisance numérique variable et prestations associées

Descripción: Le présent lot porte sur la fourniture au profit de la Branche Service Courriers Colis de la Poste de tablettes numériques standard destinées à des utilisateurs autonomes ou en progression. Le périmètre du lot couvre la France métropolitaine y compris la Corse et les DOM. Les tablettes numériques devront présenter un niveau élevé d'ergonomie, de robustesse (solidité des écrans) et de durabilité adaptée à un usage quotidien. Elles devront proposer un socle d'accessibilité standard également adaptées aux personnes âgées et en situation de handicap, telles que l'agrandissement des caractères et des icônes, le contraste renforcé, le confort visuel, la lecture ou la dictée vocale, la sensibilité tactile ainsi que la personnalisation des profils d'usage. Les tablettes numériques devront présenter à minima les caractéristiques suivantes : - la taille minimale de l'écran : 10 pouces (diagonale) ; - la présence d'un mode de confort visuel (« eye comfort mode » ou équivalent) permettant de réduire la lumière bleue et la fatigue visuelle ; - une mémoire vive de minimum 4 Go de RAM ; - un stockage interne minimum de 64 Go extensible par carte mémoire ; - un système d'exploitation Android ; - un Wi-Fi compatible avec les réseaux couramment déployés et une connectivité mobile compatible avec des cartes SIM, Bluetooth, Port USB-C. Les tablettes numériques devront être fournies avec leurs accessoires (chargeur secteur, câble de connexion, étui de protection antichocs) ainsi que la documentation associée (y compris supports et tutoriels de formation) en langue française. Des prestations associées, nécessaires à leur mise à disposition et à leur exploitation, devront également être fournies, incluant : - la préparation initiale des tablettes numériques ; - l'enrôlement dans l'outil de gestion de parc La Poste ; - l'application d'une configuration standard La Poste ; - l'installation des applications autorisées par La Poste ; - les mises à jour ; - la garantie ; - le support technique de niveaux 2 et 3 ; - la formation initiale des équipes La Poste. Le marché pourra en outre comprendre des prestations complémentaires telles que des extensions de garantie du matériel, de maintenance hors garantie (forfaits de réparation, pièces d'usure, etc.) ; de reprise et traitement des matériels en fin de vie (DEEE). Le volume global estimé est de 800 à 900 tablettes sur la durée du marché. Ces volumes sont estimatifs et ne constituent pas un engagement de commande de la part de La Poste. Le montant maximum de l'accord-cadre est fixé à 300 000 euros HT sur la durée totale de l'accord cadre, périodes de reconduction comprises. Le lot est mono attributaire. La durée de validité de l'offre est d'un an.

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 30200000 Equipo y material informático

Opciones:

Descripción de las opciones: Le marché sera conclu pour une durée ferme de 3 ans, renouvelable par périodes de reconduction successives de douze (12) mois dans la limite de deux (2) fois, sauf dénonciation dans les conditions prévues au contrat.

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Francia

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Duración: 5 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 300 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Se trata de una contratación recurrente

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí
Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí
Información complementaria: Il est précisé qu'une même entreprise ne pourra pas faire acte de candidature : En candidat individuel et en tant que membre d'un ou plusieurs groupements Et/ou En tant que membre de plusieurs groupements. La Poste retiendra les 6 candidats les mieux classés au regard des critères déterminés ci-dessous, sous réserve de l'obtention d'une note supérieure ou égale à 10/20.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Pérennité financière (Critère pondéré à 20%) : Le candidat devra fournir à La Poste, les liasses fiscales ou documents équivalents (c'est à dire bilans, comptes de résultats, annexes numérotées de 2050 à 2059 inclus et les rapports de gestion) des 3 derniers exercices disponibles. En cas de création récente, le candidat devra fournir tout autre justificatif de nature à démontrer sa capacité économique et financière. . En cas de groupement, les informations cidessus seront à transmettre par l'intégralité des membres du groupement.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Références clients (Critère pondéré à 35%) : Le candidat présentera 3 références clients de moins de trois ans pour des fournitures équivalent(e) à celles objets du marché auquel il candidate, pour des clients ayant une organisation similaire à La Poste. À ce titre le candidat fournira pour chaque référence client : - nom de la société cliente - date du marché - durée du marché - intitulé et contenu du marché - montant annuel du marché en Euros HT Le candidat fournira pour chacun des marchés une attestation

délivrée par le client (nom, qualité, coordonnées). À défaut, le candidat fournit une attestation sur l'honneur mentionnant ces mêmes informations, La Poste se réservant le droit d'en vérifier la réalité auprès du client.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Técnicos o entidades técnicas para llevar a cabo el trabajo

Descripción del criterio de selección: Effectifs (Critère pondéré à 15%) Le candidat indiquera l'effectif moyen auquel il a eu accès sur les trois dernières années et précisera : - le nombre de salariés dédiés à l'approvisionnement, la préparation, la configuration et la logistique de matériels numériques - le nombre de d'effectifs dédiés à l'assistance technique francophone, au support de niveaux 2 et 3, à la maintenance et à la gestion des incidents ; - le nombre d'effectifs dédiés à la réparation de matériels numériques, reconditionnement, reprise et traitement de fin de vie des équipements en provenance de la France ou de l'Europe ; - Le nombre d'effectifs dédiés à la cybersécurité, la gestion des vulnérabilités, les mises à jour et le maintien en condition de sécurité de matériel numérique. Pour chacune des catégories, le candidat précisera s'il dispose de l'effectif directement ou indirectement.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Herramientas, planta o equipo técnico

Descripción del criterio de selección: Moyens matériels et techniques (Critère pondéré à 20%) : Le candidat décrira les moyens matériels et techniques dont il disposera pour l'exécution du marché, à savoir : - l'outillage, le matériel et l'équipement technique, en précisant s'il en dispose directement ou en s'appuyant sur les capacités d'un autre opérateur ; - l'équipement technique et les mesures employées pour s'assurer de la qualité et des moyens d'étude et de recherche de son entreprise dans le domaine concerné par le marché ; - les systèmes de gestion et de suivi de la chaîne d'approvisionnement que le candidat pourra mettre en œuvre lors de l'exécution du marché ; - ses moyens logistiques ; - son système de gestion de qualité /SAV.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Medidas de gestión medioambiental

Descripción del criterio de selección: Certifications de gestion environnementale (Critère pondéré à 10%) : Le candidat fournit un certificat de qualité délivré par un organisme indépendant accrédité attestant qu'il se conforme aux systèmes ou aux normes de gestion environnementale suivants : - système de management environnemental et d'audit (EMAS) de l'Union européenne ; - ou tout autre système de gestion environnementale reconnu conformément à l'article 45 du règlement (CE) n° 1221/2009 ; - ou toutes autres normes de gestion environnementale fondées sur les normes européennes ou internationales en la matière élaborées par des organismes accrédités.

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

5.1.11. Pliegos de contratación

El acceso a determinados documentos de contratación está restringido

Justificación de la restricción del acceso a determinados pliegos de contratación: Aspectos relativos a los derechos de propiedad intelectual e industrial

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: francés
La información sobre los documentos restringidos está disponible en: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) n° 910/2014]

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Le candidat devra fournir à La Poste avant la signature du contrat une attestation d'assurance (RC exploitation, RC Produit, RC professionnelle).

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 05/10/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Les conditions d'exécution du contrat sont décrites dans les documents du marché.

Es necesario un acuerdo de confidencialidad: no

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

Forma jurídica que deba adoptar un grupo de licitadores que resulte adjudicatario de un contrato: Dans le cas où le marché serait attribué à un groupement, afin de sécuriser l'exécution du marché pendant toute sa durée, le groupement devra avoir la forme d'un groupement conjoint avec mandataire solidaire.

Estructura financiera: - Financement du marché par les ressources propres de La Poste. - La Poste procède au paiement, sauf disposition légale contraire ou accord spécifique entre les parties, dans un délai de 60 jours à compter de la date d'émission de la facture. - L'Euro est l'unité monétaire choisie pour le paiement des prestations, fournitures ou travaux. - Les sous-traitants bénéficieront du paiement direct dans les conditions du Code de la Commande Publique.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Le Médiateur des entreprises

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Judiciaire de Paris

Información sobre los plazos de revisión: Les personnes qui ont un intérêt à conclure le contrat et qui sont susceptibles d'être lésées par des manquements aux obligations de publicité et de mise en concurrence peuvent exercer un référé précontractuel (article 1441-1 à 1441-3-1 du code de procédure civile) avant la signature du contrat ou un référé contractuel

(articles 1441-1 à 1441-3-1 du code de procédure civile) dans un délai de 31 jours suivant la publication de l'avis d'attribution au JOUE.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: La Poste

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: La Poste

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal Judiciaire de Paris

Organización que recibe solicitudes de participación: La Poste

Organización que tramita ofertas: La Poste

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Acquisition de tablettes numériques intégrant une solution logicielle permettant une simplification de l'usage adapté aux personnes non-autonomes et prestations associées

Descripción: Le présent lot porte sur la fourniture au profit de la Branche Service Courriers Colis de la Poste de tablettes numériques standard intégrant une interface fortement guidée, destinée aux personnes non-autonomes (notamment primo-accédants, personnes âgées, en situation de handicap ou éloignées du numérique). Le périmètre du lot couvre la France métropolitaine y compris la Corse et les DOM. Les tablettes numériques devront présenter un niveau élevé d'ergonomie, de robustesse (solidité des écrans) et de durabilité adaptée à un usage quotidien. Elles devront proposer un socle d'accessibilité standard également adaptées aux personnes âgées et en situation de handicap, telles que l'agrandissement des caractères et des icônes, le contraste renforcé, le confort visuel, la lecture ou la dictée vocale, la sensibilité tactile ainsi que la personnalisation des profils d'usage. Les tablettes numériques devront présenter à minima les caractéristiques suivantes : - la taille minimale de l'écran : 10 pouces (diagonale) ; - la présence d'un mode de confort visuel (« eye comfort mode » ou équivalent) permettant de réduire la lumière bleue et la fatigue visuelle ; - une mémoire vive de minimum 4 Go de RAM ; - un stockage interne minimum de 64 Go extensible par carte mémoire ; - un Système d'exploitation Android ; - un Wi-Fi compatible avec les réseaux couramment déployés et une connectivité mobile compatible avec des cartes SIM, Bluetooth, Port USB-C. Les tablettes numériques devront être fournies avec leurs accessoires (chargeur secteur, câble de connexion étui de protection antichocs) ainsi que la documentation associée (y compris supports et tutoriels de formation) en langue française. Les tablettes numériques devront intégrer une solution logicielle destinée aux personnes non-autonomes permettant la simplification de leur usage et accessible sur Android depuis le Play Store ou sur une couche logicielle spécifique reposant sur Android. Des prestations associées, nécessaires à leur mise à disposition et à leur exploitation, devront également être fournies, incluant : - o la préparation initiale des tablettes numériques ; - o l'enrôlement dans l'outil de gestion de parc La Poste ; - o l'application d'une configuration standard La Poste ; - o l'installation des applications autorisées par La Poste ; - o les mises à jour ; - o le support technique de niveaux 2 et 3 ; - o la garantie ; - o la formation initiale des équipes La Poste. Le marché pourra en outre comprendre des prestations complémentaires telles que des extensions de garantie du matériel, de maintenance hors garantie (forfaits de réparation, pièces d'usure, etc.) ; de reprise et traitement des matériels en fin de vie (DEEE). Le volume global estimé est de 800 à 900 tablettes sur la durée du marché. Ces volumes sont estimatifs et ne constituent pas un engagement de commande de la part de La Poste. Le montant maximum de l'accord-cadre est fixé à 300 000 euros HT sur la durée totale de l'accord cadre, périodes de reconduction comprises. Le lot est mono attributaire. La durée de validité de l'offre est d'un an.

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 30200000 Equipo y material informático

Opciones:

Descripción de las opciones: Le marché sera conclu pour une durée ferme de 3 ans, renouvelable par périodes de reconduction successives de douze (12) mois dans la limite de deux (2) fois, sauf dénonciation dans les conditions prévues au contrat.

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Francia

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Duración: 5 Días

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 300 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Se trata de una contratación recurrente

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí
Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí
Información complementaria: Il est précisé qu'une même entreprise ne pourra pas faire acte de candidature : En candidat individuel et en tant que membre d'un ou plusieurs groupements Et/ou En tant que membre de plusieurs groupements. La Poste retiendra les 6 candidats les mieux classés au regard des critères déterminés ci-dessous, sous réserve de l'obtention d'une note supérieure ou égale à 10/20.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Pérennité financière (Critère pondéré à 20%) : Le candidat devra fournir à La Poste, les liasses fiscales ou documents équivalents (c'est à dire bilans, comptes de résultats, annexes numérotées de 2050 à 2059 inclus et les rapports de gestion) des 3 derniers exercices disponibles. En cas de création récente, le candidat devra fournir tout autre justificatif de nature à démontrer sa capacité économique et financière. . En cas de groupement, les informations cidessus seront à transmettre par l'intégralité des membres du groupement.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Références clients (Critère pondéré à 35%) : Le candidat présentera 3 références clients de moins de trois ans pour des fournitures équivalent(e) à celles objets du marché auquel il candidate, pour des clients ayant une organisation similaire à La Poste. À ce titre le candidat fournira pour chaque référence client : - nom de la société cliente - date du marché - durée du marché - intitulé et contenu du marché - montant annuel

du marché en Euros HT Le candidat fournira pour chacun des marchés une attestation délivrée par le client (nom, qualité, coordonnées). À défaut, le candidat fournit une attestation sur l'honneur mentionnant ces mêmes informations, La Poste se réservant le droit d'en vérifier la réalité auprès du client.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Técnicos o entidades técnicas para llevar a cabo el trabajo

Descripción del criterio de selección: Effectifs (Critère pondéré à 15%) Le candidat indiquera l'effectif moyen auquel il a eu accès sur les trois dernières années et précisera : - le nombre de salariés dédiés à l'approvisionnement, la préparation, la configuration et la logistique de matériels numériques ; - le nombre d'effectifs dédié au support logiciel ; - le nombre de d'effectifs dédiés à l'assistance technique francophone, au support de niveaux 2 et 3, à la maintenance et à la gestion des incidents ; - le nombre d'effectifs dédiés à la réparation de matériels numériques, reconditionnement, reprise et traitement de fin de vie des équipements en provenance de la France ou de l'Europe ; - le nombre d'effectifs dédiés à la cybersécurité, la gestion des vulnérabilités, les mises à jour et le maintien en condition de sécurité de matériel numérique. Pour chacune des catégories, le candidat précisera s'il dispose de l'effectif directement ou indirectement.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Herramientas, planta o equipo técnico

Descripción del criterio de selección: Moyens matériels et techniques (Critère pondéré à 20%) : Le candidat décrira les moyens matériels et techniques dont il disposera pour l'exécution du marché, à savoir : [ST20.1][LB20.2] - l'outillage, le matériel et l'équipement technique, en précisant s'il en dispose directement ou en s'appuyant sur les capacités d'un autre opérateur ; - l'équipement technique et les mesures employées pour s'assurer de la qualité et des moyens d'étude et de recherche de son entreprise dans le domaine concerné par le marché ; - les systèmes de gestion et de suivi de la chaîne d'approvisionnement que le candidat pourra mettre en œuvre lors de l'exécution du marché ; - ses moyens logistiques ; - son système de gestion de qualité/SAV

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Medidas de gestión medioambiental

Descripción del criterio de selección: Certifications de gestion environnementale (Critère pondéré à 10%) : Le candidat fournit un certificat de qualité délivré par un organisme indépendant accrédité attestant qu'il se conforme aux systèmes ou aux normes de gestion environnementale suivants : - système de management environnemental et d'audit (EMAS) de l'Union européenne ; - ou tout autre système de gestion environnementale reconnu conformément à l'article 45 du règlement (CE) n° 1221/2009 ; - ou toutes autres normes de gestion environnementale fondées sur les normes européennes ou internationales en la matière élaborées par des organismes accrédités.

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

5.1.11. Pliegos de contratación

El acceso a determinados documentos de contratación está restringido

Justificación de la restricción del acceso a determinados pliegos de contratación: Aspectos relativos a los derechos de propiedad intelectual e industrial
Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: francés
La información sobre los documentos restringidos está disponible en: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Le candidat devra fournir à La Poste avant la signature du contrat une attestation d'assurance (RC exploitation, RC Produit, RC professionnelle).

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 05/10/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Les conditions d'exécution du contrat sont décrites dans les documents du marché.

Es necesario un acuerdo de confidencialidad: no

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

Forma jurídica que deba adoptar un grupo de licitadores que resulte adjudicatario de un contrato: Dans le cas où le marché serait attribué à un groupement, afin de sécuriser l'exécution du marché pendant toute sa durée, le groupement devra avoir la forme d'un groupement conjoint avec mandataire solidaire.

Estructura financiera: - Financement du marché par les ressources propres de La Poste. - La Poste procède au paiement, sauf disposition légale contraire ou accord spécifique entre les parties, dans un délai de 60 jours à compter de la date d'émission de la facture. - L'Euro est l'unité monétaire choisie pour le paiement des prestations, fournitures ou travaux. - Les sous-traitants bénéficieront du paiement direct dans les conditions du Code de la Commande Publique.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Le Médiateur des entreprises

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Judiciaire de Paris

Información sobre los plazos de revisión: Les personnes qui ont un intérêt à conclure le contrat et qui sont susceptibles d'être lésées par des manquements aux obligations de

publicité et de mise en concurrence peuvent exercer un référé précontractuel (article 1441-1 à 1441-3-1 du code de procédure civile) avant la signature du contrat ou un référé contractuel (articles 1441-1 à 1441-3-1 du code de procédure civile) dans un délai de 31 jours suivant la publication de l'avis d'attribution au JOUE.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: La Poste

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: La Poste

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal Judiciaire de Paris

Organización que recibe solicitudes de participación: La Poste

Organización que tramita ofertas: La Poste

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: La Poste

Número de registro: 356000000

Dirección postal: 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA

Localidad: PARIS

Código postal: 75015

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Punto de contacto: Lucie BACONNAIS

Correo electrónico: lucie.baconnais@laposte.fr

Teléfono: 0632815362

Dirección de internet: <https://www.laposte.fr>

Perfil de comprador: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Judiciaire de Paris

Número de registro: 17750111101763

Dirección postal: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS

Localidad: PARIS CEDEX 17

Código postal: 75859

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Dirección de internet: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Le Médiateur des entreprises

Número de registro: MEDiateur_ENTREPRISES
Dirección postal: 98 -102 RUE DE RICHELIEU
Localidad: PARIS
Código postal: 75002
Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)
País: Francia
Correo electrónico: mediateur-des-entreprises@finances.gouv.fr
Teléfono: +33 1 53 44 00 00
Dirección de internet: <https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises>
Funciones de esta organización:
Organización de mediación

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 44a4b04d-49c9-489f-a9b2-b027008045be - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 17
Fecha de envío del anuncio: 17/09/2026 10:35:51 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés
Número de publicación del anuncio: 643999-2026
Número de la edición del DO S: 181/2026
Fecha de publicación: 18/09/2026