

644027-2026 - Licitación

Hungría – Utilidades de paquetes de software – Alkalmazás - APM - teljesítmény-menedzsment licenc

OJ S 181/2026 18/09/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Új Világ Nonprofit Szolgáltató Kft.

Correo electrónico: jogi_kozbeszerzesi_foosztaly@ujvilag.gov.hu

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Alkalmazás - APM - teljesítmény-menedzsment licenc

Descripción: Alkalmazás - APM - teljesítmény-menedzsment licenc, support

Identificador del procedimiento: b578ab60-49fe-4615-8423-744f425db0ad

Identificador interno: EKR001888702026

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: A Közbeszerzési eljárás a Kbt. 81. § szerinti, uniós, nyílt eljárás szabályai szerint kerül lefolytatásra.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48700000 Utilidades de paquetes de software

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Kéthly Anna tér 1

Localidad: Budapest

Código postal: 1077

Subdivisión del país (NUTS): Budapest (HU110)

País: Hungría

2.1.4. Información general

Información complementaria: Ajánlatkérő a Kbt. 81. § (5) bekezdését alkalmazza.: Igen
Ajánlatkérő nem biztosítja a részekre történő ajánlattételt tekintettel arra, hogy a közbeszerzés keretében ugyanazon licencekből és a hozzájuk kapcsolódó szolgáltatásokból kerül sor több beszerzésre, így további részajánlattételi lehetőség nem biztosítható. A jelen közbeszerzési eljárásban a részajánlattétel nem egyeztethető össze a gazdasági ésszerűséggel, a részekre történő ajánlattétel mellett az ajánlati ár(ak) jelentős emelkedésére lehet számítani. 1. A tárgyként meghatározott szolgáltatás nyújtása nem tartalmaz olyan részfeladatokat, melyek elválaszthatóan, önállóegységként kezelhetők. Ajánlatkérő nem biztosítja a részajánlattétel lehetőségét figyelemmel arra, hogy Ajánlatkérő egy nagyvállalati licenccsomag támogatását

kívánja beszerezni, amely egység nem megbontható és nem teljesíthető több ajánlattevő által. 2. Az eljárás nyelve magyar. 3. Az ajánlatnak tartalmaznia kell a felhívásban és a KD-ban meghatározott valamennyi dokumentumot (űrlapot, elektronikusan csatolandó nyilatkozatot /igazolást). Az ajánlat megtételével kapcsolatban az ajánlatkérő kifejezetten felhívja a figyelmet a Kbt. 41/A. - 41/B. § rendelkezéseire. 4. AK nem biztosítja a többváltozatú ajánlattétel lehetőségét. 5. Ajánlatkérő alkalmazza az ajánlatok értékeléskor a Kbt. 81. § (4) és (5) bekezdésének előírásait. 6. Az EKR-ben továbbított dokumentumokkal, az EKR-ben elektronikus úton megtett nyilatkozatokkal szemben támasztott követelményekkel, illetve a képvisellel kapcsolatos előírásokat az elektronikus úton megtett nyilatkozatokkal kapcsolatban a Kbt. 40- 41/C §-a az irányadó. 7. Közös ajánlattétel esetén a Kbt. 35.§-ban és a Kbt. 41/A. § (5) bekezdésben foglaltak szerint kell eljárni, továbbá az ajánlathoz csatolni kell a közös ajánlattevők erre vonatkozó megállapodását. 8. Az ajánlatkérő a kiegészítő tájékoztatást az EKR-en keresztül teszi közzé a Kbt. 56. § (3)-(5) bekezdésében foglaltak figyelembevételével. 9. Ajánlatkérő a hiánypótlás lehetőségét a Kbt. 71. § rendelkezései szerint biztosítja. 10. Ajánlatkérő alkalmazza a Kbt. 75. § (2) bekezdés e) pontját. 11. Ajánlatkérő tájékoztatja ajánlattevőket, hogy a szerződés teljesítése során gazdálkodó szervezet alapítását nem követeli meg és nem teszi lehetővé (Kbt. 35. § (8) bekezdés). 12. Ajánlattevőnek minden nem magyar nyelvű nyilatkozatot, hatósági igazolást és egyéb dokumentumot magyar fordításban is az ajánlatához kell csatolnia. Ajánlatkérő a nem magyar nyelven benyújtott dokumentumok ajánlattevő általi fordítását is elfogadja. 13. Amennyiben az ajánlat üzleti titkot tartalmaz, úgy annak tényéről EKR űrlapon szükséges nyilatkozni az ajánlat benyújtásakor. 14. Ajánlatkérő a Kbt. 27/A. §-ban foglaltakat megfelelően alkalmazza. 15. Ajánlatkérő a felhívás IV.2.6. pontjában 30 nap alatt 30 naptári napot ért. 16. Ajánlattevőknek (közös ajánlattétel esetén minden közös ajánlattevőket alkotó ajánlattevőnek külön-külön) nyilatkozniuk kell az ukrain helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet 5k. cikk (1) bekezdése szerinti tilalomról. 17. Csatolni kell az ajánlatban szereplő nyilatkozatokat aláíró, az AT és az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezet írásbeli képviselőjére (cégképviselő) jogosult személy aláírási címpéldányát/aláírás-mintáját a KD-ban részletezettek szerint. 18. Ajánlatkérő a „bronz” fokozatú minősítéssel rendelkező minősített ajánlattevők jegyzékén szereplés igazolásán túlmutatóan rögzíti, hogy az M.2. alkalmassági követelmény tekintetében szigorúbb előírást alkalmaz, azaz M.2. Alkalmatlan az Ajánlattevő, a közös ajánlattevő a 321/2015. (X. 30.) Korm. r. 21. § (1) bekezdés b) pontja tekintetében, ha nem rendelkezik legalább az alábbi szakemberekkel: M.2.1. legalább 1 fő "Professional" szintű Dynatrace gyártói certificate-tel rendelkező szakemberrel, M.2.2. legalább 1 fő szakemberrel, aki legalább 24 hónap tapasztalattal rendelkezik alkalmazás monitoring (APM) megoldások installálásában és támogatásában Dynatrace területen.), tehát az ajánlattevőnek a BT-750 mezőben és a KD-ban foglaltak szerint szükséges igazolnia az alkalmasságát. 19. Ajánlatkérő tájékoztatja az ajánlattevőket, hogy az eljárásban az ajánlat részeként mint szakmai ajánlat szükséges benyújtaniuk a közbeszerzési dokumentumok részeként kiadott ártáblázatot ("Ártábla" elnevezésű állomány) kitöltve. Az egységárakat forintban, ÁFA nélküli értékben, pozitív arab számokkal kell megadni. Ajánlatkérő felhívja az ajánlattevők figyelmét, hogy ajánlatkérő a beárazott költségvetést (Ártábla) a Kbt. 3. § 37. pontja szerinti szakmai ajánlatnak tekinti, melyre tekintettel amennyiben a beárazott költségvetés az ajánlat részeként nem kerül benyújtásra, az az ajánlat érvénytelenségét eredményezi, és e dokumentum be nem nyújtása esetén, erre nézve az ajánlatkérő nem bocsát ki hiánypótlási felhívást. 20. Az ajánlati felhívásban nem szabályozott kérdésekben – figyelemmel arra, hogy jelen mezőben a karakterek száma korlátozott – a közbeszerzési dokumentum, a Kbt. és a 321/2015 (X. 30.) Korm. rend. rendelkezései az irányadóak.

Base jurídica:

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional: Kizáró okok: Az eljárásban nem lehet AT, alvállalkozó és nem vehet részt az alkalmasság igazolásában olyan gazdasági szereplő, akivel szemben a Kbt.62. § (1)-(2) bekezdéseiben meghatározott kizáró okok bármelyike fennáll. Öntisztázás: a Kbt.64.§ (1)-(2) bekezdések alapján. A Kbt. 74.§ (1) bekezdés b) pontja értelmében az AK-nek ki kell zárnia az eljárásból azt az AT-t, alvállalkozót vagy az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetet, aki vagy amely részéről a kizáró ok az eljárás során következett be. Előzetes igazolási mód (ajánlatban benyújtandó): A kizáró okok fenn nem állását a 321/2015.(X. 30.) Korm. rendelet (továbbiakban: Kr.) 1-4.§ rendelkezései szerint kell igazolni. Az AT és az alkalmasság igazolásában részt vevő gazdasági szereplő a Kr. 4. § (1) bekezdése alapján, az EEKD kitöltésével köteles előzetesen igazolni, hogy nem tartozik a Kbt.62.§ (1)-(2) bekezdésének hatálya alá. A Kr. 3.§ (3) és (5) bekezdései alapján az alkalmasság igazolásában résztvevő szervezetek és a közös AT-k vonatkozásában, a nevükben eljárni jogosult képviselő külön-külön tölti ki az EEKD űrlapot az EKR rendszerben. A Kr. 2. § (3) bekezdés a) pontjára tekintettel az EEKD űrlapon az AT-nek fel kell tüntetnie az ajánlat benyújtásakor már ismert alvállalkozókat, amelyeknek a kapacitásaira nem támaszkodik. A Kr. 15. § (1) bekezdése alapján az AT az alkalmasság igazolásában részt vevő alvállalkozó vagy más szervezet vonatkozásában csak az EEKD-t köteles benyújtani az előírt kizáró okok hiányának igazolása érdekében. Az alkalmasság igazolásában részt vevő alvállalkozó tekintetében az EEKD benyújtásával az AT eleget tesz a Kbt. 67. § (4) bekezdése szerinti nyilatkozási kötelezettségének. A Kr. 15. § (1) bekezdése alapján azon alvállalkozók tekintetében, amelyek nem vesznek részt alkalmasság igazolásában az AT a Kbt. 67.§ (4) bekezdése szerinti nyilatkozatot nyújt be az EKR-ben biztosított űrlap kitöltésével. Igazolási mód (igazolásra felhívás esetén benyújtandó): AK által a Kbt. 69. § (4)-(7) bekezdése alapján a kizáró okok igazolására felhívott Magyarországon letelepedett AT esetén a Kr. 4. § és a 8. §) pont, illetve nem Magyarországon letelepedett AT esetén, a 4. § és a 10. §) pont alapján kell igazolnia, hogy nem tartozik a Kbt.62.§ (1)-(2) bekezdésében meghatározott kizáró okok hatálya alá, figyelemmel a Kr. 12-14. § és 16. §-ban foglaltakra is. A Kbt.69. § (11a) bekezdése alapján AT nyilatkozhat AK egy korábbi közbeszerzési eljárásában az EKR-ben elektronikus úton már benyújtott igazolás figyelembevételéről. AK felhívja az AT figyelmét a Kbt. 62. § (7) bekezdésében és a Kr. 18. §-ában foglaltakra. Az ajánlatban AT-nek nyilatkoznia kell folyamatban levő változásbejegyzési eljárásról, nemleges tartalom esetén is (EKR űrlap kitöltésével). Folyamatban lévő változásbejegyzési eljárás esetében az AT az ajánlathoz köteles csatolni a cégbírósághoz benyújtott változásbejegyzési kérelmet és az annak érkezéséről a cégbíróság által megküldött igazolást.

Quiebra: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Corrupción: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Convenio con los acreedores: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Participación en una organización delictiva: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Fraude: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Insolvencia: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Activos que están siendo administrados por un liquidador: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Motivos de exclusión puramente nacionales: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación : A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Las actividades empresariales han sido suspendidas: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Declaración falsa, ocultación de información, incapacidad de presentar los documentos exigidos u obtención de información confidencial del presente procedimiento: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Alkalmazás - APM - teljesítmény-menedzsment licenc

Descripción: Nyertes Ajánlattevő feladata az Ajánlatkérő által használt Dynatrace célszoftver licencek éves gyártói megújítása, valamint szoftver követés és technikai támogatás biztosítása a 2027. január 1-től 2027. december 31-ig terjedő időtartamra. Az alkalmazás használata során a felhasználói élmény monitorozásához a felülethez történő kapcsolódás alkalmával ún. látogatói vizitkezelési egység (DEM), valamint forgalom monitorzási egység (DDU) is lehívásra kerül. Licenc bérleti konstrukció évente az alábbi mennyiségekre 1 éven keresztül: - Dynatrace Host Units: Managed – Term vagy azzal egyenértékű (Renewal Per number of hosts with 16GB memory), , Mennyiség 149 db - Dynatrace AppSec Units: Managed – Term vagy azzal egyenértékű (Renewal Per number of hosts with 16GB memory), Mennyiség 36 db - Dynatrace Davis Data Units: Managed – Term vagy azzal egyenértékű (Renewal Per Million Annual Units), Mennyiség 13,4 db - Dynatrace DEM Units: Managed – Term vagy azzal egyenértékű (Renewal Per Million Annual Units), Mennyiség 6 db Támogatás biztosítása 1 éven keresztül - Diamond Support (1 év) vagy azzal egyenértékű , Mennyiség 1db A Diamond támogatási csomag keretében biztosítandó szolgáltatások részletei és egyéb követelmények a műszaki leírásban. A 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet (továbbiakban: Kr.) 46. § (3) bekezdésében foglaltakra tekintettel ajánlatkérő felhívja a figyelmet, hogy, amennyiben a

közbeszerzés tárgyának egyértelmű és közérthető meghatározása szükségessé tette meghatározott gyártmányú, eredetű, típusú dologra, eljárásra, tevékenységre, személyre, szabadalomra vagy védjegyre való hivatkozást, a megnevezés csak a tárgy jellegének egyértelmű meghatározása érdekében történt, és megnevezés mellett a „vagy azzal egyenértékű” minden esetben értendő. Az egyenértékűség igazolása ajánlattevő feladata. Ajánlatkérő felhívja Ajánlattevők figyelmét, hogy a közbeszerzés tárgya nem egy konkrét gyártó vagy termék beszerzése, hanem a műszaki leírásban meghatározott követelményeknek megfelelő alkalmazás performancia monitoring (APM) licenc, valamint az ahhoz kapcsolódó gyártói támogatási szolgáltatás biztosítása.

Identificador interno: EKR001888702026/1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48700000 Utilidades de paquetes de software

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Kéthly Anna tér 1

Localidad: Budapest

Código postal: 1077

Subdivisión del país (NUTS): Budapest (HU110)

País: Hungría

5.1.3. Duración estimada

Duración: 1 Año

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información complementaria: ----- ÉRTÉKELEÉSRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK -----

1. Ajánlatkérő hangsúlyozza, hogy ahol a jelen felhívásban vagy a közbeszerzési dokumentumokban gyártóra és/vagy típusra való hivatkozás található, ez csak a tárgy jellegének egyértelmű meghatározása érdekében történt. Az ajánlatkérő a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 46. § (3) bekezdése alapján azzal egyenértékű terméket elfogad. Ajánlattevő ajánlatában bármely más olyan eszközt szerepeltethet, amely az adott funkciónak megfelel, és a megnevezéssel egyenértékű. Az egyenértékűség igazolása az ajánlattevő feladata. A közbeszerzési dokumentáció része képező műszaki/szakmai egyenértékűségű táblázat kitöltése kötelező. 2. A BT-36 és OPA-36 mezőkben (teljesítés időtartama pontban) szereplő információ kiegészítése: A Szerződés időtartama: Felek a Szerződést határozott időre, a Szerződés hatálybalépésének napjától 2027. december 31.-ig kötik. A Szerződés mindkét fél által történő aláírásának napján lép hatályba (eltérő aláírási időpontok esetén az utolsó aláírás napján) és Eladónak a licenckövetést 2027. január 1. naptól kell a licencek aktiválásával a szerződésben előírt Licencigazolás átadásával teljesítenie, majd a licencekhez kapcsolódó szoftverkövetést és szoftvertámogatást folytatnia kell egészen 2027. december 31-ig. ----- Korrupcióellenes szerződéses feltétel: Az ajánlatkérő a Kbt. 132. § (1) bekezdése alapján korrupcióellenes szerződéses feltételt ír elő. Korrupcióellenes szerződéses feltétel részletezése: A Felek rögzítik, hogy a

jelen Szerződés előkészítése, valamint a Szerződés és a hozzá kapcsolódóan fennálló kötelezettségeik teljesítése során a vesztegetés és korrupció elleni törvények, rendeletek, szabályozások és iránymutatások rendelkezéseinek, valamint a tisztesség és az integritás elveinek megfelelően járnak el. Felek vállalják, hogy a fentiek elősegítése érdekében megtesznek és végrehajtanak minden, a korrupció megelőzését szolgáló, észszerű és szükséges előírást és intézkedést. A Felek kijelentik, hogy sem közvetve, sem közvetlenül nem ajánlanak fel, nem adnak, nem várnak el, nem kérnek, nem fogadnak el, nem engedélyeznek semmilyen olyan vagyoni vagy bármilyen előnyt a Szerződés tárgyával összefüggésben, amelynek célja vagy hatása a Felek bármelyikének vagy harmadik személynek jogellenes, vagy integritását sértő befolyásolása, különösen üzlet megszerzése vagy annak megtartása, illetve az üzleti tevékenység során előny szerzése. Felek vállalják, hogy amennyiben jelen rendelkezés megsértésével kapcsolatos bármilyen információ a tudomásukra jut, a másik Felet észszerű határidőn belül értesítik. Szerződő Felek rögzítik, hogy az antikorrupciós rendelkezések megszegése esetén Vevő jogosult a jelen Szerződést azonnali hatállyal felmondani. A fenti követelményeket a Szerződéstervezet VII. fejezete tartalmazza.

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: A gazdasági szereplő legyen bejegyezve a cégnyilvántartásba vagy az egyéni vállalkozók nyilvántartásába; nem Magyarországon letelepedett gazdasági szereplő esetén legyen bejegyezve a 2014/24/EU parlamenti és tanácsi irányelv XI. melléklete szerinti hasonló nyilvántartásba, valamint teljesítse az említett mellékletben foglalt bármely egyéb követelményt (Kbt. 65.§ (1) bek. c) pont, Korm. rend. 26.§ (1) bek. a) pont). A nyilvántartásba szereplés tényét ajánlatkérő a Magyarországon letelepedett gazdasági szereplő esetében a céginformációs szolgáltatótól kérhető cégjegyzék adatokból, vagy az egyéni vállalkozók nyilvántartásából ellenőrzi; nem Magyarországon letelepedett gazdasági szereplő nyújtsa be igazolásként a 2014/24/EU parlamenti és tanácsi irányelv XI. mellékletében felsorolt nyilvántartások szerinti igazolást (kivonatot) vagy egyéb igazolást vagy nyilatkozatot, és jelölje meg az adatbázis elérhetőségét, ahol a fenti követelmény ellenőrizhető.

Criterio: Referencias sobre entregas específicas

Descripción del criterio de selección: M.1. Ajánlattevő alkalmatlan a teljesítésre, amennyiben nem rendelkezik az eljárás megindító felhívás feladását megelőző elmúlt 36 hónapban teljesített referenciával, melynek keretében összesen legalább nettó 70.000.000,-Ft értékű közbeszerzés tárgya szerinti Dynatrace alkalmazás monitoring rendszer vagy azzal egyenértékű szoftver rendszer szállítását és/vagy támogatását végezte el. Az előírt alkalmassági követelmény legfeljebb 3 darab szerződésből teljesíthető. Egyenértékű szoftver rendszer alatt Ajánlatkérő a következőket érti: Olyan nagyvállalati alkalmazás monitoring szoftver, mely a telepített agent-ek és az előre beállított paraméterek segítségével mérni tudja az aktív hardver eszközök valós idejű terheltségét, továbbá alkalmas üzletkritikus szolgáltatások adatbázis műveletekig való követésére, felügyeletére is. Az egyenértékű rendszernek alkalmasnak kell lennie különböző jogosultsági szintekre publikált dashboard-on keresztül a szolgáltatások monitorozására, és riasztások küldésére a vele összekapcsolt rendszerek, valamint az üzemeltetői csoportok felé. Az alkalmassági követelményeknek a

közös ajánlattevők együttesen is megfelelhetnek, illetve az előírt alkalmassági feltételek egy szerződés keretében is bemutatathatók. Az ajánlattevőnek (közös ajánlattevőnek) – valamint adott esetben a kapacitásait rendelkezésre bocsátó szervezetnek – az ajánlatban a Kbt. 67. § (1)-(2) bekezdése, valamint a közbeszerzési eljárásokban a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet II. Fejezetének megfelelően, az EEKD-ba foglalt nyilatkozat benyújtásával kell előzetesen igazolnia, hogy megfelel az ajánlatkérő által meghatározott alkalmassági követelményeknek. A nyilatkozat IV. részében kizárólag az alfa szakasz kitöltése szükséges. Amennyiben ajánlattevő az előírt alkalmassági követelményeknek más szervezet vagy személy kapacitásait igénybe véve kíván megfelelni, az érintett szervezetek/személyek mindegyike vonatkozásában kitöltött külön formanyomtatványt kell benyújtani. Az egységes európai közbeszerzési dokumentumot a Korm. rendelet 5–7. § alapján kell kitölteni. A Kbt. 69. § (4)-(9) bekezdés alapján felhívott gazdasági szereplő(k)nek az alkalmasság igazolására az alábbi dokumentumokat kell benyújtani: M.1. Az ajánlattevőnek (közös ajánlattevőnek) be kell nyújtania a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 21. § (1) bekezdés a) pontja alapján az eljárást megindító felhívás feladását megelőző 3 évben (36 hónapban) befejezett, de legfeljebb 6 éven (72 hónapon) belül megkezdett legjelentősebb, a közbeszerzés tárgyával egyező szolgáltatásainak ismertetéséről szóló nyilatkozatát /igazolást, amely tartalmazza legalább az alábbi adatokat: - teljesítés ideje: kezdő és befejező időpont (év, hónap, nap), - szerződést kötő másik fél neve, címe, - kapcsolattartó neve és elérhetősége (telefon vagy email), - a szolgáltatás tárgya (olyan részletességgel, hogy az alkalmassági követelménynek való megfelelés megállapítható legyen), - ellenszolgáltatás mértéke, - nyilatkozni kell arról, hogy a teljesítés az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően történt-e. Amennyiben a felhívott ajánlattevő nem, vagy hiánypótlást, illetve felvilágosítás kérést követően sem megfelelően nyújtja be az igazolásokat, ajánlatkérő ezen ajánlatot figyelmen kívül hagyja, és az értékelési szempontokra figyelemmel így legkedvezőbbnek tekinthető ajánlattevőt hívja fel az igazolások, nyilatkozatok benyújtására. Az M.1. alkalmassági követelményt a Korm. rendelet 22. § (1) bekezdése szerint kell igazolni. Ajánlatkérő felhívja a figyelmet a 321/2015. (X. 30.) rendelet 21/A. §-ban foglaltak.

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: M.2. Alkalmatlan az Ajánlattevő, a közös ajánlattevő a 321/2015. (X. 30.) Korm. r. 21. § (1) bekezdés b) pontja tekintetében, ha nem rendelkezik legalább az alábbi szakemberekkel: M.2.1. legalább 1 fő "Professional" szintű Dynatrace gyártói certificate-tel rendelkező szakemberrel és M.2.2. legalább 1 fő szakemberrel, aki legalább 24 hónap tapasztalattal rendelkezik alkalmazás monitoring (APM) megoldások installálásában és támogatásában Dynatrace területen. A szakemberek között az átfedés megengedett. A Kbt. 65. § (6) bek. alapján az M.2.) pontban előírt alkalmassági követelménynek elegendő, ha a közös ajánlattevők közül egy felel meg. Az ajánlattevőnek (közös ajánlattevőnek) – valamint adott esetben a kapacitásait rendelkezésre bocsátó szervezetnek – az ajánlatban a Kbt. 67. § (1)-(2) bekezdése, valamint a közbeszerzési eljárásokban a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet II. Fejezetének megfelelően, az EEKD-ba foglalt nyilatkozat benyújtásával kell előzetesen igazolnia, hogy megfelel az ajánlatkérő által meghatározott alkalmassági követelményeknek. A nyilatkozat IV. részében kizárólag az alfa szakasz kitöltése szükséges. Amennyiben ajánlattevő az előírt alkalmassági követelményeknek más szervezet vagy személy kapacitásait igénybe véve kíván megfelelni, az érintett szervezetek/személyek mindegyike vonatkozásában kitöltött külön formanyomtatványt kell benyújtani. Az egységes európai közbeszerzési dokumentumot a Korm. rendelet 5–7. § alapján kell kitölteni. A Kbt. 69. § (4)-(9) bekezdés alapján felhívott gazdasági szereplő(k)nek az alkalmasság igazolására az alábbi dokumentumokat kell benyújtani: M.2. A 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 21. § (1) bekezdés b) pontja alapján

ajánlattevő nyilatkozatát kell csatolni azoknak a szakembereknek (szervezeteknek) - különösen a minőség-ellenőrzésért felelősöknek - a megnevezésével, végzettségük, illetve képzettségük, szakmai tapasztalatuk ismertetésével, és az adott szakemberrel igazolni kívánt alkalmassági követelmény pontos számának megjelölésével, akiket az ajánlattevő be kíván vonni a teljesítésbe. Az előírt végzettség a végzettséget igazoló dokumentum, a szakmai gyakorlat a szakmai önéletrajz saját kezűleg aláírt példányának egyszerű másolatban történő benyújtásával igazolandó. Csatolni kell a szakemberek saját kezűleg aláírt rendelkezésre állási nyilatkozatait.

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: 1. Nettó ajánlati összár (HUF)

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 100

Justificación de la no indicación de la ponderación de los criterios de adjudicación: Ajánlatkérő a Kbt. 76. § (2) bekezdés a) pontja szerinti legalacsonyabb ár értékelési szempont szerint értékeli az ajánlatokat. Ajánlatkérő igényeinek a műszaki leírásban konkrétan meghatározott licencek felelnek meg és a gazdaságilag legelőnyösebb ajánlat kiválasztását további minőségi jellemzők nem, csak a legalacsonyabb ár értékelése szolgálja. A meghatározott minimumszintet meghaladó minőségi elvárása Ajánlatkérőnek nincsen, az ajánlat kiválasztásának egyéb értékelési szempontjának alkalmazásától további előnyöket nem várhat, Ajánlatkérő számára az ár a legfontosabb, legmeghatározóbb tényező.

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: húngaro

Dirección de los pliegos de contratación: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR001888702026>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR001888702026>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: húngaro

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 22/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 30 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 22/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: EKR

Información complementaria: A bontási eljárásra a Kbt. 68. § (1), (4) és (6) bek.-ben, valamint a 424/2017. (XII.19.) Korm. rendelet 15. § (2)-(3) bek.-ben foglaltak irányadóak.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: A vonatkozó törvényi, rendeleti vagy közigazgatási rendelkezésre történő hivatkozás, és/vagy a szerződés teljesítésével

kapcsolatos feltételek: Ajánlatkérő szerződést biztosító mellékkötelezettségként késedelmi, hibás teljesítési, illetve meghiúsulási kötbért ír elő. A szerződés teljesítésével kapcsolatos feltételeket, a fizetési- és kötbérfeltételeket a szerződéstervezet tartalmazza.

Es necesario un acuerdo de confidencialidad: no

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

Forma jurídica que deba adoptar un grupo de licitadores que resulte adjudicatario de un contrato: Ajánlatkérő az ajánlattevők részére nem teszi lehetővé gazdasági társaság, illetve jogi személy létrehozását.

Estructura financiera: Az ajánlattétel, a szerződés, a kifizetések pénzneme magyar forint (HUF). Ajánlatkérő a fedezetet saját forrásból biztosítja. Ajánlatkérő előleget nem biztosít. Számlázásra vonatkozó feltételek részletes leírását a közbeszerzési dokumentumok (szerződéstervezet) tartalmazzák. A teljesítésre a Kbt. 135. § (1) és (6) bekezdései, és a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdései irányadók. Ajánlatkérő alkalmazza a Kbt. 27/A. §-t. Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a Ptk. 6:155. § szerinti késedelmi kamat és külön jogszabályban (2016. évi IX. törvény) meghatározott behajtási költségátalány megfizetésére köteles. A számla kiállítására, továbbá az Áfa megfizetésére a kiállításkor hatályos jogszabályok az irányadók. A kifizetésre vonatkozó feltételek részletes leírását a közbeszerzési dokumentumok (szerződéstervezet) tartalmazzák.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Közbeszerzési Hatóság
Közbeszerzési Döntőbizottság

Información sobre los plazos de revisión: A Kbt. 148. §-a szerint.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Új Világ Nonprofit Szolgáltató Kft.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Közbeszerzési Hatóság
Közbeszerzési Döntőbizottság

Organización que recibe solicitudes de participación: Új Világ Nonprofit Szolgáltató Kft.

Organización que tramita ofertas: Új Világ Nonprofit Szolgáltató Kft.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Új Világ Nonprofit Szolgáltató Kft.

Número de registro: 12097926242

Dirección postal: Kéthly Anna Tér 1

Localidad: Budapest

Código postal: 1077

Subdivisión del país (NUTS): Budapest (HU110)

País: Hungría

Punto de contacto: Dr. Zelenka Regina

Correo electrónico: jogi_kozbeszerzesi_foosztaly@ujvilag.gov.hu

Teléfono: +36 301329470
Fax: +36 15501502
Dirección de internet: <https://www.ujvilag.gov.hu>
Perfil de comprador: <https://www.ujvilag.gov.hu>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Közbesszerzési Hatóság Közbesszerzési Döntőbizottság

Número de registro: EKRSZ_40664534_2

Dirección postal: Riadó u. 5

Localidad: Budapest

Código postal: 1026

Subdivisión del país (NUTS): Budapest (HU110)

País: Hungría

Correo electrónico: dontobizottsag@kt.hu

Teléfono: +36 18828592

Fax: +36 18828593

Dirección de internet: <https://kozbeszerzes.hu>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Közbesszerzési Hatóság

Número de registro: EKRSZ_40664534

Dirección postal: Riadó utca 5.

Localidad: Budapest

Código postal: 1026

Subdivisión del país (NUTS): Budapest (HU110)

País: Hungría

Correo electrónico: hirdetmeny@kt.hu

Teléfono: +36 18828635

Dirección de internet: <https://kozbeszerzes.hu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 475d8b06-44ed-4ba0-85ac-54527d2f7473 - 02

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 17/09/2026 14:53:07 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 15/09/2026 13:49:31 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: húngaro

Número de publicación del anuncio: 644027-2026

Número de la edición del DO S: 181/2026

Fecha de publicación: 18/09/2026