

645816-2026 - Licitación

Alemania – Servicios de consultoría comercial y en gestión – 10009293-Development of inclusive financial services and products

OJ S 181/2026 18/09/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Correo electrónico: zuhal.uysal@giz.de

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública bajo el control de una autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: 10009293-Development of inclusive financial services and products

Descripción: Iraq faces a persistent gap between its people and the financial system. Banks have long leaned on large state-owned institutions, credit has flowed mainly to established borrowers, and micro and small businesses along with women entrepreneurs and displaced communities have been largely left out. ProDIGI project, full name Promoting Employment in the Digital and Green Economy in Iraq, is trying to change that in a practical, grounded way. ProDIGI is a multi-donor initiative commissioned by the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development (BMZ), co-financed by the European Union, and implemented by the Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH. The project covers central and southern Iraq as well as the Kurdistan Region, with a focus on areas where joblessness, displacement, and limited access to services overlap. Within the project, Output 3 targets the financial inclusion side of the challenge. The starting point is a clear-eyed look at what the sector lacks: financial service providers that are capable, willing, and equipped to design products that fit the people they are supposed to serve. Banks and microfinance institutions in Iraq today mostly offer standardised products with high collateral requirements and limited digital capabilities. Reaching women led small businesses, rural communities, or young entrepreneurs running green or tech ventures requires a different kind of product, and often a different kind of institution. To bridge that gap, the project works directly with Iraqi financial service providers: banks, microfinance institutions, digital payment companies, fintechs, and government lending programmes. The approach combines needs assessments, hands-on advisory services, staff training, product design support, and pilot testing. The goal is not to deliver a finished product from outside, but to build the knowledge and process capacity within each institution so that change remains after the project ends. By the close of the assignment, at least three new or significantly adapted financial products must be in place, and these products must be actively reaching real users at a minimum of 950 individuals and 50 companies. The work also emphasises gender equality: women-led businesses are a priority target group, and all capacity-building activities must include a meaningful share of women participants. The broader context matters too. Iraq's Central Bank launched the national financial inclusion strategy that encourages digital payments, SME lending, and consumer protection improvements. ProDIGI project aligns directly with those priorities,

making it both a practical intervention at the level of individual institutions and a contribution to the country's wider financial sector development. The selected firm will work directly with three to five financial service providers (FSPs) operating in Iraq. These may include commercial banks, microfinance institutions, digital payment providers, fintechs, and government lending schemes. GIZ will have pre-selected up to two FSPs before the contract starts, so work can begin without delay. The remaining FSPs will be selected by the contractor and GIZ jointly, based on agreed criteria.

Identificador del procedimiento: d4316a16-6d9f-4a3e-8807-36d7c2c7f791

Identificador interno: 10009293

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79410000 Servicios de consultoría comercial y en gestión

Clasificación adicional (cpv): 79411100 Servicios de consultoría en desarrollo comercial,

79951000 Servicio de organización de seminarios

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: GIZ Office Baghdad Arsat, Al-Karrada Alsharquia Albashjaa, Section 925, Street 32 Baghdad IRAK

Localidad: Baghdad

Código postal: 0000

País: Iraq

2.1.4. Información general

Información complementaria: #Bekanntmachungs-ID: CXTRY6DYRR1XNS3# All communication takes place in English via communication tool in the project area of the procurement portal.

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales:

Participación en una organización delictiva:

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas:

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo:

Fraude:

Corrupción:

Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos:

Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos:

Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social:

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental:

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social:

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral:

Insolvencia:

Activos que están siendo administrados por un liquidador:

Las actividades empresariales han sido suspendidas:

Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional:

Falta profesional grave:

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia:

Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación:

Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación
:

Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables:

Declaración falsa, ocultación de información, incapacidad de presentar los documentos exigidos u obtención de información confidencial del presente procedimiento:

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: 10009293-Development of inclusive financial services and products

Descripción: The assignment is structured around three work packages. The first covers the selection and appraisal of partner FSPs. The contractor will conduct an institutional diagnostic for each FSP, reviewing their current product offering, business model, lending processes, digital infrastructure, client outreach capacity, and staff skills. Based on that analysis, a cooperation agreement will be signed with each FSP, along with a detailed work plan laying out what the collaboration will achieve and by when. This phase should be completed within the first three months. The second work package is where the core technical work happens. The contractor will support FSPs in designing or adapting financial products that genuinely respond to the needs of target groups, particularly women-led businesses, rural borrowers, and MSME clients who currently lack access to suitable financing. The process follows a structured product development methodology: from prototype design, through pilot testing, to assessment and refinement, and finally roll-out. Alongside the product work, the contractor will help FSPs develop marketing materials and outreach strategies, adjust internal procedures and manuals, and train front-line staff such as loan officers and branch managers. At least three financial product prototypes must be developed by the fifth to seventh month, piloted by month eight, and formally adopted with updated manuals by month ten. The third work package covers cross-cutting contributions: occasional training inputs for financial sector stakeholders such as the Central Bank of Iraq and sector associations; support for GIZ's monitoring and evaluation activities; and at least three public communication outputs, case studies, blog posts, fact sheets, or similar, documenting the work done with each FSP.

Identificador interno: 10009293

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79410000 Servicios de consultoría comercial y en gestión

Clasificación adicional (cpv): 79411100 Servicios de consultoría en desarrollo comercial,

79951000 Servicio de organización de seminarios

Opciones:

Descripción de las opciones: GIZ may optionally commission contract amendments and/or increases based on the criteria in the tender documents to the successful bidder of this tender. For details, please see the terms of reference.

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: GIZ Office Baghdad Arsat, Al-Karrada Alsharquia Albashjaa, Section 925, Street 32 Baghdad IRAK

Localidad: Baghdad

Código postal: 0000

País: Iraq

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 26/01/2027

Fecha de finalización de la duración: 31/12/2028

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: GIZ may optionally commission contract amendments and/or increases based on the criteria in the tender documents to the successful bidder of this tender. For details, please see the terms of reference.

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información complementaria: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Reducción de los impactos ambientales

Descripción: See the tender documents.

Objetivo de la contratación estratégica: Cumplimiento de objetivos sociales

Descripción: See the tender documents.

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Protección y recuperación de la biodiversidad y los ecosistemas, Transición hacia una economía circular, Adaptación al cambio climático, Mitigación del cambio climático

Objetivo social promovido: Igualdad étnica, Igualdad de género, Diligencia debida en materia de derechos humanos en las cadenas de suministro globales, Oportunidades de empleo para desempleados de larga duración, personas desfavorecidas o personas con discapacidad,

Condiciones de trabajo justas, Otros

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: EN-A1: Principles for the execution of orders (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): The eligibility criteria are not from the same category as stipulated above, as there is no suitable category. 1. Self-declaration: name of company and address, tax ID, registration and commercial register number or equivalent register in accordance with the legal provisions of the country of origin. 2. No grounds for exclusion pursuant to § 123, § 124 GWB, § 22 LkSG, EU-Russia sanctions. 3. Declaration of bidding consortium and/or declaration of subcontractors (if applicable)

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: EN-B1: Technical and professional ability (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): 1. The technical assessment is only based on reference projects with a minimum commission value of 200000 EUR (net). 2. At least 3 reference projects in the technical field development or adaptation of digital financial services and/or FinTech offered by financial service providers AND at least 1 reference project in the technical

field development or adaptation of MSME or green financial services offered by financial service providers of which at least 4 reference projects in in the middle east and north Africa in the last 36 months (deadline: date of publication of invitation to tender).

Criterio: Volumen de negocios anual medio

Descripción del criterio de selección: EN-C1: Economic and financial standing (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Average annual turnover for the last three years (last-but-four financial year can be included in case of tenders held within 6 months of end of last financial year), at least: 1000000 EUR (net).

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: EN-C2: Economic and financial standing (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Average number of employees and managers in the last three calendar years, at least 10 persons.

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: inglés

Plazo para solicitar información complementaria: 12/10/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://ausschreibungen.giz.de/Satellite/notice/CXTRY6DYRR1XNS3/documents>

Canal de comunicación ad hoc:

Dirección web: <https://ausschreibungen.giz.de/Satellite/notice/CXTRY6DYRR1XNS3>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://ausschreibungen.giz.de/Satellite/notice/CXTRY6DYRR1XNS3>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: inglés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 20/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 192 Días

Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:

A discreción del comprador, podrán presentarse posteriormente algunos de los documentos relacionados con el licitador que falten.

Información complementaria: GIZ asks the applicant or bidder to submit, complete or correct documents, within the framework laid down by law.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: The execution conditions result from the information given in the contract notice and the tender documents.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Vergabekammern des Bundes
Información sobre los plazos de revisión: According to Article 160, Section 3 of the German Act Against Restraint of Competition (GWB), application for review is not permissible insofar as 1. the applicant has identified the claimed infringement of the procurement rules before submitting the application for review and has not submitted a complaint to the contracting authority within a period of 10 calendar days; the expiry of the period pursuant to Article 134, Section 2 remains unaffected, 2. complaints of infringements of procurement rules that are evident in the tender notice are not submitted to the contracting authority at the latest by the expiry of the deadline for the application or by the deadline for the submission of bids, specified in the tender notice. 3. complaints of infringements of procurement rules that first become evident in the tender documents are not submitted to the contracting authority at the latest by the expiry of the deadline for application or by the deadline for the submission of bids, 4. more than 15 calendar days have expired since receipt of notification from the contracting authority that it is unwilling to redress the complaint. Sentence 1 does not apply in the case of an application to determine the invalidity of the contract in accordance with Article 135, Section 1 (2). Article 134, Section 1, Sentence 2 remains unaffected.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Organización que recibe solicitudes de participación: Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Número de registro: 993-80072-52

Dirección postal: Dag-Hammarskjöld-Weg 1 - 5

Localidad: Eschborn

Código postal: 65760

Subdivisión del país (NUTS): Main-Taunus-Kreis (DE71A)

País: Alemania

Correo electrónico: zuhal.uysal@giz.de

Teléfono: +49 6196791481

Fax: +49 6196791115

Dirección de internet: <https://www.giz.de>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Vergabekammern des Bundes

Número de registro: 022894990

Dirección postal: Kaiser-Friedrich-Straße 16

Localidad: Bonn

Código postal: 53113
Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
País: Alemania
Correo electrónico: vk@bundeskartellamt.bund.de
Teléfono: +49 2289499-0

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registro: 0204:994-DOEVD-83

Localidad: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemania

Correo electrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Teléfono: +49228996100

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 349820a3-1e36-4646-ab5a-e5ee1d5e9320 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 17/09/2026 08:44:53 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: inglés

Número de publicación del anuncio: 645816-2026

Número de la edición del DO S: 181/2026

Fecha de publicación: 18/09/2026