

646325-2026 - Licitación

Países Bajos – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Provision of ICT services for user support, infrastructure administration and maintenance services

OJ S 181/2026 18/09/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: European Union Agency for Criminal Justice Cooperation (Eurojust)

Correo electrónico: procurement@eurojust.europa.eu

Naturaleza jurídica del comprador: Institución, órgano o agencia de la UE

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Provision of ICT services for user support, infrastructure administration and maintenance services

Descripción: Provision of semi managed ICT services in the domains of user support, on-premise infrastructure and maintenance for Eurojust specific projects.

Identificador del procedimiento: de510eb9-2fac-49ab-a9a7-94e8087a6922

Identificador interno: EUROJUST/HAG/2026/OP/0005

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar del Espacio Económico Europeo

Información complementaria: Please consult the procurement documents.

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 13 500 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet address provided in Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published.

Base jurídica:

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Provision of ICT services for user support, infrastructure administration and maintenance services

Descripción: Provision of semi managed ICT services in the domains of user support, on-premise infrastructure and maintenance for Eurojust specific projects.

Identificador interno: EUROJUST/HAG/2026/OP/0005

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Opciones:

Descripción de las opciones: provided they are in conformity with the basic project, new services or works consisting in the repetition of similar services or works, may be entrusted up to 50 % of the initial contract to the initial contractor by negotiated procedure without prior publication of a contract notice.

5.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar del Espacio Económico Europeo

Información complementaria: Please consult the procurement documents.

5.1.3. Duración estimada

Duración: 48 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: The framework contract is concluded for an initial period of 24 (twenty-four) months, renewable 2 (two) time(s). Please consult the draft framework contract in the procurement documents.

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 13 500 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Please consult the procurement documents.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 70

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Please consult the procurement documents.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 27/10/2026 23:59:59 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Dirección de los pliegos de contratación: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/de510eb9-2fac-49ab-a9a7-94e8087a6922-CN?#anchorDocuments>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: Funding and Tenders Portal

Dirección web: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/de510eb9-2fac-49ab-a9a7-94e8087a6922-CN?#anchorDocuments>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=de510eb9-2fac-49ab-a9a7-94e8087a6922>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: búlgaro, checo, danés, alemán, griego, inglés, español, estonio, finés, francés, irlandés, croata, húngaro, italiano, lituano, letón, maltés, neerlandés, polaco, portugués, rumano, eslovaco, esloveno, sueco

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 04/11/2026 16:00:59 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 06/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco con convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 4

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Court of Justice of the European Union

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:
European Union Agency for Criminal Justice Cooperation (Eurojust)

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: European Union Agency for Criminal Justice Cooperation (Eurojust)
Número de registro: EUROJUST
Departamento: EJ.AD - Administrative Director, EJ.AD.LPU - Legal and Procurement Unit, EJ.AD.LPU.PCS - Procurement and Contract Management Sector
Dirección postal: Johan de Wittlaan 9
Localidad: The Hague
Código postal: NL-2517
Subdivisión del país (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
País: Países Bajos
Correo electrónico: procurement@eurojust.europa.eu
Teléfono: +31 70 412 50 00
Dirección de internet: <http://www.eurojust.europa.eu/procurement>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Court of Justice of the European Union
Número de registro: CURIA
Dirección postal: Rue du Fort Niedergrünwald
Localidad: Luxembourg
Código postal: L-2925
Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)
País: Luxemburgo
Correo electrónico: GC.Registry@curia.europa.eu
Teléfono: +352 4303-1
Dirección de internet: <http://curia.europa.eu>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: European Commission
Número de registro: EUCOM
Dirección postal: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21
Localidad: Brussels
Código postal: B-1050
Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
País: Bélgica
Correo electrónico: procurement@eurojust.europa.eu
Teléfono: +32 2 299 11 11
Dirección de internet: <https://commission.europa.eu/>

Funciones de esta organización:

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 06bbe3e9-90cc-4b3e-8054-8102a8f95c5a - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 17/09/2026 10:10:58 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: inglés

Número de publicación del anuncio: 646325-2026

Número de la edición del DO S: 181/2026

Fecha de publicación: 18/09/2026