

España – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Servicio para el desarrollo de los Sistemas de Reconocimiento de la situación de Dependencia, Renta Canaria de Ciudadanía y Gestión de las relaciones con PARCAN, Componente 22-I2, por procedimiento abierto con regulación armonizada, con cargo al Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, Financiado por la Unión Europea Next Generation EU.

OJ S 189/2025 02/10/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Viceconsejería de Derechos Sociales

Correo electrónico: jpadruf@gobiernodecanarias.org

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Protección social

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio para el desarrollo de los Sistemas de Reconocimiento de la situación de Dependencia, Renta Canaria de Ciudadanía y Gestión de las relaciones con PARCAN, Componente 22-I2, por procedimiento abierto con regulación armonizada, con cargo al Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, Financiado por la Unión Europea Next Generation EU.

Descripción: Servicio para el desarrollo e implantación de tecnologías productivas para la agilización de la gestión y tramitación de los expedientes para el reconocimiento de la situación de dependencia y del derecho a las prestaciones del Sistema para la Autonomía Personal y Atención a la Dependencia, para las gestiones de la tramitación de las solicitudes de la Renta Canaria de Ciudadanía en la Comunidad Autónoma de Canarias y del Sistema Inteligente de Gestión de las Relaciones con el Parlamento (SIGRP) de la Consejería de Bienestar Social, Igualdad, Juventud, Infancia y Familias del Gobierno de Canarias del Proyecto 9 "Programa de transformación tecnológica de los Servicios Sociales", dentro del componente 22, línea de inversión 2 e hito 325 "Ejecución de proyectos para la transformación tecnológica de los Servicios Sociales y para la modernización de las infraestructuras y los servicios asociados a la protección residencial y las familias de acogida", mediante procedimiento abierto sujeto a regulación armonizada y tramitación urgente, con cargo al Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - financiado por la Unión Europea – Next Generation EU».

Identificador del procedimiento: c9ee8dee-d9df-4cce-8731-13287198c85e

Identificador interno: SER/2025/0000122101

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: sí

Justificación del procedimiento acelerado: La tramitación urgente de este procedimiento de licitación es imprescindible para garantizar el cumplimiento de los hitos y objetivos en el marco del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia (MRR). Según lo dispuesto en la normativa vigente, el contrato debe estar finalizada el 31 de diciembre de 2025.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría, 72421000 Servicios de desarrollo de aplicaciones cliente en Internet o intranet

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): El Hierro (ES703)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Gomera (ES706)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Palma (ES707)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lanzarote (ES708)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 620 275,31 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 2

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Conflictos de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación:

Concluido el plazo de presentación de proposiciones, y conocidos los participantes en el procedimiento, se procederá a efectuar el análisis sistemático y automatizado del riesgo de conflicto de interés de acuerdo con el procedimiento establecido en la Orden HFP/55/2023, de

24 de enero, relativa al análisis sistemático del riesgo de conflicto de interés en los procedimientos que ejecutan el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, a los empleados públicos y resto depersonal al servicio de entidades decisoras, ejecutoras e instrumentales que participen, de forma individual o mediante su pertenencia a órganos colegiados, en los procedimientos de adjudicación de contratos. Si una vez realizado el cruce de datos, se comprueba que no existe información sobre riesgo de conflicto de interés respecto de algún participante, por tratarse de una entidad sobre la cual no se dispone de datos, se procederá por parte del órgano de contratación a solicitar a la citada entidad la información de su titularidad real, que deberá ser aportada en el plazo de cinco días hábiles desde que se formule la solicitud de información. La no aportación de la citada información en el plazo señalado, será motivo de exclusión del procedimiento en el que esté participando la entidad. Asimismo, en este momento, deberán firmar electrónicamente las DACI los participantes en los procedimientos de contratación, en concreto, el órgano de contratación unipersonal y miembros del órgano de contratación colegiado, así como miembros del órgano colegiado de asistencia al órgano de contratación que participen en los procedimientos de decontratación en las fases de valoración de ofertas, propuesta, adjudicación y adjudicación del contrato.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: LOTE 1: Procesos Evaluación Dependencia-Renta Canaria de Ciudadanía

Descripción: El objeto de este lote es la prestación de un servicio integral de implantación de tecnologías productivas (IA, RPA, analítica avanzada) que permita agilizar y optimizar la tramitación de expedientes. Particularizando para cada Dirección General los alcances específicos:
– DG Dependencia: Implantar herramientas tecnológicas para automatizar y mejorar la gestión de expedientes de dependencia (reconocimiento del grado de dependencia y prestaciones asociadas).
– DG Servicios Sociales e Inmigración (RCC): Implantar tecnologías avanzadas para agilizar la gestión de expedientes de la Renta Canaria de Ciudadanía, incluyendo la puesta en marcha de un sistema analítico del Área de Servicios Sociales.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000

Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72200000

Servicios de programación de software y de consultoría, 72421000

Servicios de desarrollo de aplicaciones cliente en Internet o intranet

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): El Hierro (ES703)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Gomera (ES706)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Palma (ES707)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lanzarote (ES708)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 63 Días

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 559 864,40 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Compromiso de presencialidad.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Reducción del plazo de implementación.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Equipo de trabajo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Planificación del servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 12,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Solución propuesta.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=c4la5vngrVYadbH3CysQuQ%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=c4la5vngrVYadbH3CysQuQ%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 17/10/2025 23:59:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 60 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 20/10/2025 09:00:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Fecha de apertura: 20/10/2025 09:00:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Fecha de apertura: 22/10/2025 09:00:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Fecha de apertura: 22/10/2025 09:00:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Fecha de apertura: 20/10/2025 09:00:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Fecha de apertura: 20/10/2025 09:00:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Webex

Lugar: Webex

Lugar: Webex

Lugar: Webex

Lugar: Webex

Lugar: Webex

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Viceconsejería de Derechos

Sociales - Consejería de Bienestar Social, Igualdad, Juventud, Infancia y Familias

Información sobre los plazos de revisión: hasta 2025-11-06+01:00

5.1. Lote: LOT-0002

Título: LOTE 2: Servicio Inteligente de Gestión de respuestas parlamentarias

Descripción: El objeto de este lote es el diseño, desarrollo y puesta en marcha de un Servicio Inteligente de Gestión de Respuestas Parlamentarias (en adelante SIGRP) que permita al Gabinete de la Consejería de Bienestar Social disponer de una herramienta altamente cualificada para la gestión de todas las relaciones de la Consejería con el Parlamento de Canarias. Este sistema deberá dar soporte a la unidad del Gabinete de la Consejería de Bienestar Social, que se tienen que encargar de recoger todas las preguntas parlamentarias que llegan a la Consejería, analizarlas y determinar a qué otros departamentos deben enviar dichas preguntas.

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000

Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72200000

Servicios de programación de software y de consultoría, 72421000

Servicios de desarrollo de aplicaciones cliente en Internet o intranet

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): El Hierro (ES703)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Gomera (ES706)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Palma (ES707)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lanzarote (ES708)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)
País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 63 Días

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 60 410,91 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Compromiso de presencialidad.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Reducción del plazo de implementación.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Equipo de trabajo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Planificación del servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 12,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Solución propuesta.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=c4la5vngrVYadbH3CysQuQ%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=c4la5vngrVYadbH3CysQuQ%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 17/10/2025 23:59:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 60 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 20/10/2025 09:00:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Fecha de apertura: 20/10/2025 09:00:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Fecha de apertura: 22/10/2025 09:00:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Fecha de apertura: 22/10/2025 09:00:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Fecha de apertura: 20/10/2025 09:00:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Fecha de apertura: 20/10/2025 09:00:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Webex

Lugar: Webex

Lugar: Webex

Lugar: Webex

Lugar: Webex

Lugar: Webex

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Viceconsejería de Derechos Sociales - Consejería de Bienestar Social, Igualdad, Juventud, Infancia y Familias

Información sobre los plazos de revisión: hasta 2025-11-06+01:00

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Viceconsejería de Derechos Sociales

Número de registro: 21297110173471

Número de registro: S3511001D

Localidad: Santa Cruz de Tenerife

Código postal: 38003

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

Punto de contacto: Viceconsejería de Derechos Sociales

Correo electrónico: jpadruf@gobiernodecanarias.org

Teléfono: +34 922478489

Dirección de internet: <https://www.gobiernodecanarias.org/derechossociales/>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=3MJ%2FD7b%2FltOXQV0WE7IYPw%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Consejería de Bienestar Social, Igualdad, Juventud, Infancia y Familias

Localidad: Las Palmas de Gran Canaria

Código postal: 35071

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: c6342a1b-5954-4e09-8331-27d71f2ba74f - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 01/10/2025 13:38:21 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 646731-2025

Número de la edición del DO S: 189/2025

Fecha de publicación: 02/10/2025