

## 647335-2026 - Licitación

**Finlandia – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo –  
Automaatioratkaisujen hankinta kokonaispalveluna  
OJ S 182/2026 21/09/2026  
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal  
Servicios**

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Tampereen kaupunki  
Correo electrónico: [hankinnat@tampere.fi](mailto:hankinnat@tampere.fi)  
Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local  
Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Automaatioratkaisujen hankinta kokonaispalveluna  
Descripción: Tämän hankinnan kohteena on automaatioratkaisujen hankinta kokonaispalveluna. Tavoitteena on hankkia nykyisten ohjelmistorobottien jatkuva palvelu kokonaispalveluna sekä uusien automaatioiden toteuttaminen samalle alustalle avoimen lähdekoodin työkaluilla AI mahdollisuuksia hyödyntäen. Hankinnan kohde ja sitä koskevat vaatimukset on kuvattu yksityiskohtaisesti tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Tilaaja valitsee kilpailutuksen perusteella yhden (1) toimittajan, jonka kanssa tekee sopimuksen. Tarjouspyynnössä esitetyt hankintamäärät ovat arvioita, eikä sopimus muodosta tilaajalle määräostovelvoitetta. Tilaaja päättää sopimuskaudella erikseen lisähankinnoista ja optioista sopimuksen mukaisesti.  
Identificador del procedimiento: 367fd5d9-85e5-4820-9da0-2c58590cb46d  
Identificador interno: TRE:2523/02.07.01/2026  
Tipo de procedimiento: Abierto  
El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios  
Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo  
Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 48460000 Paquetes de software analítico, científico, matemático o predictivo, 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría, 72212460 Servicios de desarrollo de software analítico, científico, matemático o predictivo, 72230000 Servicios de desarrollo de software personalizado, 72243000 Servicios de programación, 72260000 Servicios relacionados con el software, 72263000 Servicios de implementación de software, 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software, 72268000 Servicios de suministro de software

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)  
País: Finlandia

#### 2.1.4. Información general

##### Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

#### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Automaatioratkaisujen hankinta kokonaispalveluna

Descripción: Tämän hankinnan kohteena on automaatioratkaisujen hankinta kokonaispalveluna. Tavoitteena on hankkia nykyisten ohjelmistorobottien jatkuva palvelu kokonaispalveluna sekä uusien automaatioiden toteuttaminen samalle alustalle avoimen lähdekoodin työkaluilla AI mahdollisuuksia hyödyntäen. Hankinnan kohde ja sitä koskevat vaatimukset on kuvattu yksityiskohtaisesti tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Tilaaja valitsee kilpailutuksen perusteella yhden (1) toimittajan, jonka kanssa tekee sopimuksen. Tarjouspyynnössä esitetyt hankintamäärät ovat arvioita, eikä sopimus muodosta tilaajalle määräostovelvoitetta. Tilaaja päättää sopimuskaudella erikseen lisähankinnoista ja optioista sopimuksen mukaisesti.

Identificador interno: 2026-057383-LOT-0001

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 48460000 Paquetes de software analítico, científico, matemático o predictivo, 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría, 72212460 Servicios de desarrollo de software analítico, científico, matemático o predictivo, 72230000 Servicios de desarrollo de software personalizado, 72243000 Servicios de programación, 72260000 Servicios relacionados con el software, 72263000 Servicios de implementación de software, 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software, 72268000 Servicios de suministro de software

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

País: Finlandia

#### 5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/10/2026

Duración: otra información: Ilimitado

#### 5.1.6. Información general

##### Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

#### 5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo social promovido: Diligencia debida en materia de derechos humanos en las cadenas de suministro globales, Oportunidades de empleo para desempleados de larga duración, personas desfavorecidas o personas con discapacidad

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC), Documento de contratación

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

##### **Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: Hinta, enintään 50 vertailupistettä

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Laatu, enintään 50 vertailupistettä 1) Käyttöönottoprojektisuunnitelma, enintään 20 vertailupistettä 2) Asiantuntijavaatimukset ja toimittajan osaamisvaatimukset, enintään 30 vertailupistettä

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Plazo para solicitar información complementaria: 28/09/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

Dirección de los pliegos de contratación: <https://toimittaja-asiointi.tampere.fi>

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

##### **Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://toimittaja-asiointi.tampere.fi>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: finés

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 09/10/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 114 Días

##### **Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 09/10/2026 12:05:00 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

##### **Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

#### **5.1.15. Técnicas**

##### **Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

##### **Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Tampereen kaupunki

## **8. Organizaciones**

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Tampereen kaupunki

Número de registro: 0211675-2

Dirección postal: PL 487

Localidad: Tampere

Código postal: 33101

Subdivisión del país (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

País: Finlandia

Correo electrónico: [hankinnat@tampere.fi](mailto:hankinnat@tampere.fi)

Teléfono: 03 565 611

#### Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

### 8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Hansel Oy (Hilma)

Número de registro: FI09880841

Dirección postal: Mannerheiminaukio 1 A

Localidad: Helsinki

Código postal: 00100

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Correo electrónico: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)

Teléfono: +358 295563630

#### Funciones de esta organización:

TED eSender

### 8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Markkinaoikeus

Número de registro: FI30061576

Dirección postal: Radanrakentajantie 5

Localidad: Helsinki

Código postal: 00520

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Correo electrónico: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)

Teléfono: +358 295643300

#### Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 2211d38d-fafa-413f-be08-445239f055c1 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 18/09/2026 12:08:36 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: finés

Número de publicación del anuncio: 647335-2026

Número de la edición del DO S: 182/2026

Fecha de publicación: 21/09/2026