

647346-2026 - Resultados

España – Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual – Servicio de administración y soporte para los sistemas y equipos informáticos y de telecomunicaciones para Madrid Destino

OJ S 182/2026 21/09/2026

**Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A.

Correo electrónico: contratacion@madrid-destino.com

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Actividades recreativas, cultura y religión

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de administración y soporte para los sistemas y equipos informáticos y de telecomunicaciones para Madrid Destino

Descripción: Servicio de administración y soporte para los sistemas y equipos informáticos y de telecomunicaciones para Madrid Destino

Identificador del procedimiento: 549b818c-6c58-4723-8e2e-afe4aa94b923

Anuncio anterior: 81380d3d-be14-4bf9-8785-4530396d2714-01

Identificador interno: SP26-00186

Tipo de procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50300000 Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de administración y soporte para los sistemas y equipos informáticos y de telecomunicaciones para Madrid Destino

Descripción: Servicio de administración y soporte para los sistemas y equipos informáticos y de telecomunicaciones para Madrid Destino

Identificador interno: SP26-00186

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50300000 Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: 1. Proposición económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 45

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2. Mejoras sobre el número de horas de soporte nivel 2.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 3. Mejoras sobre el tiempo de respuesta al usuario.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 4.1. Mejora sobre disponibilidad y tiempos del coordinador del servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 4.2. Mejora sobre la designación de un coordinador suplente.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 1. Oferta de criterios no valorables en cifras o porcentajes.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A. - Tribunal Administrativo de Contratación Pública

Información sobre los plazos de revisión: Contra la presente resolución no procede la interposición de Recurso Especial en materia de contratación. Las actuaciones realizadas por poderes adjudicadores que no tenga la condición de Administraciones Públicas, como es el caso de Madrid Destino, se impugnarán en vía administrativa de conformidad con lo dispuesto en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas ante el organismo al que esté adscrita la entidad contratante ? Ayuntamiento de Madrid.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A. - Tribunal Administrativo de Contratación Pública

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 89 479,28 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0000

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: AUBAY SPAIN, S.A.U.

Oferta:

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0000

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0000

Valor de la licitación: 89 479,28 EUR

La oferta se ha posicionado: no

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: SP26-00186

Fecha de elección del ganador: 26/08/2026

Fecha de celebración del contrato: 17/09/2026

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 3

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 5

Gama de ofertas:

Valor de la oferta más baja admisible: 83 520,34 EUR

Valor de la oferta más alta admisible: 102 223,78 EUR

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A.

Número de registro: 51011230144883

Número de registro: A84073105

Localidad: Madrid

Código postal: 28015

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A.

Correo electrónico: contratacion@madrid-destino.com

Teléfono: +34 915787758

Dirección de internet: <http://www.madrid-destino.com>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=W%2BdqcvboyckQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Dirección de internet: <http://www.madrid.org/es/tacp>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Dirección de internet: <http://www.madrid.org/es/tacp>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: AUBAY SPAIN, S.A.U.

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: A82280124

Localidad: Madrid

Código postal: 28027

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: patrimonio@aubay.es

Teléfono: 913269270

Funciones de esta organización:

Licitador

Propietario beneficiario:

Nacionalidad del titular: España

Ganador de estos lotes: LOT-0000

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: eeaf1c80-8709-4e65-b5be-13301d517dd0 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 18/09/2026 10:37:22 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 647346-2026

Número de la edición del DO S: 182/2026

Fecha de publicación: 21/09/2026