

647790-2026 - Licitación

Croacia – Servicios de desarrollo de software – Razvoj IP KC/HD

OJ S 182/2026 21/09/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Ministarstvo financija, Carinska uprava

Correo electrónico: javna.nabava@carina.hr

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Asuntos económicos

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Razvoj IP KC/HD

Descripción: Predmet nabave je unaprjeđenje postojećeg, odnosno uspostava modernog, centraliziranog i skalabilnog sustava za upravljanje incidentima, zahtjevima i komunikacijom unutar Carinske uprave, koji će omogućiti učinkovitiji operativni rad Helpdesk službe te unaprijediti kvalitetu korisničke podrške. Količina predmeta nabave sukladna je Prilogu Dokumentacije o nabavi – Troškovnik koji je sastavni dio Dokumentacije.

Identificador del procedimiento: 4f691d3d-ee7e-4077-87b8-9cab79e5739b

Identificador interno: 5-VV-26

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72262000 Servicios de desarrollo de software

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Información complementaria: Lokacija Naručitelja u Zagrebu

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 230 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Anuncio

Participación en una organización delictiva: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corrupción: Korupcija

Fraude: Prijevarena

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma
Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Motivos de exclusión puramente nacionales: Neisplata plaće
Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: Plaćanje poreza
Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Quiebra: Stečaj
Insolvencia: Nesolventnost
Activos que están siendo administrados por un liquidador: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
Convenio con los acreedores: Nagodba s vjerovnicima
Las actividades empresariales han sido suspendidas: Suspendirane poslovne aktivnosti
Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima
Falta profesional grave: Teški profesionalni propust
Declaración falsa, ocultación de información, incapacidad de presentar los documentos exigidos u obtención de información confidencial del presente procedimiento: Lažno prikazivanje, prikriivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku
Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación : Narušavanje tržišnog natjecanja zbog izravnog ili neizravnog sudjelovanja u pripremi ovog postupka nabave

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Razvoj IP KC/HD

Descripción: Predmet nabave je unaprjeđenje postojećeg, odnosno uspostava modernog, centraliziranog i skalabilnog sustava za upravljanje incidentima, zahtjevima i komunikacijom unutar Carinske uprave, koji će omogućiti učinkovitiji operativni rad Helpdesk službe te unaprijediti kvalitetu korisničke podrške. Količina predmeta nabave sukladna je Prilogu Dokumentacije o nabavi – Troškovnik koji je sastavni dio Dokumentacije.

Identificador interno: 5-VV-26

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72262000 Servicios de desarrollo de software

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Información complementaria: Lokacija Naručitelja u Zagrebu

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 09/11/2026

Duración: 12 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 230 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.8. Criterios de accesibilidad

No se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad porque la contratación no está destinada a ser utilizada por personas físicas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio, Documento de contratación

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Autorización o pertenencia a una organización particular necesaria para contratos de servicios

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Cijena ponude

Descripción: Cijena ponude

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Broj tehničkih stručnjaka ponuditelja sa certifikatom TOGAF 9 Certified ili jednakovrijedan (BTS1)

Descripción: Naručitelj će usporedbom ponuda dodatno bodovati kao umanjeње u odnosu na ponuđenu cijenu za iznose sukladno karakteristikama iz priložene podjele kako slijedi: Jedan (1) tehnički stručnjak= 0,00 EUR Dva (2) ili više tehnička stručnjaka= 3.500,00 EUR Ponuditelj u ponudi mora navesti ime i prezime svih tehničkih stručnjaka koji posjeduju certifikat TOGAF 9 Certified ili jednakovrijedan (BTS1). Broj tehničkih stručnjaka koji posjeduju navedeni certifikat mora biti najmanje jedan (1).

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Broj tehničkih stručnjaka ponuditelja sa certifikatom IIBA CBAP (Certified Business Analysis Professional) ili jednakovrijedan (BTS2)

Descripción: Broj tehničkih stručnjaka ponuditelja sa certifikatom IIBA CBAP (Certified Business Analysis Professional) ili jednakovrijedan (BTS2). Naručitelj će usporedbom ponuda dodatno bodovati kao umanjeње u odnosu na ponuđenu cijenu za iznose sukladno karakteristikama iz priložene podjele kako slijedi: Jedan (1) tehnički stručnjak= 0,00 EUR Dva (2) ili više tehnička stručnjaka= 3.500,00 EUR Ponuditelj u ponudi mora navesti ime i prezime svih tehničkih stručnjaka koji posjeduju certifikat IIBA CBAP (Certified Business Analysis Professional) ili jednakovrijedan (BTS2). Broj tehničkih stručnjaka koji posjeduju navedeni certifikat mora biti najmanje jedan (1).

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Broj tehničkih stručnjaka ponuditelja sa certifikatom ISTQB Certified Tester Advanced Level Test Management (CTAL-TM) ili jednakovrijedan (BTS3)

Descripción: Broj tehničkih stručnjaka ponuditelja sa certifikatom ISTQB Certified Tester Advanced Level Test Management (CTAL-TM) ili jednakovrijedan (BTS3). Naručitelj će usporedbom ponuda dodatno bodovati kao umanjeње u odnosu na ponuđenu cijenu za iznose sukladno karakteristikama iz priložene podjele kako slijedi: Jedan (1) tehnički stručnjak= 0,00 EUR Dva (2) ili više tehnička stručnjaka= 3.500,00 EUR Ponuditelj u ponudi mora navesti ime i prezime svih tehničkih stručnjaka koji posjeduju certifikat ISTQB Certified Tester Advanced Level Test Management (CTAL-TM) ili jednakovrijedan (BTS3). Broj tehničkih stručnjaka koji posjeduju navedeni certifikat mora biti najmanje jedan (1).

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Broj tehničkih stručnjaka ponuditelja sa certifikatom Spring Certified Professional ili jednakovrijedan (BTS4)

Descripción: Broj tehničkih stručnjaka ponuditelja sa certifikatom Spring Certified Professional ili jednakovrijedan (BTS4). Naručitelj će usporedbom ponuda dodatno bodovati kao umanjeње u odnosu na ponuđenu cijenu za iznose sukladno karakteristikama iz priložene podjele kako slijedi: Jedan (1) tehnički stručnjak= 0,00 EUR Dva (2) ili više tehnička stručnjaka= 3.500,00 EUR Ponuditelj u ponudi mora navesti ime i prezime svih tehničkih stručnjaka koji posjeduju certifikat Spring Certified Professional ili jednakovrijedan (BTS4). Broj tehničkih stručnjaka koji posjeduju navedeni certifikat mora biti najmanje jedan (1).

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Broj tehničkih stručnjaka ponuditelja sa certifikatom ITIL Expert Certificate in IT Service Management ili jednakovrijedan (BTS5)

Descripción: Broj tehničkih stručnjaka ponuditelja sa certifikatom ITIL Expert Certificate in IT Service Management ili jednakovrijedan (BTS5). Naručitelj će usporedbom ponuda dodatno bodovati kao umanjeње u odnosu na ponuđenu cijenu za iznose sukladno karakteristikama iz priložene podjele kako slijedi: Jedan (1) tehnički stručnjak= 0,00 EUR Dva (2) ili više tehnička stručnjaka= 3.500,00 EUR Ponuditelj u ponudi mora navesti ime i prezime svih tehničkih stručnjaka koji posjeduju certifikat ITIL Expert Certificate in IT Service Management ili jednakovrijedan (BTS5). Broj tehničkih stručnjaka koji posjeduju navedeni certifikat mora biti najmanje jedan (1).

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Broj tehničkih stručnjaka ponuditelja sa certifikatom Microsoft Certified: Azure AI Engineer Associate ili jednakovrijedan (BTS6)

Descripción: Broj tehničkih stručnjaka ponuditelja sa certifikatom Microsoft Certified: Azure AI Engineer Associate ili jednakovrijedan (BTS6). Naručitelj će usporedbom ponuda dodatno bodovati kao umanjeње u odnosu na ponuđenu cijenu za iznose sukladno karakteristikama iz

priložene podjele kako slijedi: Jedan (1) tehnički stručnjak= 0,00 EUR Dva (2) ili više tehnička stručnjaka= 3.500,00 EUR Ponuditelj u ponudi mora navesti ime i prezime svih tehničkih stručnjaka koji posjeduju certifikat Microsoft Certified: Azure AI Engineer Associate ili jednakovrijedan (BTS6). Broj tehničkih stručnjaka koji posjeduju navedeni certifikat mora biti najmanje jedan (1).

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Broj tehničkih stručnjaka ponuditelja sa certifikatom OSCE (Offensive Security Certified Expert) ili jednakovrijedan (BTS7)

Descripción: Broj tehničkih stručnjaka ponuditelja sa certifikatom OSCE (Offensive Security Certified Expert) ili jednakovrijedan (BTS7). Naručitelj će usporedbom ponuda dodatno bodovati kao umanj enje u odnosu na ponuđenu cijenu za iznose sukladno karakteristikama iz priložene podjele kako slijedi: Jedan (1) tehnički stručnjak= 0,00 EUR Dva (2) ili više tehnička stručnjaka= 3.500,00 EUR Ponuditelj u ponudi mora navesti ime i prezime svih tehničkih stručnjaka koji posjeduju certifikat OSCE (Offensive Security Certified Expert) ili jednakovrijedan (BTS7). Broj tehničkih stručnjaka koji posjeduju navedeni certifikat mora biti najmanje jedan (1).

Descripción del método que debe utilizarse si la ponderación no puede expresarse mediante criterios: Način izračuna kriterija za odabir najpovoljnije ponude je opisan u dokumentaciji o nabavi

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://eojn.hr/tender-eo/99724>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://eojn.hr/tender-eo/99724>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: croata

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Jamstvo za ozbiljnost ponude u iznosu od tri posto (3%) procijenjene vrijednosti ovog postupka, u roku za dostavu ponude. Ponuditelj jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja u obliku bjanko zadužnice ili zadužnice ili dokaza o uplati pologa na račun Naručitelja u iznosu koji odredi Naručitelj, a koje iznosi tri posto (3%) procijenjene vrijednosti ovog postupka. Kao jamstvo za ozbiljnost ponude ponuditelj može dostaviti bjanko zadužnicu ili zadužnicu, sa sadržanom javnobilježničkom ovjerom te sljedećim podacima: - podatke o dužniku (naziv tvrtke ili skraćena tvrtka, naziv za pravne osobe, odnosno ime i prezime za fizičke osobe; sjedište, odnosno mjesto i adresa i osobni identifikacijski broj (OIB), - mjesto i datum izdavanja, - upisan iznos „do 10.000,00 EUR“ (za bjanko zadužnicu), odnosno „6.900,00 EUR“ (za zadužnicu). Zadužnicom odnosno bjanko zadužnicom, dužnik (ponuditelj) daje suglasnost da se radi naplate tražbine u iznosu od najviše iznosa 6.900,00 EUR za ovaj predmet nabave, zapljene svi računi kod banaka dužnika te da se novčana sredstva s tih računa, u skladu s izjavom sadržanom u istoj bjanko zadužnici, odnosno zadužnici, izravno s računa dužnika (ponuditelja) isplate vjerovniku. Ukoliko ponuditelj uplaćuje novčani polog na račun Državnog proračuna Republike Hrvatske, isto uplaćuje sa sljedećim podacima: - IBAN: HR1210010051863000160 - model: HR64 - poziv na broj: 9725-

20165-OIB uplatitelja - svrha uplate: jamstvo za ozbiljnost ponude - evidencijskog broja nabave: 5-VV-26, a u ponudi će dostaviti potvrdu o izvršenoj uplati na navedeni račun. Kod uplate pologa iz inozemstva, provizija za povrat uplate obračunava se na teret ponuditelja. Naručitelj će naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude u slijedećim slučajevima: - odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, - nedostavljanje ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona, - neprihvatanje ispravka računске greške, - dostavljanje neistinitih podataka, - nedostavljanje dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i - nedostavljanje dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, - odbijanje potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili nedostavljanje jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi u roku od trideset (30) dana od sklapanja ugovora o nabavi. Sukladno navedenome i uzimajući u obzir da je svrha dostavljanja jamstva za ozbiljnost ponude osiguranje Naručitelja od eventualne štete koja mu može nastati ukoliko gospodarski subjekt ne ispunji uvjete iz priloženog jamstva za ozbiljnost ponude, dužnik naveden u zadužnici/bjanko zadužnici koja se prilaže kao jamstvo za ozbiljnost ponude može biti i subjekt različit od ponuditelja (npr. član zajednice gospodarskih subjekata, podugovaratelj ili treća pravna ili fizička osoba). Ako je dužnik u jamstvu za ozbiljnost ponude subjekt različit od ponuditelja, ponuditelj mora dostaviti Izjavu u kojoj dužnik izjavljuje da se navedeno jamstvo za ozbiljnost ponude odnosi na ovaj postupak nabave. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako istekne rok valjanosti ponude, Naručitelj će obavezno tražiti od gospodarskog subjekta produženje roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude sukladno produženom roku. Ako jamstvo za ozbiljnost ponude ne bude naplaćeno, Naručitelj se obvezuje vratiti gospodarskim subjektima izvornik jamstva za ozbiljnost ponude u roku do deset (10) dana od dana potpisa ugovora o javnoj nabavi. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj će prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od ponuditelja koji je podnio najpovoljniju ponudu u primjerenom roku ne kraćem od pet (5) dana.

Plazo de recepción de ofertas: 19/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 19/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Republika Hrvatska, Ministarstvo financija, Carinska uprava, Središnji ured, Alexandera von Humboldta 4a, 10000 Zagreb

Información complementaria: Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Ugovor će biti sačinjen sukladno uvjetima iz ove Dokumentacije i ponude odabranog ponuditelja, a sklopit će se nakon isteka roka mirovanja koji sukladno članku 306. stavak 1. i članku 312. Zakona. Ukoliko Ugovaratelj ne izvrši svoje obveze koje su predmet ugovora o ovoj nabavi u ugovorenim rokovima ili naknadno ostavljenim rokovima kada je mogućnost istih predviđena ugovorom, Naručitelj ima pravo naplatiti od Ugovaratelja ugovornu kaznu u iznosu do pet posto (5%) ukupne vrijednosti ugovora sa porezom na dodanu vrijednost. Ukoliko Ugovaratelj neuredno izvrši svoje obveze koje su predmet ugovora, Naručitelj ima pravo naplatiti od Ugovaratelja ugovornu kaznu u iznosu do pet posto (5%) ukupne vrijednosti ugovora sa porezom na dodanu vrijednost.

Ukoliko Ugovaratelj izvrši svoje obveze koje su predmet ugovora sa zakašnjenjem, Naručilatelj ima pravo naplatiti od Ugovaratelja ugovornu kaznu u iznosu od 0,5% od ukupne vrijednosti ugovora s porezom na dodanu vrijednost...

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

Estructura financiera: Predujam je isključen, kao i traženje sredstava osiguranja plaćanja.

Naručilatelj će izvršenu Uslugu platiti temeljem ispostavljenog eRačuna, prema cijenama iz Troškovnika, u roku do trideset (30) dana od dana primitka urednog eRačuna za stvarno izvršenu Uslugu sa dokazom o izvršenoj usluzi. eRačun se dostavlja uz dokaz o izvršenoj Usluzi Naručilatelju sukladno odredbama Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi. Dokaz o izvršenoj usluzi mora biti ovjeren i potpisan od odgovorne osobe Naručilatelja na lokaciji gdje je izvršena Usluga. Šifra za dostavu elektroničkih računa putem Financijske agencije kao centralnog informacijskog posrednika ili drugih informacijskih posrednika koji su povezani s Financijskom agencijom je za Središnji ured – 11002.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Ministarstvo financija, Carinska uprava

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Ministarstvo financija, Carinska uprava

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Ministarstvo financija, Carinska uprava

Número de registro: 18683136487

Dirección postal: Alexandera von Humboldta 4a

Localidad: Zagreb

Código postal: 10000

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Punto de contacto: Marica Vuković

Correo electrónico: javna.nabava@carina.hr

Teléfono: +385 16211219

Dirección de internet: <https://carina.gov.hr/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Número de registro: 95857869241
Dirección postal: Ulica grada Vukovara 23/V
Localidad: Zagreb
Código postal: 10000
Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croacia
Punto de contacto: Kontakt
Correo electrónico: dkom@dkom.hr
Teléfono: +385 14559 930
Dirección de internet: <https://www.dkom.hr/>
Funciones de esta organización:
Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Narodne novine d.d.
Número de registro: TED94
Número de registro: HR64546066176
Dirección postal: Savski gaj XIII. 6
Localidad: Zagreb
Código postal: 10020
Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croacia
Punto de contacto: EOJN Helpdesk
Correo electrónico: ejn@nn.hr
Teléfono: +385 16652889
Dirección de internet: <https://www.nn.hr/>
Funciones de esta organización:
TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 190e0919-080e-4b88-b477-ed80f5eea3dd - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 18/09/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: croata
Número de publicación del anuncio: 647790-2026
Número de la edición del DO S: 182/2026
Fecha de publicación: 21/09/2026