

## 64857-2026 - Licitación

Irlanda – Centro de llamadas – Incident Room – Emergency Call Centre

OJ S 20/2026 29/01/2026

Anuncio de contrato. Régimen simplificado

Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Iarnród Éireann-Irish Rail

Correo electrónico: [elaine.fleming@irishrail.ie](mailto:elaine.fleming@irishrail.ie)

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Incident Room – Emergency Call Centre

Descripción: In the event of a major incident this centre will be activated at the request of the Emergency Director via Iarnród Éireann's Commercial Director. Due to the time lapse from the last major incident the call volume is unknown at this time but Iarnród Éireann will require the successful provider to be able to sufficiently staff the emergency centre with fully trained and experienced personnel for the duration of the emergency who will be responsible for but not limited to the following

Identificador del procedimiento: 15669df1-da11-47fd-998f-46202af9273e

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

Principales características del procedimiento: SEE PQQ

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79512000 Centro de llamadas

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

País: Irlanda

En cualquier parte de un país dado

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 350 000,00 EUR

##### 2.1.4. Información general

Se volverá a lanzar este procedimiento.

**Base jurídica:**

Directiva 2014/25/UE

##### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

### 5. Lote

---

#### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: Incident Room – Emergency Call Centre

Descripción: In the event of a major incident this centre will be activated at the request of the Emergency Director via Iarnród Éireann's Commercial Director. Due to the time lapse from the last major incident the call volume is unknown at this time but Iarnród Éireann will require the successful provider to be able to sufficiently staff the emergency centre with fully trained and experienced personnel for the duration of the emergency who will be responsible for but not limited to the following

Identificador interno: 0

**5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79512000 Centro de llamadas

**5.1.2. Lugar de ejecución**

País: Irlanda

En cualquier parte de un país dado

**5.1.3. Duración estimada**

Duración: 60 Meses

**5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 350 000,00 EUR

**5.1.6. Información general**

**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

**5.1.7. Contratación estratégica**

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

**5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

**5.1.11. Pliegos de contratación**

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: inglés

Lenguas en las que los pliegos de contratación (o parte de ellos) están disponibles de forma no oficial: inglés

Plazo para solicitar información complementaria: 13/02/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=7407851>

**5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7407851>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: inglés

Catálogo electrónico: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: Permitida

Plazo de recepción de manifestaciones de interés: 25/02/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 25/02/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

**Información sobre la apertura pública:**

Lugar: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=7407851>

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: The High Court of Ireland

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Iarnród Eireann-Irish Rail

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación:

Iarnród Eireann-Irish Rail

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: The High Court of Ireland

Organización que recibe solicitudes de participación: Iarnród Eireann-Irish Rail

Organización que tramita ofertas: Iarnród Eireann-Irish Rail

## 8. Organizaciones

---

**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Iarnród Eireann-Irish Rail

Número de registro: 119571

Dirección postal: Inchicore

Localidad: Dublin

Código postal: Dublin 8

Subdivisión del país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda

Correo electrónico: [elaine.fleming@irishrail.ie](mailto:elaine.fleming@irishrail.ie)

Teléfono: 00000

Dirección de internet: <https://www.irishrail.ie>

Perfil de comprador: <https://www.irishrail.ie>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

**8.1. ORG-0002**

Denominación oficial: The High Court of Ireland

Número de registro: The High Court of Ireland

Departamento: The High Court of Ireland

Dirección postal: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Localidad: Dublin

Código postal: D07 WDX8  
Subdivisión del país (NUTS): Dublin (IE061)  
País: Irlanda  
Correo electrónico: [HighCourtCentralOffice@courts.ie](mailto:HighCourtCentralOffice@courts.ie)  
Teléfono: +353 1 8886000

**Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso  
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

**8.1. ORG-0003**

Denominación oficial: European Dynamics S.A.  
Número de registro: 002024901000  
Departamento: European Dynamics S.A.  
Localidad: Athens  
Código postal: 15125  
Subdivisión del país (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)  
País: Grecia  
Correo electrónico: [eproc-esender@eurodyn.com](mailto:eproc-esender@eurodyn.com)  
Teléfono: +30 2108094500

**Funciones de esta organización:**

TED eSender

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: a2afadda-cea3-41bc-923a-2f1e53ecab73 - 01  
Tipo de formulario: Licitación  
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato. Régimen simplificado  
Subtipo de anuncio: 21  
Fecha de envío del anuncio: 28/01/2026 08:21:22 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT  
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: inglés  
Número de publicación del anuncio: 64857-2026  
Número de la edición del DO S: 20/2026  
Fecha de publicación: 29/01/2026