

## 649351-2025 - Licitación

**España – Servicios de mantenimiento y reparación de software – Servicio de Mantenimiento y Soporte del Sistema Integral de Recursos Humanos PEOPLENET del Ayuntamiento de Sevilla (Ref. 24/25)**

**OJ S 190/2025 03/10/2025**

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal  
Servicios**

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Sevilla

Correo electrónico: [perfilcontratante.junta@sevilla.org](mailto:perfilcontratante.junta@sevilla.org)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Servicio de Mantenimiento y Soporte del Sistema Integral de Recursos Humanos PEOPLENET del Ayuntamiento de Sevilla (Ref. 24/25)

Descripción: El Ayuntamiento tiene la necesidad de mantener su Sistema Integral de Gestión de los Recursos Humanos PEOPLENET con un correcto funcionamiento y un rendimiento adecuado, por lo que necesita contratar un servicio de soporte y mantenimiento del mismo.

Identificador del procedimiento: 81606617-0b8b-4c10-ad5f-cb1d7d3e4ff5

Anuncio anterior: db514990-5069-4b36-8e4d-c44eab8097ee-01

Identificador interno: 2025-ASE-000749

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

Clasificación adicional (cpv): 72590000 Servicios profesionales relacionados con la informática , 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 362 350,00 EUR

##### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: Se consideran motivos de exclusión puramente nacionales los siguientes (letra d) del art 71.1 LCSP): En el caso de empresas de 50 o más trabajadores, no cumplir la cuota de reserva de puestos de trabajo del 2% para personas con discapacidad, de conformidad con el artículo 42 del Real Decreto Legislativo 1/2013 de 29 de Noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social. En el caso de empresas de 50 o más trabajadores, no cumplir con la obligación de contar con un plan de igualdad conforme a lo dispuesto en el artículo 45 de la Ley Orgánica 3 /2007 de 22 de marzo, para la igualdad de mujeres y hombres.

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de Mantenimiento y Soporte del Sistema Integral de Recursos Humanos PEOPLENET del Ayuntamiento de Sevilla (Ref. 24/25)

Descripción: El Ayuntamiento tiene la necesidad de mantener su Sistema Integral de Gestión de los Recursos Humanos PEOPLENET con un correcto funcionamiento y un rendimiento adecuado, por lo que necesita contratar un servicio de soporte y mantenimiento del mismo.

Identificador interno: 2025-ASE-000749

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

Clasificación adicional (cpv): 72590000 Servicios profesionales relacionados con la informática , 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

#### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 24 Meses

#### 5.1.6. Información general

##### Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### 5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo social promovido: Condiciones de trabajo justas

#### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

#### 5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: 1 - Oferta económica soporte técnico y licencias.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40,00

**Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: 2 - Oferta económica bolsa de horas para soporte extendido, mantenimiento evolutivo y formación.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 3 - Experiencia profesional adicional de los perfiles profesionales que forman el equipo de trabajo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 4 - Cursos certificados por el fabricante del producto PEOPLENET.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

**5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=Ppzf6G6T9tgmMOIAXxDEjw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Ppzf6G6T9tgmMOIAXxDEjw%3D%3D)

**5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=Ppzf6G6T9tgmMOIAXxDEjw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Ppzf6G6T9tgmMOIAXxDEjw%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 17/10/2025 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 21/10/2025 09:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Ayuntamiento de Sevilla, Sala de Fieles Ejecutores

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Convenio Colectivo / Condiciones Laborales.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición  
Subasta electrónica: no

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Sevilla - Registro General del Ayto. de Sevilla  
Información sobre los plazos de revisión: Recurso Especial en materia de Contratación  
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Sevilla - Servicio de Tecnologías de la Información del Ayto. de Sevilla

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Sevilla  
Número de registro: 31025560146316  
Número de registro: P4109100J  
Localidad: Sevilla  
Código postal: 41004  
Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)  
País: España  
Punto de contacto: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Sevilla  
Correo electrónico: [perfilcontratante.junta@sevilla.org](mailto:perfilcontratante.junta@sevilla.org)  
Teléfono: +34 955470302  
Dirección de internet: <http://www.sevilla.org>  
Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=%2FAieP4sVToEQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

#### Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Servicio de Tecnologías de la Información del Ayto. de Sevilla  
Localidad: SEVILLA  
Código postal: 41001  
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)  
País: España  
Teléfono: 955473953

#### Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Registro General del Ayto. de Sevilla  
Localidad: SEVILLA  
Código postal: 41004  
Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)  
País: España

#### Funciones de esta organización:

Comprador  
Organización encargada de los procedimientos de recurso  
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 85afd1c6-289d-4239-b73e-5842638d5f3b - 01  
Tipo de formulario: Licitación  
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 02/10/2025 13:33:08 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 649351-2025

Número de la edición del DO S: 190/2025

Fecha de publicación: 03/10/2025