

649535-2026 - Licitación

Países Bajos – Servicios de estudios de mercado – Aanbesteding Independent Market Research & IT Advice 2

OJ S 182/2026 21/09/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: SURF B.V.

Correo electrónico: sally.tse@surf.nl

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Aanbesteding Independent Market Research & IT Advice 2

Descripción: Betreft de openbare Europese aanbestedingsprocedure ten behoeve van de Deelnemers voor de contractering van één Opdrachtnemer voor de dienst onafhankelijke marktonderzoek en IT-adviezen.

Identificador del procedimiento: 1d84427a-2b8e-4a3e-ac58-923f8d29f36e

Identificador interno: 4bced7b2-8f6e-4914-b84a-7c99af993d7c

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79310000 Servicios de estudios de mercado

Clasificación adicional (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo, 72212190 Servicios de desarrollo de software educativo, 72222000

Servicios de planificación y revisión estratégica de sistemas de información o de tecnología de la información, 72261000 Servicios de apoyo al software, 72266000 Servicios de consultoría en software, 73210000 Servicios de consultoría en investigación, 79411000 Servicios generales de consultoría en gestión

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Países Bajos

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Zie documentatie

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 6 900 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Aanbesteding Independent Market Research & IT Advice 2

Descripción: Betreft de openbare Europese aanbestedingsprocedure ten behoeve van de Deelnemers voor de contractering van één Opdrachtnemer voor de dienst onafhankelijke marktonderzoek en IT-adviezen.

Identificador interno: e9819b32-07dd-4c4b-b447-8a82eab90730

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79310000 Servicios de estudios de mercado

Clasificación adicional (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo, 72212190 Servicios de desarrollo de software educativo, 72222000

Servicios de planificación y revisión estratégica de sistemas de información o de tecnología de la información, 72261000 Servicios de apoyo al software, 72266000 Servicios de consultoría en software, 73210000 Servicios de consultoría en investigación, 79411000 Servicios generales de consultoría en gestión

Opciones:

Descripción de las opciones: Leden van SURF hebben de mogelijkheid toe te treden tot de Raamovereenkomst, na ingangsdatum. Hiervoor is een maximale waarde van 30% van de geschatte/verwachte waarde in euro's gereserveerd.

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Países Bajos

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Zie documentatie

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Fecha de finalización de la duración: 31/12/2030

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: De genoemde looptijd van 4 jaar is inclusief twee verlengingen van tweemaal voor de Raamovereenkomst. De Nadere overeenkomsten kunnen aangegaan worden voor maximaal 4,5 jaar, maximaal een halfjaar langer doorlopen na afloop van de Raamovereenkomst.

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 6 900 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Se trata de una contratación recurrente

Descripción: Vorige aanbesteding is in 2022 gegund.

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Toegankelijkheid & Flexibiliteit

Descripción: Zie Aanbestedingsstukken

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 120

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Gebruiksvriendelijkheid

Descripción: Zie Aanbestedingsstukken

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 90

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Kwaliteit van de dienstverlening

Descripción: Zie Aanbestedingsstukken

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 90

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Casus

Descripción: Zie Aanbestedingsstukken

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 150

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Security & Privacy

Descripción: Zie Aanbestedingsstukken

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 150

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Prijzenblad fictieve inschrijfprijs

Descripción: Zie Aanbestedingsstukken

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 400

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: neerlandés

Dirección de los pliegos de contratación: <https://s2c.mercell.com/today/232278>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Permitida

Dirección para la presentación: <https://s2c.mercell.com/today/232278>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés

Catálogo electrónico: Obligatoria

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 09/11/2026 22:59:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Prestaties

Es necesario un acuerdo de confidencialidad: no

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

Estructura financiera: Zie Raamovereenkomst

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Cobertura complementaria del comprador: De Deelnemers worden bij naam genoemd, de mogelijke gebruikers van de Optie Tussentijds Toetreden worden indirect bij naam genoemd.

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Rechtbank Den Haag

Información sobre los plazos de revisión: 20 kalenderdagen, zie de aanbestedingsstukken.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: SURF B. V.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: SURF B.V.

Número de registro: 50277375

Dirección postal: Moreelsepark 48

Localidad: Utrecht

Código postal: 3511EP

Subdivisión del país (NUTS): Utrecht (NL350)

País: Países Bajos

Punto de contacto: Sally Tse

Correo electrónico: sally.tse@surf.nl

Teléfono: +31634056677

Dirección de internet: <https://www.surf.nl>

Perfil de comprador: <https://s2c.mercell.com/buyer/2428>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Rechtbank Den Haag

Número de registro: 82946175

Dirección postal: Prins Clauslaan 60

Localidad: Den Haag

Código postal: 2595 AJ

Subdivisión del país (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

País: Países Bajos

Correo electrónico: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Teléfono: (+31) 883622200

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: d6e0df17-bfb1-4250-9c93-428156f95fbd - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 18/09/2026 11:52:41 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 18/09/2026 12:36:35 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés

Número de publicación del anuncio: 649535-2026

Número de la edición del DO S: 182/2026

Fecha de publicación: 21/09/2026