

649911-2026 - Licitación

Croacia – Servicios de reparación y mantenimiento de vehículos de motor y equipo asociado – Rezervni dijelovi i usluga servisa za osobna, terenska, kombi i laka teretna vozila

OJ S 182/2026 21/09/2026

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

Correo electrónico: tomislav.krema@hrsume.hr

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Asuntos económicos

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Rezervni dijelovi i usluga servisa za osobna, terenska, kombi i laka teretna vozila

Descripción: Predmet ovog postupka nabave su: 1) usluge održavanja i popravaka osobnih, terenskih, kombi i lakih teretnih vozila, a razvrstavaju se na: - usluge redovnih servisa – mali redovni servis (inspekcijski pregled vozila, izmjena filtera, ulja, kontrola i nadolijevanje tekućina) - usluge redovnih servisa – veliki redovni servis (preventivni i korektivni servisi koji su očekivani s obzirom na starost, uvjete eksploatacije i prijeđene kilometre vozila iz voznog parka naručitelja). - usluge izvanrednih servisa (popravci kvarova koji su nastali uslijed zamora i istrošenosti materijala, zbog greške rukovatelja, tvorničke greške ili više sile) na vozilima iz voznog parka naručitelja te sadrže: automehaničarske, autoelektričarske, autolimarske i autolakirerske usluge uključujući rezervne dijelove i potrošni materijal. Davatelj usluge servisa i popravaka za izvršenu uslugu dužan je istu prikazati na radnom nalogu/ponudi/računu izraženu u jediničnoj mjeri (radni sat) i jediničnoj cijeni (kn/radni sat), i ukupno. Ugrađene rezervne dijelove i potrošni materijal dužan je specificirati po nazivu, jediničnoj mjeri, jediničnoj cijeni i količini, te za originalne rezervne dijelove upisati naziv originala i pridružiti kataloški broj originala, a za rezervne dijelove istobitne kvalitete navesti naziv proizvođača i njegov kataloški broj. 2) isporuke rezervnih dijelova i potrošnog materijala za potrebe vlastitih mehaničkih radionica, što sadrži: - isporuke rezervnih dijelova na zahtjev Naručitelja za potrebe održavanja vozila u vlastitim mehaničkim radionicama. Pod rezervnim dijelovima Naručitelj podrazumijeva sve rezervne dijelove potrebne za redovne servise (male i velike) te izvanredne popravke vozila iz voznog parka Naručitelja. 3) uslugu vučne službe za vozila koja nisu u voznom stanju - usluga prijevoza vozilom vučne službe (0-24 h) - paušal vučne službe - sadrži utovar/istovar vozila i prijevoz na relaciji do 20 km Predmet nabave odnosi se na sljedeća vozila iz voznog parka Naručitelja: Vozilo Broj šasije komada FIAT PANDA 1,2 8V 4x4 ZFA 16900001260694 51 FIAT SEDICI 1,6 16 V TSMFYB21S00356141 23 IVECO DAILY 35 C15D (3,0 D) ZCFC35A3805841460 77 FORD TRANSIT CUSTOM KOMBI 340 SWB 2.0 TDCI (8+1) WF01XXTTG1HD22363 100 FORD TRANSIT VAN L2H3 MWB 2.0 TDCI TREND 4X4 WF0XXXTTGXHE63496 6 DACIA DUSTER LIFE 1,5 dci 4X4 UU1HSDADG52807050 159 DACIA SANDERO STEPWAY AMBIANCE dci UU15SDCLC52471571 41 FORD TRANSIT CUSTOM COMBI 300 SWB 2,2 TDCi (8+1) WF01XXTTG1FD26747 67 FORD TRANSIT 350 MWB (5+1) WF0EXXTTGEEG58289 31 ŠKODA OCTAVIA Ambition 1,6 TDI

Green Line TMBAG7NE3H0159085 16 ŠKODA YETTI FRESCH Active 2,0 TDI
TMBJC45L4H6043318 26 TOYOTA RAV JTMB A31V506047619 13 VW TRANSPORTER T-6,
KOMBI 2,0 Tdi (8+1) WV2ZZZ7HZHH098892 70 VW TRANSPORTER T-6, 2,0 TDi
KAMIONET (5+1) WV3ZZZ7JZKX004563 16 VW TRANSPORTER T-6, furgon 2,0 TDi, 4
MOTION WV1ZZZ7HZHH095731 3 VW TRANSPORTER T5, 2,0 TDI (8+1)
WV2ZZZ7HZEH090702 73 VW TRANSPORTER T5, 2,0 TDI (5+1) WV3ZZZ7JZEX016414 34
MITSUBISHI L-200 MMCJJKL20HH028768 17 UKUPNO 765
Identificador del procedimiento: 8b78c51b-69ce-4483-b16e-aeb0ce2b6c83
Identificador interno: DIR-2026-136
Tipo de procedimiento: Abierto
El procedimiento está acelerado: no
Principales características del procedimiento: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 50110000 Servicios de reparación y mantenimiento de vehículos de motor y equipo asociado

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croacia
Información complementaria: RH

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 500 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Anuncio
Participación en una organización delictiva: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Corrupción: Korupcija
Fraude: Prijevara
Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma
Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Motivos de exclusión puramente nacionales: Neisplata plaće
Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: Plaćanje poreza
Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Rezervni dijelovi i usluga servisa za osobna, terenska, kombi i laka teretna vozila

Descripción: Predmet ovog postupka nabave su: 1) usluge održavanja i popravaka osobnih, terenskih, kombi i lakih teretnih vozila, a razvrstavaju se na: - usluge redovnih servisa – mali redovni servis (inspekcijski pregled vozila, izmjena filtera, ulja, kontrola i nadolijevanje tekućina) - usluge redovnih servisa – veliki redovni servis (preventivni i korektivni servisi koji su očekivani s obzirom na starost, uvjete eksploatacije i prijeđene kilometre vozila iz voznog parka naručitelja). - usluge izvanrednih servisa (popravci kvarova koji su nastali uslijed zamora i istrošenosti materijala, zbog greške rukovatelja, tvorničke greške ili više sile) na vozilima iz voznog parka naručitelja te sadrže: automehaničarske, autoelektričarske, autolimarske i autolakirerske usluge uključujući rezervne dijelove i potrošni materijal. Davatelj usluge servisa i popravaka za izvršenu uslugu dužan je istu prikazati na radnom nalogu/ponudi/računu izraženu u jediničnoj mjeri (radni sat) i jediničnoj cijeni (kn/radni sat), i ukupno. Ugrađene rezervne dijelove i potrošni materijal dužan je specificirati po nazivu, jediničnoj mjeri, jediničnoj cijeni i količini, te za originalne rezervne dijelove upisati naziv originala i pridružiti kataloški broj originala, a za rezervne dijelove istobitne kvalitete navesti naziv proizvođača i njegov kataloški broj. 2) isporuke rezervnih dijelova i potrošnog materijala za potrebe vlastitih mehaničkih radionica, što sadrži: - isporuke rezervnih dijelova na zahtjev Naručitelja za potrebe održavanja vozila u vlastitim mehaničkim radionicama. Pod rezervnim dijelovima Naručitelj podrazumijeva sve rezervne dijelove potrebne za redovne servise (male i velike) te izvanredne popravke vozila iz voznog parka Naručitelja. 3) uslugu vučne službe za vozila koja nisu u voznom stanju - usluga prijevoza vozilom vučne službe (0-24 h) - paušal vučne službe - sadrži utovar/istovar vozila i prijevoz na relaciji do 20 km Predmet nabave odnosi se na sljedeća vozila iz voznog parka Naručitelja: Vozilo Broj šasije komada FIAT PANDA 1,2 8V 4x4 ZFA 16900001260694 51 FIAT SEDICI 1,6 16 V TSMFYB21S00356141 23 IVECO DAILY 35 C15D (3,0 D) ZCFC35A3805841460 77 FORD TRANSIT CUSTOM KOMBI 340 SWB 2.0 TDCI (8+1) WF01XXTTG1HD22363 100 FORD TRANSIT VAN L2H3 MWB 2.0 TDCI TREND 4X4 WF0XXXTTGXHE63496 6 DACIA DUSTER LIFE 1,5 dci 4X4 UU1HSDADG52807050 159 DACIA SANDERO STEPWAY AMBIANCE dci UU15SDCLC52471571 41 FORD TRANSIT CUSTOM COMBI 300 SWB 2,2 TDCi (8+1) WF01XXTTG1FD26747 67 FORD TRANSIT 350 MWB (5+1) WF0EXXTTGEEG58289 31 ŠKODA OCTAVIA Ambition 1,6 TDI Green Line TMBAG7NE3H0159085 16 ŠKODA YETI FRESH Active 2,0 TDI TMBJC45L4H6043318 26 TOYOTA RAV JTMB A31V506047619 13 VW TRANSPORTER T-6, KOMBI 2,0 Tdi (8+1) WV2ZZZ7HZHH098892 70 VW TRANSPORTER T-6, 2,0 TDi KAMIONET (5+1) WV3ZZZ7JZKX004563 16 VW TRANSPORTER T-6, furgon 2,0 TDi, 4 MOTION WV1ZZZ7HZHH095731 3 VW TRANSPORTER T5, 2,0 TDI (8+1) WV2ZZZ7HZE090702 73 VW TRANSPORTER T5, 2,0 TDI (5+1) WV3ZZZ7JZEX016414 34 MITSUBISHI L-200 MMCJJKL20HH028768 17 UKUPNO 765
Identificador interno: DIR-2026-136

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50110000 Servicios de reparación y mantenimiento de vehículos de motor y equipo asociado

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Información complementaria: RH

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 02/11/2026

Duración: 12 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 500 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.8. Criterios de accesibilidad

No se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad porque la contratación no está destinada a ser utilizada por personas físicas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio, Documento de contratación

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Volumen de negocios anual específico

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Gestión de la cadena de suministro

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Herramientas, planta o equipo técnico

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Certificados por organismos independientes sobre normas de aseguramiento de la calidad

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Cijena ponude

Descripción: Cijena ponude

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: B. Trajanje jamstva na isporučene i ugrađene rezervne dijelove i uslugu servisa

Descripción: Jamstvo se odnosi kako na isporučene rezervne dijelove, tako i ugrađene rezervne dijelove i uslugu popravka. Ponuditelji su obvezni u ponudbeni list upisati duljinu trajanja istoga u mjesecima. Veći iznos povoljnije utječe na ekonomsku vrijednost ponude. U ponudbeni list se pod pojmom jamstva upisuje trajanje ukupnog jamstva u mjesecima (osnovnih 12 mjeseci + ponuđeni broj mjeseci produljenog jamstva). Ponuda s najdužim

trajanjem jamstva dobiva 10 bodova, broj bodova za ovaj kriterij za sve ostale ponude računa se prema formuli: ukupan broj bodova za produženo jamstvo = iskazani rok jamstva ponude koja se ocjenjuje/najduži iskazani rok jamstva iz valjanih ponuda x 10, zaokružen na dvije decimalne

Criterio:

Tipo: Coste

Nombre: A. Trošak

Descripción: Kriterij troška dobiva se zbrajanjem ukupne cijene ponude i ukupnog troška HŠ za vrijeme trajanja ugovora: preuzima se iz ponude ponuditelja, izražava se u EUR bez PDV-a. Ponuda s najnižim troškom dobiva 90 bodova, broj bodova za ovaj kriterij za sve ostale ponude računa se prema formuli: ukupan broj bodova za trošak = najniži trošak svih valjanih ponuda/trošak ponude koja se ocjenjuje x 90.

Descripción del método que debe utilizarse si la ponderación no puede expresarse mediante criterios: Način izračuna kriterija za odabir najpovoljnije ponude je opisan u dokumentaciji o nabavi

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://eojn.hr/tender-eo/94413>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://eojn.hr/tender-eo/94413>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: croata, inglés, alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Ponuditelji su obvezni dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice, ili bankarske garancije, potpisane od ovlaštene osobe za zastupanje i ovjerene kod javnog bilježnika, u iznosu od 45.000,00 EUR. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude jednako je roku valjanosti ponude. Ponuditelj može umjesto gore traženog jamstva dostaviti naručitelju novčani plog u traženom iznosu. U tom slučaju, kao dokaz o uplaćenim sredstvima na račun Naručitelja, ponuditelj je obvezan u svojoj ponudi dostaviti potvrdu o izvršenoj transakciji uz prilaganje bankovnog izvoda uplatitelja iz kojega je vidljiv odljev sredstava. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti dostavljeno do roka za otvaranje ponuda. Jamstvo za ozbiljnost ponude će se naplatiti u slučajevima iz članka 214. stavka 1. Zakona.

Plazo de recepción de ofertas: 15/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 15/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Ulica kneza Branimira 1, 10000 Zagreb

Información complementaria: Javnom otvaranju ponuda mogu prisustvovati ovlaštteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Sukladno članku 282. stavku 8. Zakona, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštteni predstavnici ponuditelja.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Naručitelj predmetne usluge naručuje narudžbenicama odaslanima odabranom pružatelju usluge, elektroničkim putem. Pružatelj usluge u toku provedbe ugovora može ponuđene servisne radionice zamijeniti novim radionicama, nadopunjavati i proširivati mrežu servisnih radionica, ali ne smije smanjivati broj kao ni povećavati udaljenost servisnih radionica u odnosu na zadano odredište naručitelja, a prema servisnoj mreži (servisne radionice) iz odabrane Ponude. Rezervne dijelove koji se ugrađuju u servisnim radionicama Pružatelja usluge, kao i rezervne dijelove za isporuku u vlastitim radionicama, Naručitelj naručuje narudžbenicom. Za Rezervne dijelove koji su navedeni u Troškovniku, primjenjuje se jedinična cijena iz Troškovnika. Cijena rezervnih dijelova koji nisu navedeni u Troškovniku umanjuje se za ponuđeni rabat iz ponude. Izdavanju narudžbenice za uslugu servisa vozila prethode sljedeći koraci: Ø najava dolaska u servisnu radi...

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

Estructura financiera: Rok plaćanja je 60 dana od dana ispostave valjanog računa. Računi se ispostavljaju pripadajućoj UŠP koja je izdala narudžbenicu.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

Número de registro: 69693144506

Dirección postal: Ulica Kneza Branimira 1

Localidad: Grad Zagreb

Código postal: 10000

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Punto de contacto: Tomislav Krema

Correo electrónico: tomislav.krema@hrsume.hr

Teléfono: +385 98349417

Dirección de internet: <https://hrsume.hr>

Perfil de comprador: <https://hrsume.hr>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Número de registro: 95857869241

Dirección postal: Ulica grada Vukovara 23/V

Localidad: Zagreb

Código postal: 10000

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Punto de contacto: Kontakt

Correo electrónico: dkom@dkom.hr

Teléfono: +385 14559 930

Dirección de internet: <https://www.dkom.hr/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Narodne novine d.d.

Número de registro: TED94

Número de registro: HR64546066176

Dirección postal: Savski gaj XIII. 6

Localidad: Zagreb

Código postal: 10020

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Punto de contacto: EOJN Helpdesk

Correo electrónico: ejn@nn.hr

Teléfono: +385 16652889

Dirección de internet: <https://www.nn.hr/>

Funciones de esta organización:

TED eSender

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

91070916-e712-44bf-8767-b321518b8c31-01

Principal motivo de la modificación

:

Información actualizada

Descripción

:

Naručitelj priprema odgovore na pristigla pitanja i zahtjeve za izmjenom / pojašnjenjem dokumentacije o nabavi, te sukladno tome produljuje rok za dostavu ponuda temeljem članka 240. ZJN.

10.1. Modificación

Identificador de sección: LOT-0000

Descripción de las modificaciones: Rok za dostavu - Naručitelj priprema odgovore na pristigla pitanja i zahtjeve za izmjenom / pojašnjenjem dokumentacije o nabavi, te sukladno tome produljuje rok za dostavu ponuda temeljem članka 240. ZJN.

Los pliegos de contratación se modificaron el: 20/09/2026

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 88769b00-4a10-4512-9f0a-2a6d2951ef8c - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 18/09/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: croata

Número de publicación del anuncio: 649911-2026

Número de la edición del DO S: 182/2026

Fecha de publicación: 21/09/2026