

652074-2026 - Licitación

España – Servicios de operador telefónico – contrato reservado de servicio de atención al teléfono único de cita previa para las estaciones de inspección técnica de vehículos gestionadas directamente por la junta de extremadura

OJ S 183/2026 22/09/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Consejería de Infraestructuras, Transporte y Vivienda

Correo electrónico: contratacion.infratv@juntaex.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: contrato reservado de servicio de atención al teléfono único de cita previa para las estaciones de inspección técnica de vehículos gestionadas directamente por la junta de extremadura

Descripción: contrato reservado de servicio de atención al teléfono único de cita previa para las estaciones de inspección técnica de vehículos gestionadas directamente por la junta de extremadura

Identificador del procedimiento: 5b04ff18-a271-41b9-9c80-b1dd55d6b776

Identificador interno: PSS/2026/0000041809

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79511000 Servicios de operador telefónico

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Badajoz (ES431)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cáceres (ES432)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 450 702,34 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Fraude: conforme al art. 57 de la Directiva 2014/24/UE

Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: conforme al art. 57 de la Directiva 2014/24/UE

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: conforme al art. 57 de la Directiva 2014/24/UE

Participación en una organización delictiva: conforme al art. 57 de la Directiva 2014/24/UE

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: conforme al art. 57 de la Directiva 2014/24/UE

Corrupción: conforme al art. 57 de la Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: contrato reservado de servicio de atención al teléfono único de cita previa para las estaciones de inspección técnica de vehículos gestionadas directamente por la junta de extremadura

Descripción: contrato reservado de servicio de atención al teléfono único de cita previa para las estaciones de inspección técnica de vehículos gestionadas directamente por la junta de extremadura

Identificador interno: PSS/2026/0000041809

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79511000 Servicios de operador telefónico

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Badajoz (ES431)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cáceres (ES432)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 24 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejoras de valoración automática.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 85

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=b1FWls5qi3laF6cS8TCh%2FA%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=b1FWls5qi3laF6cS8TCh%2FA%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 27/10/2026 15:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 29/10/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: CONSEJERIA DE INFRAESTRUCTURAS, TRANSPORTE Y VIVIENDA

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Consejería de Infraestructuras, Transporte y Vivienda - CONSEJERIA DE INFRAESTRUCTURAS, TRANSPORTE Y VIVIENDA

Información sobre los plazos de revisión: Conforme al apartado 29 del Anexo I CRC

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Consejería de Infraestructuras, Transporte y Vivienda

Número de registro: 21270240170784

Número de registro: S0611001I

Localidad: Mérida

Código postal: 06800

Subdivisión del país (NUTS): Badajoz (ES431)

País: España

Punto de contacto: Consejería de Infraestructuras, Transporte y Vivienda

Correo electrónico: contratacion.infratv@juntaex.es

Teléfono: +34 924332250

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=G3nEg%2Fe7PtDnSoTX3z%2F7wA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: CONSEJERIA DE INFRAESTRUCTURAS, TRANSPORTE Y VIVIENDA

Localidad: Mérida

Código postal: 06800

Subdivisión del país (NUTS): Badajoz (ES431)

País: España

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 88b3cafb-bdb6-4cbd-bf36-dce3897cff7d - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 21/09/2026 11:30:10 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 652074-2026

Número de la edición del DO S: 183/2026

Fecha de publicación: 22/09/2026