

653581-2026 - Licitación

Finlandia – Servicios de enseñanza y formación – Työllistymistä edistävät ja tukevat valmennukset -puitejärjestely 2027-2028 (+1)

OJ S 183/2026 22/09/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Keravan kaupunki

Correo electrónico: hankintapalvelut@kerava.fi

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Työllistymistä edistävät ja tukevat valmennukset -puitejärjestely 2027-2028 (+1)

Descripción: Keravan kaupunki kilpailuttaa työllistymistä edistävät ja tukevat valmennukset -puitejärjestelyn Hankinnan kohteena ovat työllistymistä edistävät ja työelämävalmiuksia tukevat valmennuspalvelut Keravan ja Sipoon työllisyysalueen työnhakija-asiakkaille.

Valmennusten tavoitteena on tukea asiakkaiden työllistymistä, työelämävalmiuksien vahvistumista, osaamisen tunnistamista sekä etenemistä kohti työelämää, koulutusta tai muuta tarkoituksenmukaista palvelua. Asiakkaiden palvelutarpeet voivat olla hyvin erilaisia, ja työllistymisen esteinä voi olla esimerkiksi osaamiseen, työ- ja toimintakykyyn, kielitaitoon, elämäntilanteeseen, pitkittyneeseen työttömyyteen tai työmarkkinavalmiuksiin liittyviä tekijöitä. Palvelua järjestetään Keravalla ja Sipoossa pääsääntöisesti lähitapaamisina ja vain joissain tapauksissa verkossa. Palveluun voidaan ohjata hyvin erilaisissa työmarkkinatilanteissa olevia työnhakijoita. Asiakkaiden joukossa voi olla sekä työmarkkinoille nopeasti työllistyviä henkilöitä, että henkilöitä, jotka tarvitsevat pitkäkestoisempaa ja intensiivisempää tukea työllistymisensä edistämiseksi. Asiakkaiden joukossa voi olla vieraskielisiä henkilöitä sekä henkilöitä, joiden palvelutarve edellyttää erityistä yksilöllistä tukea. Palveluntuottajan tulee varautua työskentelemään monimuotoisen asiakaskunnan kanssa. Tilaaaja ei sitoudu tiettyihin asiakasmääriin tai asiakasprofiileihin, vaan asiakkaiden palvelutarpeet määräytyvät työllisyysalueen asiakaskunnan mukaan. Kohderyhmään kuuluvia asiakkaita ohjataan palveluun noin 40-350 asiakasta/vuosi. Yksilöpalvelussa maksimituntimäärä palvelulle on 20 tuntia/hlö ja maksimikesto 5 kuukautta. Hankittava henkilö-/ryhmämäärä on arvio, joka perustuu ennakoituun opiskelijamäärään. Hankintayksikkö varaa itselleen oikeuden olla hankkimatta opiskelijatyöpäivien enimmäismäärää. Valmennusten tavoitteena on parantaa asiakkaan valmiuksia työllistyä, osallistua koulutukseen tai siirtyä muihin työelämään pääsyä tukeviin palveluihin. Valmennusta halutaan hankkia seuraavilta osa-alueilta: - Työn hakemisessa tukeva työnhakuvalmennus - Ammatinvalinta- ja uravaihtoehtojen selkiyttämisessä, ammatilliseen koulutukseen hakeutumisessa ja työelämävalmiuksien kehittämisessä tukeva uravalmennus - Työhön sijoittumisessa tukeva työhönvalmennus Palvelua voidaan toteuttaa yksilövalmennuksena, ryhmävalmennuksena tai näiden yhdistelmänä. Valmennus voi sisältää työ- ja toimintakykyyn, arjenhallintaan, motivaatioon sekä työelämävalmiuksiin liittyvää ohjausta asiakkaan yksilöllisten tarpeiden mukaisesti.

Valmennusta voidaan tarjota myös työpaikkaan kiinnittymisen ja työssä pysymisen tueksi. Valmennuksen päättyessä valmentaja laatii asiakkaan kanssa loppuarvion, josta on tultava ilmi valmennuksen aikana läpikäytyt asiat sekä työllistymiseen tähtäävä jatkosuunnitelma. Palvelu voi olla ryhmämuotoista tai yksilöpalvelua ja sitä tulee olla mahdollisuus toteuttaa suomeksi sekä tarpeen mukaan ruotsiksi tai englanniksi. Hankinnan arvioitu kokonaisarvo on noin 460 000 euroa (alv 0 %). Ilmoitettu arvo on arvio, eikä tilaaja sitoudu tiettyihin hankintamääriin tai palvelun käyttöön sopimuskauden aikana. Palvelua hankitaan todellisen tarpeen mukaan. Tarjouksen tekijää pyydetään tekemään oma perusteltu esityksensä valmennusten toteutussuunnitelmasta. Toteutussuunnitelmassa tulee kuvata vähintään valmennusten sisältö, rakenne, kohderyhmän huomioiminen, palvelun räätälöitävyys, vaikuttavuuden seuranta sekä työnantajayhteistyön toteuttaminen. Toteutussuunnitelma saa olla pituudeltaan enintään 3 sivua. Palveluntuottaja voi kehittää valmennuksille omat markkinointinimet. Palveluntuottaja sitoutuu keräämään osallistujilta palvelua koskevat loppupalautteet Webropol-kyselyllä. Valinnan perusteena käytetään kokonaistaloudellista edullisuutta, jonka perusteena käytetään parasta hinta-laatusuhdetta. Mikäli tarjousten vertailussa päädytään tasapisteisiin tai tarjousten hinnat ovat samat, ratkaistaan voittaja arvonnalla. Määräaikaan mennessä saapuneista ja vertailuun hyväksytyistä tarjouksista valitaan puitesopimukseen enintään kolme sopimustoimittajaa hinta-laatusuhteeltaan parhaiden tarjousten perusteella. Rinnakkaisten tarjousten tekeminen on kiellettyä. Mikäli tarjoaja tekee rinnakkaisia tarjouksia, tarjousvertailussa huomioidaan ainoastaan viimeisin saapunut tarjous. Markkinavuoropuhelu toteutettiin sähköpostitse tunnistettujen toimittajien kanssa. Toimittajille toimitettiin hankintaa koskevaa materiaalia kommentoitavaksi, ja heille varattiin mahdollisuus esittää näkemyksiä sekä huomioita hankinnan valmistelun tueksi.

Identificador del procedimiento: 59ba45e5-4e33-49fe-a32b-a845fa1feb26

Identificador interno: 16316

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Tässä hankinnassa käytetään avointa menettelyä. Tarjoajien tulee toimittaa tarjoukset määräaikaan mennessä tämän tarjouspyynnön vaatimusten mukaisesti. Tarjoajien soveltuvuus ja tarjousten tarjouspyynnön mukaisuus tarkastetaan tämän tarjouspyynnön ehtojen mukaisesti. Tarjousten vertailu tehdään tämän tarjouspyynnön vertailuperusteiden mukaisesti. Tarjouspyynnön ehdoissa esitetyt selvitykset ja todistukset pyydetään ennen hankintapäätöksen tekoa tarjoajalta, joka vertailun ja alustavan soveltuvuusarvioinnin perusteella näyttää tulevan valituksi. Ennen tarjousten toimittamisen määräaikaa on mahdollista esittää tarjouspalvelun kautta kysymyksiä, ja näihin kysymyksiin annetut vastaukset tulee ottaa huomioon tarjousta annettaessa tämän tarjouspyynnön vaatimuksia täsmentävinä vaatimuksina.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 80000000 Servicios de enseñanza y formación

Clasificación adicional (cpv): 79611000 Servicios de búsqueda de trabajo

2.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Työllistymistä edistävät ja tukevat valmennukset -puitejärjestely 2027-2028 (+1)

Descripción: Keravan kaupunki kilpailuttaa työllistymistä edistävät ja tukevat valmennukset -puitejärjestelyn Hankinnan kohteena ovat työllistymistä edistävät ja työelämävalmiuksia tukevat valmennuspalvelut Keravan ja Sipoon työllisyysalueen työnhakija-asiakkaille. Valmennusten tavoitteena on tukea asiakkaiden työllistymistä, työelämävalmiuksien vahvistumista, osaamisen tunnistamista sekä etenemistä kohti työelämää, koulutusta tai muuta tarkoituksenmukaista palvelua. Asiakkaiden palvelutarpeet voivat olla hyvin erilaisia, ja työllistymisen esteinä voi olla esimerkiksi osaamiseen, työ- ja toimintakykyyn, kielitaitoon, elämäntilanteeseen, pitkittyneeseen työttömyyteen tai työmarkkina- ja valmiuksiin liittyviä tekijöitä. Palvelua järjestetään Keravalla ja Sipoossa pääsääntöisesti lähitapaamisina ja vain joissain tapauksissa verkossa. Palveluun voidaan ohjata hyvin erilaisissa työmarkkinatilanteissa olevia työnhakijoita. Asiakkaiden joukossa voi olla sekä työmarkkinoille nopeasti työllistyviä henkilöitä, että henkilöitä, jotka tarvitsevat pitkäkestoisempaa ja intensiivisempää tukea työllistymisensä edistämiseksi. Asiakkaiden joukossa voi olla vieraskielisiä henkilöitä sekä henkilöitä, joiden palvelutarve edellyttää erityistä yksilöllistä tukea. Palveluntuottajan tulee varautua työskentelemään monimuotoisen asiakaskunnan kanssa. Tilaaja ei sitoudu tiettyihin asiakasmääriin tai asiakasprofiileihin, vaan asiakkaiden palvelutarpeet määräytyvät työllisyysalueen asiakaskunnan mukaan. Kohderyhmään kuuluvia asiakkaita ohjataan palveluun noin 40-350 asiakasta/vuosi. Yksilöpalvelussa maksimituntimäärä palvelulle on 20 tuntia/hlö ja maksimikesto 5 kuukautta. Hankittava henkilö-/ryhmämäärä on arvio, joka perustuu ennakoituun opiskelijamäärään. Hankintayksikkö varaa itselleen oikeuden olla hankkimatta opiskelijatyöpäivien enimmäismäärää. Valmennusten tavoitteena on parantaa asiakkaan valmiuksia työllistyä, osallistua koulutukseen tai siirtyä muihin työelämään pääsyä tukeviin palveluihin. Valmennusta halutaan hankkia seuraavilta osa-alueilta: - Työn hakemisessa tukeva työnhakuvalmennus - Ammatinvalinta- ja uravaihtoehtojen selkiyttämisessä, ammatilliseen koulutukseen hakeutumisessa ja työelämävalmiuksien kehittämisessä tukeva uravalmennus - Työhön sijoittumisessa tukeva työhönvalmennus Palvelua voidaan toteuttaa yksilövalmennuksena, ryhmävalmennuksena tai näiden yhdistelmänä. Valmennus voi sisältää työ- ja toimintakykyyn, arjenhallintaan, motivaatioon sekä työelämävalmiuksiin liittyvää ohjausta asiakkaan yksilöllisten tarpeiden mukaisesti. Valmennusta voidaan tarjota myös työpaikkaan kiinnittymisen ja työssä pysymisen tueksi. Valmennuksen päättyessä valmentaja laatii asiakkaan kanssa loppuarvion, josta on tultava ilmi valmennuksen aikana läpikäydyt asiat sekä työllistymiseen tähtäävä jatkosuunnitelma. Palvelu voi olla ryhmämuotoista tai yksilöpalvelua ja sitä tulee olla mahdollisuus toteuttaa suomeksi sekä tarpeen mukaan ruotsiksi tai englanniksi. Hankinnan arvioitu kokonaisarvo on noin 460 000 euroa (alv 0 %). Ilmoitettu arvo on arvio, eikä tilaaja sitoudu tiettyihin hankintamääriin tai palvelun käyttöön sopimuskauden aikana. Palvelua hankitaan todellisen tarpeen mukaan. Tarjouksen tekijää pyydetään tekemään oma perusteltu esityksensä valmennusten toteutussuunnitelmasta. Toteutussuunnitelmassa tulee kuvata vähintään valmennusten sisältö, rakenne, kohderyhmän huomioiminen, palvelun räätälöitävyys, vaikuttavuuden seuranta sekä työnantajayhteistyön toteuttaminen. Toteutussuunnitelma saa olla pituudeltaan enintään 3 sivua. Palveluntuottaja voi kehittää valmennuksille omat markkinointinimet. Palveluntuottaja sitoutuu keräämään osallistujilta palvelua koskevat loppupalautteet Webropol-kyselyllä. Valinnan perusteena käytetään kokonaistaloudellista

edullisuutta, jonka perusteena käytetään parasta hinta-laatusuhdetta. Mikäli tarjousten vertailussa päädytään tasapisteisiin tai tarjousten hinnat ovat samat, ratkaistaan voittaja arvonnalla. Määräaikaan mennessä saapuneista ja vertailuun hyväksytyistä tarjouksista valitaan puitesopimukseen enintään kolme sopimustoimittajaa hinta-laatusuhteeltaan parhaiden tarjousten perusteella. Rinnakkaisten tarjousten tekeminen on kiellettyä. Mikäli tarjoaja tekee rinnakkaisia tarjouksia, tarjousvertailussa huomioidaan ainoastaan viimeisin saapunut tarjous. Markkinavuoropuhelu toteutettiin sähköpostitse tunnistettujen toimittajien kanssa. Toimittajille toimitettiin hankintaa koskevaa materiaalia kommentoitavaksi, ja heille varattiin mahdollisuus esittää näkemyksiä sekä huomioita hankinnan valmistelun tueksi.

Identificador interno: 16316

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 80000000 Servicios de enseñanza y formación

Clasificación adicional (cpv): 79611000 Servicios de búsqueda de trabajo

5.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Fecha de finalización de la duración: 31/12/2029

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo social promovido: Condiciones de trabajo justas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC),

Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: kokonaistaloudellinen edullisuus

Descripción: 40

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: kokonaistaloudellinen edullisuus

Descripción: 60

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 06/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tarjouspalvelu.fi/kerava?id=629085&tpk=ab9c78fb-6abf-4a41-ab00-ad501ac43bc3>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tarjouspalvelu.fi/kerava?id=629085&tpk=ab9c78fb-6abf-4a41-ab00-ad501ac43bc3>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: finés

Catálogo electrónico: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 22/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 22/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco, en parte con y en parte sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 3

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

Información sobre los plazos de revisión: Hankintaa koskevaan päätökseen tyytymättömien asianosainen voi hakea muutosta hankintalain mukaisella hankintoaikaisella tai valittamalla markkinaoikeuteen. Hankintoaikaisu ja markkinaoikeusvalitus on tehtävä 14 päivän kuluessa siitä, kun tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen. Tarkemmat muutoksenhakuohjeet annetaan hankintapäätöksen liitteenä.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Keravan kaupunki

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Markkinaoikeus

Número de registro: 3006157-6

Dirección postal: Radanrakentajantie 5

Localidad: Helsinki

Código postal: 00520

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Correo electrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi
Teléfono: +358 295643300
Dirección de internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Keravan kaupunki
Número de registro: 0127485-5
Dirección postal: PL 123
Localidad: Kerava
Código postal: 04201
Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlandia
Punto de contacto: Hankintapalvelut
Correo electrónico: hankintapalvelut@kerava.fi
Teléfono: +358 929491
Dirección de internet: <http://www.kerava.fi>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Hansel Oy (Hilma)
Número de registro: FI09880841
Dirección postal: Mannerheiminaukio 1a
Localidad: Helsinki
Código postal: 00100
Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlandia
Punto de contacto: eSender
Correo electrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Teléfono: 029 55 636 30
Dirección de internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 6d102041-4043-4583-bb41-92006c2d8d36 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 21/09/2026 08:11:37 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 21/09/2026 08:11:38 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: finés
Número de publicación del anuncio: 653581-2026
Número de la edición del DO S: 183/2026

