

654352-2026 - Resultados

España – Servicios de programación de software y de consultoría – Servicios de soporte técnico informático con destino a diversas áreas de la Dirección de Tecnología Aplicada a la Gestión de IBERMUTUA

OJ S 184/2026 23/09/2026

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Dirección General de IBERMUTUA, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 274

Correo electrónico: concursosibermutua@ibermutua.es

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicios de soporte técnico informático con destino a diversas áreas de la Dirección de Tecnología Aplicada a la Gestión de IBERMUTUA

Descripción: Servicios de soporte técnico informático con destino a diversas áreas de la Dirección de Tecnología Aplicada a la Gestión de IBERMUTUA

Identificador del procedimiento: c1d99cab-5395-4f05-9f43-832ba28406b1

Anuncio anterior: 43f47a81-e14d-46c4-b11e-6cb304ba1a01-01

Identificador interno: CG-2026/2815/0065

Tipo de procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Business Intelligence

Descripción: Business Intelligence

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 873 601,82 EUR

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Certificación ENS nivel alto.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Disponibilidad del equipo de trabajo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 35

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Resto de tarifas.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Metodología de selección, adecuación e integración de perfiles en entornos corporativos complejos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 22,5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Metodología para la continuidad del servicio, transferencia de conocimiento y soporte experto.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 22,5

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Dirección General de IBERMUTUA, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 274 - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: hasta 2026-07-03+02:00

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Dirección General de IBERMUTUA, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 274 - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Sanitario-Prestaciones-Facturación-Contratación

Descripción: Sanitario-Prestaciones-Facturación-Contratación

Identificador interno: 3

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 614 926,88 EUR

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Certificación ENS nivel alto.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Disponibilidad del equipo de trabajo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 35

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Resto de tarifas.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Metodología de selección, adecuación e integración de perfiles en entornos corporativos complejos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 22,5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Metodología para la continuidad del servicio, transferencia de conocimiento y soporte experto.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 22,5

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Dirección General de IBERMUTUA, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 274 - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: hasta 2026-07-03+02:00

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Dirección General de IBERMUTUA, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 274 - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

5.1. Lote: LOT-0004

Título: Afiliación-Prevención-Mutualistas-Ibermutua Digital

Descripción: Afiliación-Prevención-Mutualistas-Ibermutua Digital

Identificador interno: 4

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 919 816,80 EUR

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Certificación ENS nivel alto.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Disponibilidad del equipo de trabajo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 35

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Resto de tarifas.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Metodología de selección, adecuación e integración de perfiles en entornos corporativos complejos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 22,5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Metodología para la continuidad del servicio, transferencia de conocimiento y soporte experto.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 22,5

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Dirección General de IBERMUTUA, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 274 - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: hasta 2026-07-03+02:00

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Dirección General de IBERMUTUA, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 274 - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 1 296 577,57 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0002

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: DEVOTEAM DRAGO S.A.U.

Oferta:

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0002

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0002

Valor de la licitación: 240 053,37 EUR

La oferta se ha posicionado: no

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: 1

Fecha de elección del ganador: 14/08/2026

Fecha de celebración del contrato: 08/09/2026

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Gama de ofertas:

Valor de la oferta más baja admisible: 240 053,37 EUR

Valor de la oferta más alta admisible: 240 053,37 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0003

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: Indra Soluciones Tecnologías de la Información SLU

Oferta:

Identificador de la oferta: REF TEN-0002/LOT-0003

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0003

Valor de la licitación: 504 664,65 EUR

La oferta se ha posicionado: no

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: 1

Fecha de elección del ganador: 14/08/2026

Fecha de celebración del contrato: 08/09/2026

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Gama de ofertas:

Valor de la oferta más baja admisible: 504 664,65 EUR

Valor de la oferta más alta admisible: 504 664,65 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0004

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: MNEMO EVOLUTION & INTEGRATION SERVICES, S.A.

Oferta:

Identificador de la oferta: REF TEN-0003/LOT-0004

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0004

Valor de la licitación: 551 859,55 EUR

La oferta se ha posicionado: no

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: 1

Fecha de elección del ganador: 14/08/2026

Fecha de celebración del contrato: 08/09/2026

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 3

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 3

Gama de ofertas:

Valor de la oferta más baja admisible: 473 222,75 EUR

Valor de la oferta más alta admisible: 551 859,55 EUR

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Dirección General de IBERMUTUA, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 274

Número de registro: 50255610044161

Número de registro: G81939217

Localidad: Madrid

Código postal: 28043

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Dirección General de IBERMUTUA, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 274

Correo electrónico: concursosibermutua@ibermutua.es

Teléfono: 917445171

Fax: 915152600

Dirección de internet: <http://www.ibermutua.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=kFoMQWn%2BdYkQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid
Código postal: 28020
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales
Localidad: Madrid
Código postal: 28020
Subdivisión del país (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ESZZZ)
País: España

Funciones de esta organización:

Comprador
Organización encargada de los procedimientos de recurso
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: DEVOTEAM DRAGO S.A.U.
Tamaño del operador económico: Gran empresa
Número de registro: A83115667
Localidad: MADRID
Código postal: 28014
Subdivisión del país (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ESZZZ)
País: España
Correo electrónico: es.aapp@devoteam.com
Teléfono: +34 913768820

Funciones de esta organización:

Licitador

Propietario beneficiario:

Nacionalidad del titular: España

Ganador de estos lotes: LOT-0002

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Indra Soluciones Tecnologías de la Información SLU
Tamaño del operador económico: Gran empresa
Número de registro: B-88018098
Localidad: Alcobendas
Código postal: 28108
Subdivisión del país (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ESZZZ)
País: España
Correo electrónico: aolivera@minsait.com
Teléfono: +34 680904790

Funciones de esta organización:

Licitador

Propietario beneficiario:

Nacionalidad del titular: España

Ganador de estos lotes: LOT-0003

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: MNEMO EVOLUTION & INTEGRATION SERVICES, S.A.
Tamaño del operador económico: Gran empresa
Número de registro: A82958075

Localidad: Madrid
Código postal: 28016
Subdivisión del país (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ESZZZ)
País: España
Correo electrónico: salesadministration@mnemo.com
Teléfono: +34 914176776

Funciones de esta organización:

Licitador

Propietario beneficiario:

Nacionalidad del titular: España

Ganador de estos lotes: LOT-0004

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 51a3b8f0-8ed1-4b9f-8e05-a1383090161e - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 22/09/2026 08:46:34 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 654352-2026

Número de la edición del DO S: 184/2026

Fecha de publicación: 23/09/2026