

654429-2026 - Licitación

Portugal – Servicios de suministro de software – Aquisição de serviços para plataforma de gestão de serviços (ITSM), ativos (ITAM) e operações (ITOM) de tecnologias de informação em SaaS, para o Município de Lisboa

OJ S 184/2026 23/09/2026

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Município de Lisboa

Correo electrónico: dmf.da.dcp@cm-lisboa.pt

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Aquisição de serviços para plataforma de gestão de serviços (ITSM), ativos (ITAM) e operações (ITOM) de tecnologias de informação em SaaS, para o Município de Lisboa

Descripción: Aquisição de serviços para plataforma de gestão de serviços (ITSM), ativos (ITAM) e operações (ITOM) de tecnologias de informação em SaaS, para o Município de Lisboa

Identificador del procedimiento: 7da973bb-9a40-4d26-b0b2-0452411ee070

Identificador interno: 59/CPI/DA/DCP/2026

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Conforme o definido nas peças do procedimento

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72268000 Servicios de suministro de software

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Lisboa

Subdivisión del país (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

País: Portugal

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 000 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Solicitud de documento europeo único de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Aquisição de serviços para plataforma de gestão de serviços (ITSM), ativos (ITAM) e operações (ITOM) de tecnologias de informação em SaaS, para o Município de Lisboa

Descripción: Aquisição de serviços para plataforma de gestão de serviços (ITSM), ativos (ITAM) e operações (ITOM) de tecnologias de informação em SaaS, para o Município de Lisboa

Identificador interno: 59/CPI/DA/DCP/2026

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72268000 Servicios de suministro de software

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Lisboa

Subdivisión del país (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

País: Portugal

5.1.3. Duración estimada

Duración: 36 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 000 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se sabe aún

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Reducción de los impactos ambientales

Descripción: Contribui para a circularidade, Neutralidade carbónica e Eficiência energética.

Promove Condições dignas de trabalho. Promove o Conhecimento, capacitação e sensibilização dos trabalhadores.

Objetivo de la contratación estratégica: Cumplimiento de objetivos sociales

Descripción: Contribui para a circularidade, Neutralidade carbónica e Eficiência energética.

Promove Condições dignas de trabalho. Promove o Conhecimento, capacitação e sensibilização dos trabalhadores.

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Transición hacia una economía circular, Mitigación del cambio climático

Contratación ecológica: criterios: Criterios de contratación pública ecológica nacionales

Contratación ecológica: criterios: Otros criterios de contratación pública ecológica

Objetivo social promovido: Condiciones de trabajo justas, Otros

5.1.8. Criterios de accesibilidad

No se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad porque la contratación no está destinada a ser utilizada por personas físicas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Preço

Descripción: Preço

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: portugués

Dirección de los pliegos de contratación: https://www.acingov.pt/acingovprod/2/zonaPublica/zona_publica_c/downloadProcedurePiece/MTE0NDkwMw

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.acingov.pt>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: portugués

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Variantes: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: O valor da caução é de 5.00% do preço contratual.

Plazo de recepción de ofertas: 26/10/2026 17:00:59 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Conforme o definido nas peças do procedimento

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

Estructura financiera: Conforme o definido nas peças do procedimento

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Município de Lisboa

Información sobre los plazos de revisión: 5 días

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Município de Lisboa
Número de registro: 500051070
Departamento: Departamento de Sistemas de Informação
Dirección postal: Campo Grande, nº 25 - 1ºB
Localidad: Lisboa
Código postal: 1749-099
Subdivisión del país (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)
País: Portugal
Punto de contacto: Departamento de Sistemas de Informação
Correo electrónico: dmf.da.dcp@cm-lisboa.pt
Teléfono: 217988000
Fax: 217988000
Dirección de internet: <http://www.lisboa.pt>
Terminal de intercambio de información (URL): <https://www.acingov.pt>

Funciones de esta organización:

Comprador
Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)
Número de registro: 500792887
Departamento: Unidade do Diário da República
Dirección postal: Avenida António José de Almeida
Localidad: Lisboa
Código postal: 1000-042
Subdivisión del país (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)
País: Portugal
Punto de contacto: Ponto de contacto
Correo electrónico: 2serie@diariodarepublica.pt
Teléfono: +351 217810870
Fax: +351 213945716
Dirección de internet: <https://diariodarepublica.pt>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: d692acda-730f-44f9-8a74-d1ed518736ea - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 21/09/2026 12:23:05 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: portugués
Número de publicación del anuncio: 654429-2026
Número de la edición del DO S: 184/2026
Fecha de publicación: 23/09/2026