

656401-2026 - Licitación

Italia – Servizi generali de consultoria en gestión – ARIA_2026_477_F Servizi di supporto per la manutenzione ed evoluzione del Sistema di Gestione Integrato (SGI) di ARIA S.p.A.

OJ S 184/2026 23/09/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti S.p.A.

Correo electrónico: affarilegali@pec.ariaspa.it

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: ARIA_2026_477_F Servizi di supporto per la manutenzione ed evoluzione del Sistema di Gestione Integrato (SGI) di ARIA S.p.A.

Descripción: ARIA_2026_477_F Servizi di supporto per la manutenzione ed evoluzione del Sistema di Gestione Integrato (SGI) di ARIA S.p.A.

Identificador del procedimiento: cc0b4aa5-40a7-4b1b-80e8-d31e7bfec1c1

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79411000 Servicios generales de consultoria en gestión

Clasificación adicional (cpv): 79411000 Servicios generales de consultoria en gestión

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 474 460,00 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: 1) La procedura di gara è gestita con il Sistema telematico Sintel, accessibile dal sito www.ariaspa.it, la cui descrizione e modalità di utilizzo è precisata nel Disciplinare e allegati nonché nei manuali tecnici. 2) Tutte le informazioni riguardanti la presente procedura sono contenute nel Disciplinare e allegati a cui si rimanda. 3) I concorrenti, con la presentazione delle offerte, consentono il trattamento dei propri dati, anche personali, ai sensi del D.lgs. 196/2003 ss.mn.ii. e del Reg. UE 2016/679 per le esigenze concorsuali e contrattuali. 4) Informazioni e chiarimenti sugli atti di gara possono essere richiesti secondo le modalità indicate nel Disciplinare, entro e non oltre il termine del giorno 11 /09/2026 Ora locale: 14:00. I chiarimenti agli atti di gara verranno comunicati/pubblicati con le modalità di cui al Disciplinare. 5) I concorrenti sono tenuti ad indicare, in sede di presentazione dell'offerta, il domicilio eletto per l'invio delle comunicazioni, prendendo atto che le stesse saranno inviate da ARIA con le modalità indicate nel Disciplinare. 6) Il RUP è Luigi Pellegrini. 7) Il subappalto è ammesso in conformità all'art. 119, D.lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii., come da Disciplinare. 8) L'offerta è vincolante per 270 giorni dalla scadenza del termine per la sua

presentazione. 9) La stazione appaltante ricorrerà alla c.d. inversione procedimentale ai sensi dell'art. 107, comma 3, D.Lgs. n. 36/2023. 10) La stazione appaltante si riserva la facoltà di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto contrattuale, come previsto dall'art. 108, comma 10, D.Lgs. 36/2023. 11) Il contratto non conterrà la clausola compromissoria. 12) L'importo dei costi per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze è pari a 0,00 €, , per le motivazioni espresse nel Disciplinare. 13) Le modifiche e le varianti al contratto di appalto verranno autorizzate dal RUP ai sensi dell'art. 120, comma 13, D.Lgs. 36/2023. 14) Ai fini della partecipazione alla procedura è chiesta la presentazione di una garanzia provvisoria pari al 2% del valore globale stimato del Lotto di partecipazione, avente validità di almeno 270 gg dal termine di scadenza della presentazione dell'offerta e corredata dall'impegno del garante a rinnovare la garanzia ai sensi dell'art. 106, c 5, del Codice il tutto come dettagliato nel Disciplinare. 15) Ai sensi dell'art. 120, comma 9, del D.Lgs. n. 36/2023, è consentito un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza di un quinto dell'importo del contratto alle condizioni originariamente previste, per un importo massimo per l'intera procedura pari ad € 215.860,00 al netto di IVA. 16) E' previsto l'esercizio dell'opzione di proroga ai sensi dell'art. 120, comma 10, D.Lgs. 36/2023, fino ad ulteriori 12 (dodici) mesi, per un importo massimo per l'intera procedura pari ad € 539.650,00 al netto di IVA. 17) Ai sensi dell'art. 76, comma 6, del D.Lgs. n. 36/2023, è consentito affidare nuovi servizi mediante ripetizione di servizi analoghi a quelli oggetto del presente affidamento, alle condizioni previste dalla normativa vigente e dalla documentazione di gara, per un importo stimato massimo di tale opzione per l'intera procedura pari a € 539.650,00 al netto di Iva. 18) ARIA si riserva di esercitare l'opzione ex art. 120, comma 1, lett. a) del Codice entro il termine di scadenza del contratto originario, consistente nel servizio di "Customer satisfaction", come meglio descritto al paragrafo 2.9 del Capitolato tecnico, per un importo stimato massimo per l'intera procedura pari a € 100.000,00 al netto di Iva. 19) E' previsto l'esercizio dell'opzione di proroga ai sensi dell'art. 120, comma 11, D.Lgs. 36/2023, per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di gara per l'individuazione del nuovo contraente se si verificano le condizioni indicate all'articolo 120, comma 11, del Codice. 20) Si applica la clausola sociale come da legge di gara. 21) Il CCNL applicabile al personale dipendente impiegato nell'appalto è indicato nel Disciplinare. 22) Il CPV di riferimento è il 79411000-8 "Servizi generali di consulenza gestionale". Le classificazioni indicate ai punti BT-262-Procedure "Classificazione principale" e BT-262-Lot "Classificazione principale" sono indicative e generalizzano il CPV principale di riferimento oggetto di gara. 23) Le offerte verranno identificate anomale secondo le modalità indicate nel Disciplinare. 24) Contro il presente Bando di gara è proponibile ricorso avanti il TAR di Milano entro 30 giorni dalla pubblicazione. 25) Il contratto d'appalto non è oggetto di rinnovo. 26) Il contratto avrà una durata pari a 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dalla data di stipula, come indicato nel Disciplinare di gara. 27) Codice NUTS: ITC4. 28) Luogo principale di esecuzione: come indicato nel Capitolato tecnico. 29) Per il CIG si rimanda agli atti di gara. 30) La documentazione di gara è stata definita nel rispetto del D.Lgs. n. 36/2023 aggiornato e coordinato dal Decreto Legislativo 31 dicembre 2024, n. 209 e relativi Allegati. 31) Si applica la clausola di rinegoziazione dei prezzi in caso di eccessiva onerosità sopravvenuta (c.d. hardship) come meglio dettagliato nel Disciplinare di gara. 32) Ai sensi dell'art. 58 del D.Lgs. 36/2023, la presente procedura è costituita da un unico lotto, come dettagliato nel Disciplinare

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servicios de soporte per la manutenzione ed evoluzione del Sistema di Gestione Integrato (SGI) di ARIA S.p.A.

Descripción: Servicios de soporte per la manutenzione ed evoluzione del Sistema di Gestione Integrato (SGI) di ARIA S.p.A.

Identificador interno: LOT-0001

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79411000 Servicios generales de consultoría en gestión

Opciones:

Descripción de las opciones: Opzione di incremento quinto, ex art. 120 c. 9 D.Lgs. 36/2023, per un importo massimo pari ad € 215.860,00 al netto di IVA. Opzione di proroga per un periodo massimo di 12 mesi, ex art. 120 c. 10 D.Lgs. 36/2023, per un importo massimo pari ad € 539.650,00 al netto di IVA. Opzione per servizi analoghi ex art. 76, comma 6, per un importo massimo pari ad € 539.650,00 al netto di IVA. Opzione per servizi opzionali ex art. 120, comma 1, lett. a), per un importo massimo pari ad € 100.000,00 al netto di IVA.

5.1.3. Duración estimada

Duración: 24 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 474 460,00 EUR

5.1.6. Información general

Se trata de una contratación recurrente

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí
Información complementaria: "L'importo dei costi per la sicurezza da interferenze è pari a € 0,00. Si rimanda alla documentazione per maggiori dettagli. L'importo stimato dei costi della manodopera è pari ad € 53.965,00 "

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

Descripción del método que debe utilizarse si la ponderación no puede expresarse mediante criterios: non applicabile

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.sintel.regione.lombardia.it/eprocdata/arcaSearch.xhtml>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.ariaspa.it>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: italiano

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 09/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 270 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 14/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunale Amministrativo Regionale TAR

Información sobre los plazos de revisión: Si rimanda alla documentazione di gara

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti S.p.A.

Número de registro: 05017630152

Dirección postal: Italia piazza Gae Aulenti 1

Localidad: MILANO

Código postal: 20154

Subdivisión del país (NUTS): Milano (ITC4C)

País: Italia

Punto de contacto: Luigi Pellegrini

Correo electrónico: affarilegali@pec.ariaspa.it

Teléfono: 02393311

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunale Amministrativo Regionale TAR

Número de registro: 97024970150

Localidad: Milano

Código postal: 20122

Subdivisión del país (NUTS): Milano (ITC4C)

País: Italia

Correo electrónico: tarmi-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Teléfono: 02760531

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

efd14d7f-fecc-458f-8f28-c06a70810abb-01

Principal motivo de la modificación

:

Información actualizada

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 9ac6a9b2-ced8-4b8d-9374-e2a6bc6ccfbc - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 22/09/2026 10:16:19 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: italiano

Número de publicación del anuncio: 656401-2026

Número de la edición del DO S: 184/2026

Fecha de publicación: 23/09/2026