656635-2026 - Licitación

Polonia – Servicios de mantenimiento y reparación de software – Zakup i wdrożenie systemu bilingowego zawierającego moduły obsługujące proces zawierania umów, rozliczeń, odczytu wodomierzy, gospodarki wodomierzowej, wyłączeń i reklamacji, obsługi korespondencji oraz moduł eBOK wraz z aplikacją mobilną.
OJ S 184/2026 23/09/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Wodociągi Miasta Krakowa S.A.
Correo electrónico: biuro@wodociagi.krakow.pl
Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública
Actividad de la entidad adjudicadora: Actividades relacionadas con el agua

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Zakup i wdrożenie systemu bilingowego zawierającego moduły obsługujące proces zawierania umów, rozliczeń, odczytu wodomierzy, gospodarki wodomierzowej, wyłączeń i reklamacji, obsługi korespondencji oraz moduł eBOK wraz z aplikacją mobilną.
Descripción: Zakup i wdrożenie systemu bilingowego zawierającego moduły obsługujące proces zawierania umów, rozliczeń, odczytu wodomierzy, gospodarki wodomierzowej, wyłączeń i reklamacji, obsługi korespondencji oraz moduł eBOK wraz z aplikacją mobilną. Ciąg dalszy w OPiW.
Identificador del procedimiento: 5c8ebf37-e6d7-47da-854b-c2963f206bc0
Identificador interno: 575/DK-68/2025
Tipo de procedimiento: Diálogo competitivo
El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software
Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 48160000 Paquetes de software de bibliotecas, 72212160 Servicios de desarrollo de software de bibliotecas, 48810000 Sistemas de información, 72263000 Servicios de implementación de software, 72253200 Servicios de apoyo a sistemas, 72224100 Servicios de planificación de la implementación de sistemas, 72514200 Servicios de gestión de instalaciones para el desarrollo de sistemas informáticos

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: ul. Senatorska 1
Localidad: Kraków
Código postal: 30-106
Subdivisión del país (NUTS): Miasto Kraków (PL213)
País: Polonia

Información complementaria: Przedmiot zamówienia będzie zainstalowany na serwerach Zmawiającego zlokalizowanych w siedzibie Zamawiającego

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 5 500 000,00 PLN

2.1.4. Información general

Información complementaria: Niniejsze zamówienie sektorowe zostanie udzielone w trybie dialogu konkurencyjnego, na podstawie art. 382 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024, poz. 1320 z zm.) zwanej dalej ustawą. Wartość zamówienia przekracza progi unijne określone w art. 3 ustawy Postępowanie przetargowe prowadzone jest przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. Komunikacja między zamawiającym a wykonawcami odbywa się przy użyciu Platformy zakupowej WMK S.A. do zamówień publicznych na podstawie ustawy Pzp (dalej: „platforma" lub„platforma przetargowa") https://mpwikpzp.logintrade.net/rejestracja/ustawowe.html (na stronie WMK S. A. – zakładka Przetargi / Przetargi ustawowe).

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

ustawa PZP z dnia 11 września 2019 r. (Dz.U. 2024 poz. 1320)

Legislación transfronteriza aplicable: nie dotyczy

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Zakup i wdrożenie systemu bilingowego zawierającego moduły obsługujące proces zawierania umów, rozliczeń, odczytu wodomierzy, gospodarki wodomierzowej, wyłączeń i reklamacji, obsługi korespondencji oraz moduł eBOK wraz z aplikacją mobilną

Descripción: Zakup i wdrożenie systemu bilingowego zawierającego moduły obsługujące proces zawierania umów, rozliczeń, odczytu wodomierzy, gospodarki wodomierzowej, wyłączeń i reklamacji, obsługi korespondencji oraz moduł eBOK wraz z aplikacją mobilną. Ciąg dalszy w OPiW.

Identificador interno: 575/DK-68/2025

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 48160000 Paquetes de software de bibliotecas, 72212160 Servicios de desarrollo de software de bibliotecas, 48810000 Sistemas de información, 72263000 Servicios de implementación de software, 72253200 Servicios de apoyo a sistemas, 72224100 Servicios de planificación de la implementación de sistemas, 72514200 Servicios de gestión de instalaciones para el desarrollo de sistemas informáticos

Opciones:

Descripción de las opciones: Brak

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: ul. Senatorska 1

Localidad: Kraków

Código postal: 30-106

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Kraków (PL213)
País: Polonia
Información complementaria: Przedmiot zamówienia będzie zainstalowany na serwerach Zmawiającego zlokalizowanych w siedzibie Zamawiającego

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/10/2025
Duración: 24 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 5 500 000,00 PLN

5.1.6. Información general

Participación reservada:
La participación no está reservada.
Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: Requisito en solicitud de participación
Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE
La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí
Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí
Información complementaria: Zmiany i wyjaśnienia OPiW oraz inne dokumenty zamówienia bezpośrednio związane z postępowaniem o udzielenie zamówienia udostępniane będą odpowiednio na stronie - www.mpwik-pzp.logintrade.net/rejestracja/ustawowe .

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación
Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:
El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:
Tipo: Precio
Nombre: cena
Descripción: Wagi poszczególnych kryteriów zostaną przedstawione w Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ), po zakończeniu dialogu, w ramach zaproszenie do złożenia oferty
Criterio:
Tipo: Calidad
Nombre: koszty za serwis powdrożeniowy przez okres 5 lat po wdrożeniu
Descripción: Wagi poszczególnych kryteriów zostaną przedstawione w Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ), po zakończeniu dialogu, w ramach zaproszenie do złożenia oferty
Criterio:
Tipo: Calidad
Nombre: koszt dnia pracy przy rozwoju oprogramowania przez okres 5 lat po wdrożeniu
Descripción: Wagi poszczególnych kryteriów zostaną przedstawione w Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ), po zakończeniu dialogu, w ramach zaproszenie do złożenia oferty

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: polaco

Dirección de los pliegos de contratación: https://mpwik-pzp.logintrade.net/rejestracja/ustawowe.html

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria
Dirección para la presentación: https://mpwik-pzp.logintrade.net/rejestracja/ustawowe.html
Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: polaco
Catálogo electrónico: No autorizada
Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]
Variantes: No autorizada
Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada
Descripción de la garantía financiera: Wykonawca zaproszony do złożenia ofert po dialogu zobowiązany będzie do wniesienia wadium w kwocie 500 000, 00 zł (słownie pięćset tysięcy 00 /100).
Plazo de recepción de solicitudes de participación: 08/08/2025 09:15:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Szczegółowe informacje znajdują się w OPiW.
Es necesario un acuerdo de confidencialidad: no
Facturación electrónica: Permitida
Se utilizarán pedidos electrónicos: sí
Se utilizará el pago electrónico: sí
Estructura financiera: Informacje zawarte w opisie potrzeb i wymagań.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Krajowa Izba Odwoławcza
Organización encargada de los procedimientos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza
Información sobre los plazos de revisión: Wykonawcy przysługują przewidziane w ustawie środki ochrony prawnej w postaci odwołania oraz skargi do sądu. Szczegółowe zasady wnoszenia środków ochrony prawnej oraz postępowania toczonego wskutek ich wniesienia określa Dział IX ustawy. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu i SWZ przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 ustawy. Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza Adres pocztowy: ul. Postępu 17 a Miejscowość: Warszawa Kod pocztowy: 02-676 Państwo: Polska E-mail: Tel.: +48 odwolania@uzp.gov.pl224587777Faks: +48 224587770 Adres internetowy: http://www.uzp.gov.pl. Zamawiający unieważnia postępowanie o udzielenie zamówienia, jeżeli: 1) nie złożono żadnego wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo żadnej oferty; 2) wszystkie złożone wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo oferty podlegały od-rzuceniu; 3) cena lub koszt najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny lub

kosztu najkorzystniejszej oferty; 4) w przypadkach, o których mowa w art. 248 ust. 3, art. 249 i art. 250 ust. 2, zostały złożone oferty dodatkowe o takiej samej cenie lub koszcie; 5) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć; 6) postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą zawarcie niepodle-gającej unieważnieniu umowy w sprawie zamówienia publicznego; 7) wykonawca nie wniósł wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy lub uchylił się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, z uwzględnieniem art. 263; 8) w trybie zamówienia z wolnej ręki negocjacje nie doprowadziły do zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la fiscalidad aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato: Ministerstwo Finansów
Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la protección del medio ambiente aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato: Ministerstwo Klimatu i Środowiska
Organización que proporciona información sobre el marco normativo general en materia de protección de los trabajadores y las condiciones de trabajo aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato: Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Wodociągi Miasta Krakowa S.A.
Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: Wodociągi Miasta Krakowa S.A.
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza
Organización que recibe solicitudes de participación: Platforma Zakupowa Logintrade
Organización que tramita ofertas: Wodociągi Miasta Krakowa S.A.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: Wodociągi Miasta Krakowa S.A.
Número de registro: 6750000065
Dirección postal: ul. Senatorska 1
Localidad: Kraków
Código postal: 30-106
Subdivisión del país (NUTS): Miasto Kraków (PL213)
País: Polonia
Correo electrónico: biuro@wodociagi.krakow.pl
Teléfono: +48 12 42 42 300
Dirección de internet: https://wodociagi.krakow.pl
Terminal de intercambio de información (URL): https://wodociagi.krakow.pl
Perfil de comprador: https://mpwik-pzp.logintrade.net/rejestracja/ustawowe.html
Funciones de esta organización:
Comprador
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación
Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación
Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0005

Denominación oficial: Platforma Zakupowa Logintrade
Número de registro: 8942953589
Dirección postal: ul. Legnicka 57D
Localidad: Wrocław
Código postal: 54-203
Subdivisión del país (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)
País: Polonia
Correo electrónico: helpdesk@logintrade.net
Teléfono: +48 71 787 35 34
Dirección de internet: https://mpwik-pzp.logintrade.net/rejestracja/kontakt.html
Funciones de esta organización:
Proveedor de servicios de contratación pública
Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-0006

Denominación oficial: Krajowa Izba Odwoławcza
Número de registro: 5262239325
Dirección postal: ul. Postępu 17 A
Localidad: Warszawa
Código postal: 02-676
Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
País: Polonia
Correo electrónico: odwolania@uzp.gov.pl
Teléfono: +48 224587777
Dirección de internet: http://www.uzp.gov.pl
Terminal de intercambio de información (URL): http://www.uzp.gov.pl
Funciones de esta organización:
Organización encargada de los procedimientos de recurso
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso
Organización de mediación

8.1. ORG-0009

Denominación oficial: Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej
Número de registro: NIP: 5262895101
Número de registro: REGON: 015725935
Dirección postal: ul. Nowogrodzka 1/3/5
Localidad: Warszawa
Código postal: 00-513
Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
País: Polonia
Punto de contacto: Infolinia centralna
Correo electrónico: info@mrips.gov.pl
Teléfono: +48 222 500 115
Dirección de internet: https://www.gov.pl/web/rodzina
Terminal de intercambio de información (URL): https://www.gov.pl/web/rodzina/danekontaktowe
Funciones de esta organización:
Organización que proporciona información sobre el marco normativo general en materia de protección de los trabajadores y las condiciones de trabajo aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato

8.1. ORG-0010

Denominación oficial: Ministerstwo Klimatu i Środowiska
Número de registro: NIP: 5261647453
Número de registro: REGON: 001064858
Dirección postal: ul. Wawelska 52/54
Localidad: Warszawa
Código postal: 00-922
Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
País: Polonia
Punto de contacto: Centrala telefoniczna
Correo electrónico: info@klimat.gov.pl
Teléfono: +48 22 369 290
Dirección de internet: https://www.gov.pl/web/klimat
Terminal de intercambio de información (URL): https://www.gov.pl/web/klimat/danekontaktowe
Funciones de esta organización:
Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la protección del medio ambiente aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato

8.1. ORG-0012

Denominación oficial: Ministerstwo Finansów
Número de registro: NIP: 5260250274
Número de registro: REGON: 000002217
Dirección postal: ul. Świętokrzyska 12
Localidad: Warszawa
Código postal: 00-916
Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
País: Polonia
Punto de contacto: Centrala
Correo electrónico: kancelaria@mf.gov.pl
Teléfono: +48 22 694 55 55
Fax: +48 22 694 36 84
Dirección de internet: https://www.gov.pl/web/finanse
Terminal de intercambio de información (URL): https://www.gov.pl/web/finanse/daneteleadresowe
Funciones de esta organización:
Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la fiscalidad aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union
Número de registro: PUBL
Localidad: Luxembourg
Código postal: 2417
Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)
País: Luxemburgo
Correo electrónico: ted@publications.europa.eu
Teléfono: +352 29291
Dirección de internet: https://op.europa.eu

Funciones de esta organización:
TED eSender

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse: 443156-2025
Principal motivo de la modificación: Corrección encargado publicación
Descripción: Wykonawca zaproszony do złożenia ofert po dialogu zobowiązany będzie do wniesienia wadium w kwocie 55 000, 00 zł (słownie pięćdziesiąt pięć tysięcy 00/100).

10.1. Modificación

Identificador de sección: LOT-0001
Descripción de las modificaciones: Wykonawca zaproszony do złożenia ofert po dialogu zobowiązany będzie do wniesienia wadium w kwocie 55 000, 00 zł (słownie pięćdziesiąt pięć tysięcy 00/100).
Los pliegos de contratación se modificaron el: 22/09/2026

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 7f1617e1-63e2-4a57-be64-492619bd9e58 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 17
Fecha de envío del anuncio: 22/09/2026 08:09:14 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: polaco
Número de publicación del anuncio: 656635-2026
Número de la edición del DO S: 184/2026
Fecha de publicación: 23/09/2026