

657345-2026 - Resultados

España – Servicios de atención al cliente – Servicio de Atención y Soporte a Usuarios

OJ S 185/2026 24/09/2026

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Dirección General de la Entidad Pública Empresarial RED.ES

Correo electrónico: sg.contratacion@red.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de Atención y Soporte a Usuarios

Descripción: Servicio de Atención y Soporte a Usuarios

Identificador del procedimiento: 2568a80b-b877-42e8-ae7b-bbc9fec361a7

Anuncio anterior: 408d0c2c-33b2-4c93-a407-4b3058da7fc2-01

Identificador interno: 005/26-SI

Tipo de procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79342320 Servicios de atención al cliente

Clasificación adicional (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de Atención y Soporte a Usuarios

Descripción: Servicio de Atención y Soporte a Usuarios

Identificador interno: 005/26-SI

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79342320 Servicios de atención al cliente

Clasificación adicional (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Criterio Económico.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 35

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios técnicos cuantificables.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios juicio de valor.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 45

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Dirección General de la Entidad Pública Empresarial RED.ES - Entidad Pública Empresarial Red.es

Información sobre los plazos de revisión: Según la ley establecida

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Dirección General de la Entidad Pública Empresarial RED.ES - Entidad Pública Empresarial Red.es

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 8 918 383,00 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0000

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: UTE NTT DATA SPAIN, S.L.U.-NTT DATA SPAIN BPO, S.L.U.

Oferta:

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0000

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0000

Valor de la licitación: 8 918 383,00 EUR

La oferta se ha posicionado: no

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: 1

Fecha de elección del ganador: 02/09/2026

Fecha de celebración del contrato: 21/09/2026

6.1.4. Información estadística**Ofertas o solicitudes de participación recibidas:**

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 6

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Dirección General de la Entidad Pública Empresarial RED.ES

Número de registro: 10000200000350

Número de registro: Q2891006E

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Dirección General de la Entidad Pública Empresarial RED.ES

Correo electrónico: sg.contratacion@red.es

Teléfono: +34 912127620

Fax: +34 912016371

Dirección de internet: <http://www.red.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=YzkIINNbkpHw%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Entidad Pública Empresarial Red.es

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: sg.contratacion@red.es

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Entidad Pública Empresarial Red.es

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: sg.contratacion@red.es

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: UTE NTT DATA SPAIN, S.L.U.-NTT DATA SPAIN BPO, S.L.U.

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: U93920650

Número de registro: 334182

Localidad: Madrid

Código postal: 28050

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: spain.proposals.office@nttdata.com

Teléfono: +034 917490000

Funciones de esta organización:

Licitador

Propietario beneficiario:

Nacionalidad del titular: España

Ganador de estos lotes: LOT-0000

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: c81dc238-b2bd-484f-9833-388bd8aecfbc - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 22/09/2026 16:40:50 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 657345-2026

Número de la edición del DO S: 185/2026

Fecha de publicación: 24/09/2026