

658021-2026 - Licitación

Croacia – Servicios de mantenimiento de sistemas – Održavanje informatičkog sustava BIS-održavanje, PIS, LIS, E-liste, E-naručivanje, sestrinska dokumentacija, kadrovska održavanje, E-uputnice, dodatni modul sa setom izvještaja za kontrolu održavanje, E-usluge održavanje, E-smjernice, dodatno održavanje

OJ S 185/2026 24/09/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE

Correo electrónico: silvana.burazer@bolnica-sibenik.hr

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Održavanje informatičkog sustava BIS-održavanje, PIS, LIS, E-liste, E-naručivanje, sestrinska dokumentacija, kadrovska održavanje, E-uputnice, dodatni modul sa setom izvještaja za kontrolu održavanje, E-usluge održavanje, E-smjernice, dodatno održavanje

Descripción: Održavanje IBIS-a

Identificador del procedimiento: 25345483-5d7a-4312-89ce-6e91a8de746c

Identificador interno: 72/26

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50324100 Servicios de mantenimiento de sistemas

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Šibensko-kninska županija (HR034)

País: Croacia

Información complementaria: OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO KNINSKE ŽUPANIJE, Stjepana Radića 83, 22000 Šibenik

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 249 600,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Anuncio

Participación en una organización delictiva: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corrupción: Korupcija

Fraude: Prijevarena

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma

Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Motivos de exclusión puramente nacionales: Neisplata plaće

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales:

Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: Plaćanje poreza

Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Održavanje informatičkog sustava BIS-održavanje, PIS, LIS, E-liste, E-naručivanje, sestrinska dokumentacija, kadrovska održavanje, E-uputnice, dodatni modul sa setom izvještaja za kontrolu održavanje, E-usluge održavanje, E-smjernice, dodatno održavanje

Descripción: Održavanje IBIS-a

Identificador interno: 72/26

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50324100 Servicios de mantenimiento de sistemas

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Šibensko-kninska županija (HR034)

País: Croacia

Información complementaria: OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO KNINSKE ŽUPANIJE, Stjepana Radića 83, 22000 Šibenik

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/12/2026

Duración: 12 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 249 600,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.8. Criterios de accesibilidad

No se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad porque la contratación no está destinada a ser utilizada por personas físicas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio, Documento de contratación

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Cijena ponude

Descripción: Cijena ponude

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 90

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Traženo iskustvo stručnjaka

Descripción: Kriterij traženog iskustva Tin = max. 10 bodova S obzirom na procijenjenu vrijednost nabave te važnost i složenost usluge koja je predmet nabave, njegova korištenja i zahtjeva za sigurnost te opsega i hitnosti reakcije i potrebom za osiguranje raspoloživosti, dostupnosti 24/7 i kontinuiteta poslovanja, Naručitelj je stava kako je za uspješno i pravovremeno izvršenje usluge nužno da u provođenju aktivnosti koje su sastavni dio predmeta nabave sudjeluju ključni stručnjaci Ponuditelja sa specificiranom kvalitetom, stručnim znanjem i prethodnim relevantnim iskustvom na istim ili sličnim projektima, i to upravo kako je navedeno/traženo u ovoj Dokumentaciji o nabavi. Traženo iskustvo stručnjaka koji zadovoljavaju uvjete bit će vrednovano dodjelom bodova sukladno Tablici u nastavku. R. br. Traženo iskustvo stručnjaka Broj stručnjaka koji se boduje Broj projekata Broj bodova Ukupni maksimalni broj bodova Certificirani stručnjak osposobljen za održavanje Bolničkog informacijskog sustava 1. Iskustvo na projektima u kojima je stručnjak sudjelovao vezano za održavanje bolničkog informacijskog sustava za bolničku zdravstvenu ustanovu. 3 0 projekata 0 Maksimalni broj bodova 10 1-2 projekata 1 3-4 projekata 5 5 i više projekata 10 Ukupan broj bodova za traženo iskustvo stručnjaka Maksimalno 10 bodova Kao dokaz i podlogu za bodovanje ponuda, ponuditelji su u obvezi dostaviti dokaz o raspolaganju ključnim stručnjacima sa iskustvom na projektima u kojima je stručnjak sudjelovao vezano za održavanje bolničkog informacijskog sustava za bolničku zdravstvenu ustanovu. Kao dokaz naručitelj će prihvatiti: 1. Životopis stručnjaka. - Ponuditelji mogu dostaviti životopis u slobodnoj formi ali sadržajno mora obuhvatiti sve relevantne podatke potrebne u svrhu bodovanja dodatnih kriterija. Naručitelj zadržava pravo provjere dostavljenih podataka kod kontakt osobe ponuditelja koji treba biti naveden u dokumentu - Životopis stručnjaka, kao i zatražiti pojašnjenje ili dopunu tih podataka. Obvezna dostava u sklopu e- ponude prije otvaranja. Ukoliko se ne dostavi gore zatraženo, ponuda će se za ovaj dodatni kriterij bodovati s 0 bodova. 2. obrasac - traženo iskustvo stručnjaka - parametar bodovanja Također se u sklopu e- ponude prije otvaranja, dostavlja ispunjen obrasac - traženo iskustvo stručnjaka - parametar bodovanja. Ukoliko se ne dostavi ispunjen obrasac - traženo iskustvo stručnjaka - parametar bodovanja, ili se ispuni na nečitljiv i nepravilan način, ponuda će se za ovaj dodatni kriterij bodovati s 0 bodova.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://eojn.hr/tender-eo/100709>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://eojn.hr/tender-eo/100709>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: croata

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 27/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 120 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 27/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Nije definirano

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

Estructura financiera: 60 dana

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE

Número de registro: 03861060066

Dirección postal: Stjepana Radića 83

Localidad: Šibenik

Código postal: 22000

Subdivisión del país (NUTS): Šibensko-kninska županija (HR034)

País: Croacia

Punto de contacto: SILVANA BURAZER - referent nabave - odjel nabave

Correo electrónico: silvana.burazer@bolnica-sibenik.hr

Teléfono: +385 0000000

Dirección de internet: <https://www.bolnica-sibenik.hr/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Número de registro: 95857869241

Dirección postal: Ulica grada Vukovara 23/V

Localidad: Zagreb

Código postal: 10000

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Punto de contacto: Kontakt

Correo electrónico: dkom@dkom.hr

Teléfono: +385 14559 930

Dirección de internet: <https://www.dkom.hr/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Narodne novine d.d.

Número de registro: TED94

Número de registro: HR64546066176

Dirección postal: Savski gaj XIII. 6

Localidad: Zagreb

Código postal: 10020

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Punto de contacto: EOJN Helpdesk

Correo electrónico: ejn@nn.hr

Teléfono: +385 16652889

Dirección de internet: <https://www.nn.hr/>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: a0ad9fe3-4e50-4a6c-97fd-a49811db66fc - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 23/09/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: croata

Número de publicación del anuncio: 658021-2026

Número de la edición del DO S: 185/2026

