

659159-2026 - Resultados

España – Servicios de mantenimiento y reparación de software – Servicio de evolución y mantenimiento de sistemas del ámbito Backoffice de Renfe Viajeros

OJ S 185/2026 24/09/2026

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Dirección General de Renfe Viajeros Sociedad Mercantil Estatal, S.A.

Correo electrónico: dc.renfeviajeros.pcsp@renfe.es

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública bajo el control de una autoridad estatal

Actividad de la entidad adjudicadora: Servicios de transporte ferroviario

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de evolución y mantenimiento de sistemas del ámbito Backoffice de Renfe Viajeros

Descripción: Servicio de evolución y mantenimiento de sistemas del ámbito Backoffice de Renfe Viajeros

Identificador del procedimiento: dadc76eb-a44f-4d0e-81d9-7d05666728e0

Anuncio anterior: a275e7cf-3dec-4f23-9e90-df31e8b16540-01

Identificador interno: 2024-05450

Tipo de procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

Clasificación adicional (cpv): 72230000 Servicios de desarrollo de software personalizado

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de evolución y mantenimiento de sistemas del ámbito Backoffice de Renfe Viajeros

Descripción: Servicio de evolución y mantenimiento de sistemas del ámbito Backoffice de Renfe Viajeros

Identificador interno: 2024-05450

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

Clasificación adicional (cpv): 72230000 Servicios de desarrollo de software personalizado

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: SOBRE C (OFERTA ECONÓMICA).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 70

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: SOBRE B (CRITERIOS VALORABLES MEDIANTE JUICIOS DE VALOR.).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Dirección General de Renfe Viajeros Sociedad Mercantil Estatal, S.A. - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Información sobre los plazos de revisión: RD 3/2020

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Dirección General de Renfe Viajeros Sociedad Mercantil Estatal, S.A. - Dirección General de Renfe Viajeros Sociedad Mercantil Estatal, S.A.

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 2 749 840,05 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0000

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: Accenture SL

Oferta:

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0000

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0000

Valor de la licitación: 2 749 840,05 EUR

La oferta se ha posicionado: no

La oferta es una variante: no

País de origen del producto o servicio: España

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: 4500151883

Fecha de elección del ganador: 22/06/2026

Fecha de celebración del contrato: 04/08/2026

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 7

Gama de ofertas:

Valor de la oferta más baja admisible: 2 515 059,36 EUR

Valor de la oferta más alta admisible: 3 018 116,70 EUR

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Dirección General de Renfe Viajeros Sociedad Mercantil Estatal, S.A.

Número de registro: 50409810076841

Número de registro: A86868189

Localidad: Madrid

Código postal: 28007

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Dirección General de Renfe Viajeros Sociedad Mercantil Estatal, S.A.

Correo electrónico: dc.renfeviajeros.pcsp@renfe.es

Teléfono: 652644688

Dirección de internet: <http://www.renfe.com>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=KcT5%2Ffqpb6IMQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Teléfono: +34 913491319

Fax: +34 913491441

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Dirección General de Renfe Viajeros Sociedad Mercantil Estatal, S.A.

Localidad: Madrid
Código postal: 28007
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Accenture SL

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: B79217790

Localidad: Madrid

Código postal: 28046

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: a.sotoca.pedregosa@accenture.com

Teléfono: +34 606965328

Funciones de esta organización:

Licitador

Propietario beneficiario:

Nacionalidad del titular: España

Ganador de estos lotes: LOT-0000

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 99e12383-d3cd-41a0-a93b-55f6ac57173b - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 30

Fecha de envío del anuncio: 23/09/2026 11:17:49 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 659159-2026

Número de la edición del DO S: 185/2026

Fecha de publicación: 24/09/2026