

## 65964-2026 - Licitación

España – Servicios de apoyo a sistemas – Servicios de Gestión, Operación y Soporte a los Sistemas Informáticos de la CARM (GESIS) 2026-2031

OJ S 20/2026 29/01/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Consejería de Economía, Hacienda, Fondos Europeos y Transformación Digital de la Región de Murcia

Correo electrónico: [contratacion-hacienda@listas.carm.es](mailto:contratacion-hacienda@listas.carm.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Servicios de Gestión, Operación y Soporte a los Sistemas Informáticos de la CARM (GESIS) 2026-2031

Descripción: Servicios de Gestión, Operación y Soporte a los Sistemas Informáticos de la CARM (GESIS) 2026-2031

Identificador del procedimiento: f8f3017d-f5cd-4744-bb4b-ca7f7f1331cc

Identificador interno: 13070/2025

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72253200 Servicios de apoyo a sistemas

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)

País: España

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 11 240 940,00 EUR

##### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: Que no forma parte de los órganos de gobierno y administración de la empresa, persona alguna de aquellas a que se refiere la Ley 5/1994, de 1 de agosto del Estatuto Regional de la Actividad Política.

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicios de Gestión, Operación y Soporte a los Sistemas Informáticos de la CARM (GESIS) 2026-2031

Descripción: Servicios de Gestión, Operación y Soporte a los Sistemas Informáticos de la CARM (GESIS) 2026-2031

Identificador interno: 13070/2025

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72253200 Servicios de apoyo a sistemas

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)

País: España

#### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 5 Años

#### 5.1.6. Información general

##### Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

#### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

Criterio: Certificados de institutos de control de calidad

Descripción del criterio de selección: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

#### 5.1.10. Criterios de adjudicación

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Equipo de trabajo..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 14,00

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Medios materiales.Horas de soporte de Geosolutions..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6,00

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejoras en los acuerdos de nivel de servicio.Consta de 5 apdos..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6,00

**Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Calidad, completitud y coherencia de la solución técnica propuesta.Dos fases..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 49,00

**5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=RwuuWhZxVKpq1DdmE7eaXg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=RwuuWhZxVKpq1DdmE7eaXg%3D%3D)

**5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=RwuuWhZxVKpq1DdmE7eaXg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=RwuuWhZxVKpq1DdmE7eaXg%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 09/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 15/04/2026 14:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Economía, Hacienda, Fondos Europeos y Transformación Digital

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Cumplimiento con lo establecido en el Esquema Nacional de Seguridad (ENS), nivel ALTO. Apartado P Anexo I PCAP. .

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Consejería de Economía, Hacienda, Fondos Europeos y Transformación Digital de la Región de Murcia - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: Art 44 y siguientes Ley Contratos

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Consejería de Economía, Hacienda, Fondos Europeos y Transformación Digital de la Región de Murcia  
Número de registro: 21437560187516  
Número de registro: S3011001I  
Localidad: Murcia  
Código postal: 30071  
Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)  
País: España  
Punto de contacto: Consejería de Economía, Hacienda, Fondos Europeos y Transformación Digital de la Región de Murcia  
Correo electrónico: [contratacion-hacienda@listas.carm.es](mailto:contratacion-hacienda@listas.carm.es)  
Teléfono: +34 968362632  
Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=4KyN3q7JUBWXQV0WE7IYPw%3D%3D>

#### Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales  
Localidad: Madrid  
Código postal: 28020  
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)  
País: España  
Correo electrónico: [tribunal\\_recursos.contratos@hacienda.gob.es](mailto:tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es)

#### Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales  
Localidad: Madrid  
Código postal: 28020  
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)  
País: España  
Correo electrónico: [tribunal\\_recursos.contratos@hacienda.gob.es](mailto:tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es)

#### Funciones de esta organización:

Comprador  
Organización encargada de los procedimientos de recurso  
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: a3fba508-cdbc-49b6-8a97-2f0b235f1a52 - 01  
Tipo de formulario: Licitación  
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal  
Subtipo de anuncio: 16  
Fecha de envío del anuncio: 28/01/2026 14:49:39 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental  
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español  
Número de publicación del anuncio: 65964-2026

