

659902-2026 - Licitación

Finlandia – Sistemas y servidores de información – Datakatalogi ja siihen liittyvät asiantuntijapalvelut

OJ S 185/2026 24/09/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios

Suministros - Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Helsingin kaupunki

Correo electrónico: hankinnat@hel.fi

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Datakatalogi ja siihen liittyvät asiantuntijapalvelut

Descripción: Hankinnan kohteena on keskitetty ja yhtenäinen ratkaisu, joka tukee Helsingin kaupungin strategisia tavoitteita datan hyödyntämisessä, digitalisaatiossa ja tietoperustaisessa päätöksenteossa. Hankittava ratkaisu on tarkoitettu käytettäväksi Helsingin kaupungin toimialoille ja liikelaitoksille. Valmisratkaisu tulee toteuttaa SaaS-palveluna (pilvipohjainen ratkaisu). Hankittava ratkaisu toimitetaan kokonaispalveluna sisältäen kiinteän käyttöönottoprojektin, jatkuvan palvelun tuen ja ylläpidon sekä erikseen tilattavaa asiantuntijatyötä. Hankinnan laajuus käy ilmi tarkemmin tarjouspyynnöstä ja sen liitteistä. Helsingin kaupungin toiminnassa syntyy ja hyödynnetään jatkuvasti suuria määriä dataa, ja dataomaisuuden hallinta on hajanaista eri toimialoilla ja liikelaitoksilla. Edellä mainituilla hallintokunnilla on erilaisia käytäntöjä ja valmiuksia datan kuvailutietojen eli metadatan hallinnassa, mikä tekee kokonaiskuvan saamisesta vaikeaa. Käytössä on useita standardoituja metadatomalleja, mutta niiden soveltaminen ja hallinta vaihtelee, mikä hankaloittaa datan yhteiskäyttöä ja integrointia. Metadatan ei hallita keskitetysti, ja sille ei ole olemassa viitekehystä. Datan omistajuuden käytännöt vaihtelevat hallintokunnittain, mikä voi vaikuttaa datan jakamiseen, sen laadun ylläpitoon ja vastuukysymysten määrittelyyn. Tämä estää datan tehokasta hyödyntämistä ja jakamista eri hallintokuntien välillä sekä johtaa osaltaan siihen, että tiedon ymmärtäminen on vahvasti henkilösidonnaista, mikä aiheuttaa riskejä tiedonhallinnan jatkuvuudelle. Vaikka erityisesti talous- ja HR-dataa jo jaetaan, niin kaupungin laajaa dataomaisuutta ei täysin hyödynnetä. Dataa on niin paljon, että sen mahdollisuuksia ei aina nähdä, ja tiedon jakaminen ei tapahdu systemaattisesti tai kaupunkitasoisesti. Osa kaupungin vanhemmista järjestelmistä ei tue nykyaikaisia tietomallinnus- ja integraatiotarpeita, kun taas uudemmat järjestelmät tukevat. Sanastojen hallinta on pääosin hajautettua hallintokunnittain, eikä keskitettyä hallintamallia ole käytössä. Tämä vaikeuttaa tiedon yhdenmukaisuutta. Lisäksi datan liikkuvuutta järjestelmien välillä ei täysin hallita. Tiedon siirtäminen eri järjestelmien välillä voi olla haastavaa, mikä voi johtaa tiedon katoamiseen, virheellisiin tietoihin tai viivästyksiin päätöksenteossa. Näiden haasteiden ratkaisemiseksi Helsingin kaupunki on käynnistänyt tiedon johtamisen kehitystyön, jonka osana on kaupunkiyhteisen datakatalogin hankinta. Datakatalogin tarkoituksena on tarjota keskitetty ratkaisu kaupungin dataomaisuuden hallinnointia, löydettävyyttä ja ymmärrettävyyttä

varten. Hankittavan ratkaisun tarkoituksena on tukea tietoperustaista päätöksentekoa. Sopimus on voimassa määräaikaisena kahden (2) vuoden ajan sen allekirjoittamisesta lähtien. Tämän jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Hankinnan kohde on tarkemmin kuvattu tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Helsingin kaupunki ei sitoudu mihinkään hankintamääriin.

Identificador del procedimiento: 50606027-13e7-43d6-9c55-648d9b4f9ee9

Identificador interno: H064-25 / HEL 2025-017275

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Tässä hankinnassa käytetään avointa menettelyä. Tarjoajien tulee toimittaa tarjoukset määräaikaan mennessä tämän tarjouspyynnön vaatimusten mukaisesti. Tarjoajien soveltuvuus ja tarjousten tarjouspyynnön mukaisuus tarkastetaan tämän tarjouspyynnön ehtojen mukaisesti. Tarjousten vertailu tehdään tämän tarjouspyynnön vertailuperusteiden mukaisesti. Tarjouspyynnön ehdoissa esitetyt selvitykset ja todistukset pyydetään ennen hankintapäätöksen tekoa tarjoajalta, joka vertailun ja alustavan soveltuvuusarvioinnin perusteella näyttää tulevan valituksi. Hankintapäätös muutoksenhakuosoituksineen lähetetään kaikille tarjoajille tiedoksi. Ennen tarjousten toimittamisen määräaika on mahdollista esittää tarjouspalvelun kautta kysymyksiä, ja näihin kysymyksiin annetut vastaukset tulee ottaa huomioon tarjousta annettaessa tämän tarjouspyynnön vaatimuksia täsmentävinä vaatimuksina.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Naturaleza complementaria del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 48800000 Sistemas y servidores de información

Clasificación adicional (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar del Espacio Económico Europeo

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Datakatalogi ja siihen liittyvät asiantuntijapalvelut

Descripción: Hankinnan kohteena on keskitetty ja yhtenäinen ratkaisu, joka tukee Helsingin kaupungin strategisia tavoitteita datan hyödyntämisessä, digitalisaatiossa ja tietoperustaisessa päätöksenteossa. Hankittava ratkaisu on tarkoitettu käytettäväksi Helsingin kaupungin toimialoille ja liikelaitoksille. Valmisratkaisu tulee toteuttaa SaaS-palveluna (pilvipohjainen ratkaisu). Hankittava ratkaisu toimitetaan kokonaispalveluna sisältäen kiinteän käyttöönottoprojektin, jatkuvan palvelun tuen ja ylläpidon sekä erikseen tilattavaa asiantuntijatyötä. Hankinnan laajuus käy ilmi tarkemmin tarjouspyynnöstä ja sen liitteistä. Helsingin kaupungin toiminnassa syntyy ja hyödynnetään jatkuvasti suuria määriä dataa, ja

dataomaisuuden hallinta on hajanaista eri toimialoilla ja liikelaitoksilla. Edellä mainituilla hallintokunnilla on erilaisia käytäntöjä ja valmiuksia datan kuvailutietojen eli metadatan hallinnassa, mikä tekee kokonaiskuvan saamisesta vaikeaa. Käytössä on useita standardoituja metadatatamalleja, mutta niiden soveltaminen ja hallinta vaihtelee, mikä hankaloittaa datan yhteiskäyttöä ja integrointia. Metadattaa ei hallita keskitetysti, ja sille ei ole olemassa viitekehystä. Datan omistajuuden käytännöt vaihtelevat hallintokunnittain, mikä voi vaikuttaa datan jakamiseen, sen laadun ylläpitoon ja vastuukysymysten määrittelyyn. Tämä estää datan tehokasta hyödyntämistä ja jakamista eri hallintokuntien välillä sekä johtaa osaltaan siihen, että tiedon ymmärtäminen on vahvasti henkilösidonnaista, mikä aiheuttaa riskejä tiedonhallinnan jatkuvuudelle. Vaikka erityisesti talous- ja HR-dataa jo jaetaan, niin kaupungin laajaa dataomaisuutta ei täysin hyödynnetä. Dataa on niin paljon, että sen mahdollisuuksia ei aina nähdä, ja tiedon jakaminen ei tapahdu systemaattisesti tai kaupunkitasoisesti. Osa kaupungin vanhemmista järjestelmistä ei tue nykyaikaisia tietomallinnus- ja integraatiotarpeita, kun taas uudemmat järjestelmät tukevat. Sanastojen hallinta on pääosin hajautettua hallintokunnittain, eikä keskitettyä hallintamallia ole käytössä. Tämä vaikeuttaa tiedon yhdenmukaisuutta. Lisäksi datan liikkuvuutta järjestelmien välillä ei täysin hallita. Tiedon siirtäminen eri järjestelmien välillä voi olla haastavaa, mikä voi johtaa tiedon katoamiseen, virheellisiin tietoihin tai viivästyksiin päätöksenteossa. Näiden haasteiden ratkaisemiseksi Helsingin kaupunki on käynnistänyt tiedon johtamisen kehitystyön, jonka osana on kaupunkiyhteisen datakatalogin hankinta. Datakatalogin tarkoituksena on tarjota keskitetty ratkaisu kaupungin dataomaisuuden hallinnointia, löydettävyyttä ja ymmärrettävyyttä varten. Hankittavan ratkaisun tarkoituksena on tukea tietoperustaista päätöksentekoa. Sopimus on voimassa määräaikaisena kahden (2) vuoden ajan sen allekirjoittamisesta lähtien. Tämän jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Hankinnan kohde on tarkemmin kuvattu tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Helsingin kaupunki ei sitoudu mihinkään hankintamääriin.

Identificador interno: H064-25 / HEL 2025-017275

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Naturaleza complementaria del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 48800000 Sistemas y servidores de información

Clasificación adicional (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar del Espacio Económico Europeo

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 11/01/2027

Duración: 48 Meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo social promovido: Diligencia debida en materia de derechos humanos en las cadenas de suministro globales

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación, Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Vertailuhinta

Descripción: Kaikkien tuotteiden yhteenlaskettu hinta.

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 100

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: finés

Plazo para solicitar información complementaria: 28/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=586435&tpk=07a96ec0-92b9-47a4-b546-4b281cb1c7e7>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=586435&tpk=07a96ec0-92b9-47a4-b546-4b281cb1c7e7>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: finés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 07/10/2026 06:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 9 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 07/10/2026 06:05:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lugar: Suomi

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

Información sobre los plazos de revisión: Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai

muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja

käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaan hakea

muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankintaoikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi (jäljempänä valitus markkinaoikeudelle). Muutoksenhakumenettelyjen määräajat ovat hankintalain mukaiset. HANKINTAOIKAISU Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. VALITUS MARKKINAOIKEUDELLE Valitus markkinaoikeudelle on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:
Helsingin kaupunki

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación:
Helsingin kaupunki

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:
Helsingin kaupunki

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Markkinaoikeus
Número de registro: 3006157-6
Dirección postal: Radanrakentajantie 5
Localidad: Helsinki
Código postal: 00520
Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlandia
Correo electrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi
Teléfono: +358 295643300
Dirección de internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>
Funciones de esta organización:
Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Helsingin kaupunki
Número de registro: 0201256-6
Dirección postal: PL 1
Localidad: Helsingin kaupunki
Código postal: 00099
Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlandia
Punto de contacto: Hankinnat ja kilpailuttaminen
Correo electrónico: hankinnat@hel.fi
Teléfono: +358 93101691
Dirección de internet: <http://www.hel.fi>
Funciones de esta organización:
Comprador
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación
Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Hansel Oy (Hilma)
Número de registro: FI09880841
Dirección postal: Mannerheiminaukio 1a
Localidad: Helsinki
Código postal: 00100
Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlandia
Punto de contacto: eSender
Correo electrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Teléfono: 029 55 636 30
Dirección de internet: <http://hankintailmoitukset.fi>
Funciones de esta organización:
TED eSender

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse
:
ec074df6-1a90-4da3-a9ed-c7239f2a7b3c-01
Principal motivo de la modificación
:
Corrección encargado publicación
Descripción
:
Hankintayksikkö on korjannut liitettä Palvelutasosopimus.

10.1. Modificación

Identificador de sección: LOT-0000

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 33da6b80-15ee-49b5-b36c-abf2b9679a49 - 02
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 23/09/2026 10:44:15 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 23/09/2026 10:44:16 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: finés
Número de publicación del anuncio: 659902-2026
Número de la edición del DO S: 185/2026
Fecha de publicación: 24/09/2026