

659963-2026 - Licitación

Croacia – Mantenimiento y reparación de máquinas expendedoras de billetes – ODRŽAVANJE, POPRAVAK I REZERVNI DIJELOVI SUSTAVA PRODAJE SKIJAŠKIH KARATA I KONTROLE PROLAZA SKIJAŠA AXESS, SUSTAVA ZASNJEŽENJA ATAS I KOMUNIKACIJSKE INFRASTRUKTURE SKIJALIŠTE SLJEME

OJ S 185/2026 24/09/2026

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: GRAD ZAGREB

Correo electrónico: javna.nabava@zagreb.hr

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

1.1. Comprador

Denominación oficial: Upravljanje sportskim objektima

Correo electrónico: uso-ured.direktora@sportskiobjekti.hr

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: ODRŽAVANJE, POPRAVAK I REZERVNI DIJELOVI SUSTAVA PRODAJE SKIJAŠKIH KARATA I KONTROLE PROLAZA SKIJAŠA AXESS, SUSTAVA ZASNJEŽENJA ATAS I KOMUNIKACIJSKE INFRASTRUKTURE SKIJALIŠTE SLJEME

Descripción: Predmet nabave je ODRŽAVANJE, POPRAVAK I REZERVNI DIJELOVI SUSTAVA PRODAJE SKIJAŠKIH KARATA I KONTROLE PROLAZA SKIJAŠA AXESS, SUSTAVA ZASNJEŽENJA ATAS I KOMUNIKACIJSKE INFRASTRUKTURE SKIJALIŠTA SLJEME. Naručitelj ovim postupkom javne nabave, uglavnom nabavlja uslugu, a manjim dijelom robu koja će se odnositi na održavanje i popravak sustava prodaje skijaških karata i kontrole prolaza skijaša Axess, sustava zasnježenja Atas i komunikacijske infrastrukture skijališta Sljeme CPV oznaka i naziv: 50316000-3

Identificador del procedimiento: b628e7dc-7a73-4e3a-be86-07f7b4464f4d

Identificador interno: 007-001-40-2026-EVV

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50316000 Mantenimiento y reparación de máquinas expendedoras de billetes

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Información complementaria: grad Zagreb

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 370 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Anuncio

Participación en una organización delictiva: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corrupción: Korupcija

Fraude: Prijevarena

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma

Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Motivos de exclusión puramente nacionales: Neisplata plaće

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales:

Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: Plaćanje poreza

Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Falta profesional grave: Teški profesionalni propust

Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables:

Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije

Declaración falsa, ocultación de información, incapacidad de presentar los documentos exigidos u obtención de información confidencial del presente procedimiento: Lažno prikazivanje, prikriivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: ODRŽAVANJE, POPRAVAK I REZERVNI DIJELOVI SUSTAVA PRODAJE SKIJAŠKIH KARATA I KONTROLE PROLAZA SKIJAŠA AXESS, SUSTAVA ZASNJEŽENJA ATAS I KOMUNIKACIJSKE INFRASTRUKTURE SKIJALIŠTE SLJEME

Descripción: Predmet nabave je ODRŽAVANJE, POPRAVAK I REZERVNI DIJELOVI SUSTAVA PRODAJE SKIJAŠKIH KARATA I KONTROLE PROLAZA SKIJAŠA AXESS, SUSTAVA ZASNJEŽENJA ATAS I KOMUNIKACIJSKE INFRASTRUKTURE SKIJALIŠTA SLJEME. Naručitelj ovim postupkom javne nabave, uglavnom nabavlja uslugu, a manjim dijelom robu koja će se odnositi na održavanje i popravak sustava prodaje skijaških karata i kontrole prolaza skijaša Axess, sustava zasneženja Atas i komunikacijske infrastrukture skijališta Sljeme CPV oznaka i naziv: 50316000-3

Identificador interno: 007-001-40-2026-EVV

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50316000 Mantenimiento y reparación de máquinas expendedoras de billetes

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Información complementaria: grad Zagreb

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 16/11/2026

Duración: 24 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 370 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.8. Criterios de accesibilidad

No se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad por la siguiente justificación

Justificación: Pri izradi tehničkih specifikacija nisu uzeti u obzir kriteriji dostupnosti za osobe s invaliditetom - nije primjenjivo.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio, Documento de contratación

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Técnicos o entidades técnicas para el control de calidad

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Herramientas, planta o equipo técnico

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Cijena ponude

Descripción: Cijena ponude

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 70

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Vrijeme odaziva - usluga redovitog održavanja sustava prodaje skijaških karata i kontrole prolaza skijaša

Descripción: Vrijeme odaziva računa se od trenutka kada naručitelj kontaktira ponuditelja putem faksa ili putem tel/e-maila o potrebi izlaska na uslugu redovitog održavanja sustava prodaje skijaških karata i kontrole prolaza skijaša. Najkraće vrijeme odaziva iznosi 24 sati, a maksimalno vrijeme odaziva je 72 sata.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://eojn.hr/tender-eo/100613>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://eojn.hr/tender-eo/100613>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: croata

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Ponuditelj je dužan dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u iznosu od 10.000,00 € (desettisućaeura). U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo: - ili mora glasiti na sve članove zajednice, a ne samo na jednog člana zajednice gospodarskih subjekata (svi članovi zajednice gospodarskih subjekata su nalogodavci na bankarskoj garanciji) - ili jedan član ili više članova zajednice može/mogu biti nalogodavac, a jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata (moraju biti navedeni svi preostali članovi zajednice) - ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja zasebno jamstvo za svoj dio garancije (zbroj svih iznosa garancija mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi). Jamstvo za ozbiljnost ponude je jamstvo za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, neprihvatanja ispravka računske greške, dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ako okvirni sporazum obvezuje na sklapanje i izvršenje. Jamstvo za ozbiljnost ponude treba biti izdano u korist: Grad Zagreb, Zagreb, Trg Stjepana Radića 1, OIB: 61817894937. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u obliku bankarske garancije na poziv ili uplatom novčanog pologa u korist računa naručitelja. Jamstvo mora biti bezuvjetno i s rokom valjanosti sukladnim roku valjanosti ponude. Gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Napomena: U tekstu bankarske garancije OBAVEZNO JE taksativno navesti SVE prethodno naznačene SLUČAJEVE za koja

se izdaje jamstvo: 1. odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2. nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, 3. neprihvatanja ispravka računske greške, 4. dostavljanja neistinitih podataka, 5. nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi 6. odbijanje potpisivanja okvirnog sporazuma Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, u papirnatom obliku, u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci o ponuditelju, s dodatkom: „Grad Zagreb, Gradski ured za financije i javnu nabavu, Avenija Dubrovnik 15, I. kat, soba 105, Predmet nabave ODRŽAVANJE, POPRAVAK I REZERVNI DIJELOVI SUSTAVA PRODAJE SKIJAŠKIH KARATA I KONTROLE PROLAZA SKIJAŠA AXESS, SUSTAVA ZASNJEŽENJA ATAS I KOMUNIKACIJSKE INFRASTRUKTURE SKIJALIŠTE SLJEME, evidencijski broj nabave: 007-001-40-2026-EVV - Dio ponude koji se dostavlja odvojeno, NE OTVARAJ“ Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti dostavljeno prije isteka roka za dostavu ponuda te se u tom slučaju ponuda smatra zaprimljenom u trenutku zaprimanja ponude elektroničkim sredstvima komunikacije. Umjesto jamstva za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije, ponuditelj može dati novčani polog u traženom iznosu

Plazo de recepción de ofertas: 29/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 120 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 29/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Grad Zagreb, Gradski ured za financije i javnu nabavu, 10000 Zagreb, Avenija Dubrovnik 15, I. kat, dvorana 101

Información complementaria: Ovlaštteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Ugovaratelj je obvezan tijekom izvršenja ugovora o javnoj nabavi pridržavati se primjenjivih obveza u području prava okoliša, socijalnog i radnog prava, uključujući kolektivne ugovore, a osobito obvezu isplate ugovorene plaće ili odredaba međunarodnog prava okoliša, socijalnog i radnog prava navedenim u Prilogu XI. Zakona o javnoj nabavi. Na odgovornost ugovornih strana za ispunjenje obveza iz ugovora o javnoj nabavi, uz odredbe Zakona o javnoj nabavi, na odgovarajući način primjenjuju se odredbe zakona kojim se uređuju obvezni odnosi. Ako ugovaratelj ne izvrši obveze u ugovorenim rokovima (rokovima propisanim kod jamstva za uredno ispunjenje, rokovima izvršenja (izuzev roka koji je nefinancijski kriterij)), dužan je naručitelju platiti ugovornu kaznu u visini od 2 ‰ (dva promila) od ugovorene cijene. Ukupni iznos ugovorne kazne ne može biti veći od 10 % od ukupno ugovorene vrijednosti (bez PDV-a). Naručitelj ima pravo na ugovornu kaznu ...

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

Estructura financiera: Naručitelj prihvaća e-račun. Ponuditelj je obvezan prema naručitelju poslati isključivo eRačun. Obračun i naplata izvršenih usluga obaviti će se nakon potpisom prihvaćenih računa od strane naručitelja, a sve temeljem jediničnih cijena iz ponudbenog troškovnika i stvarno izvršenih usluga. Ponuditelj mora svom računu obvezno priložiti račune svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio. Naručitelj se obvezuje ovjereni neprijeporni

dio računa platiti ponuditelju/članu zajednice gospodarskih subjekata u roku 30 (trideset) dana od dana primitka računa. Naručitelj se obvezuje ovjereni neprijeporni dio računa platiti podugovaratelju, na IBAN naveden u ponudbenom listu, u roku 30 (trideset) dana od dana primitka računa.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco con convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 3

Cobertura complementaria del comprador: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: GRAD ZAGREB

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: GRAD ZAGREB

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: GRAD ZAGREB

Número de registro: 61817894937

Dirección postal: Trg Stjepana Radića 1

Localidad: Grad Zagreb

Código postal: 10000

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Punto de contacto: Javna nabava

Correo electrónico: javna.nabava@zagreb.hr

Teléfono: +385 16506578

Dirección de internet: <https://www.zagreb.hr>

Perfil de comprador: <https://www.zagreb.hr>

Funciones de esta organización:

Comprador

Jefe de grupo

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Upravljanje sportskim objektima

Número de registro: 59365213244

Dirección postal: Trg Krešimira Čosića 11

Localidad: Grad Zagreb

Código postal: 10000

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Punto de contacto: Andrija Tomašević

Correo electrónico: uso-ured.direktora@sportskiobjekti.hr

Teléfono: +385 016421021

Dirección de internet: <https://www.sportskiobjekti.hr>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Número de registro: 95857869241

Dirección postal: Ulica grada Vukovara 23/V

Localidad: Zagreb

Código postal: 10000

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Punto de contacto: Kontakt

Correo electrónico: dkom@dkom.hr

Teléfono: +385 14559 930

Dirección de internet: <https://www.dkom.hr/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: Narodne novine d.d.

Número de registro: TED94

Número de registro: HR64546066176

Dirección postal: Savski gaj XIII. 6

Localidad: Zagreb

Código postal: 10020

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Punto de contacto: EOJN Helpdesk

Correo electrónico: ejn@nn.hr

Teléfono: +385 16652889

Dirección de internet: <https://www.nn.hr/>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: a71ea8c2-3d53-4d45-b9ca-59186bf08280 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 23/09/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: croata

Número de publicación del anuncio: 659963-2026

Número de la edición del DO S: 185/2026

Fecha de publicación: 24/09/2026