

660401-2026 - Licitación

Portugal – Servicios de atención al cliente – Serviços de Apoio ao Atendimento ao Público da ADSE, I.P. - Anos 2027-2028-2029

OJ S 186/2026 25/09/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Instituto de Proteção e Assistência na Doença, IP

Correo electrónico: patrimonio@adse.pt

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Asuntos económicos

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Serviços de Apoio ao Atendimento ao Público da ADSE, I.P. - Anos 2027-2028-2029

Descripción: Serviços de Apoio ao Atendimento ao Público da ADSE, I.P. - Anos 2027-2028-2029

Identificador del procedimiento: 9ae7fbb7-69dc-4354-8b8a-d547b1d483e7

Identificador interno: Proc 153_2026

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Aquisição serviços

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79342320 Servicios de atención al cliente

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Lisboa

Subdivisión del país (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

País: Portugal

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 642 408,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Solicitud de documento europeo único de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Serviços de Apoio ao Atendimento ao Público da ADSE, I.P. - Anos 2027-2028-2029
Descripción: Serviços de Apoio ao Atendimento ao Público da ADSE, I.P. - Anos 2027-2028-2029
Identificador interno: Proc 153_2026

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79342320 Servicios de atención al cliente

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Lisboa

Subdivisión del país (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

País: Portugal

5.1.3. Duración estimada

Duración: 3 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 642 408,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se sabe aún

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Preço

Descripción: Preço

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: portugués

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.anogov.com/ipadse/faces/app/acessoDocs.jsp?codigoAcesso=dleTJ4FUK3OLyOJXqISLlrR6noqvk8OFUb6LAYfeKKyIKPxELY>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.anogov.com/ipadse/faces/>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: portugués

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Variantes: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: A caução deve ser prestada através de depósito em dinheiro, títulos emitidos ou garantidos pelo Estado, garantia bancária ou seguro-caução

Plazo de recepción de ofertas: 14/10/2026 17:00:59 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: n/a

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

Estructura financiera: n/a

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Instituto de Proteção e Assistência na Doença, IP

Información sobre los plazos de revisión: 30

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Instituto de Proteção e Assistência na Doença, IP

Número de registro: 514247517

Departamento: Gabinete de Património, Compras e Logística

Dirección postal: Praça de Alvalade, 18

Localidad: Lisboa

Código postal: 1748-001

Subdivisión del país (NUTS): Oeste (PT1D1)

País: Portugal

Punto de contacto: Gabinete de Património, Compras e Logística

Correo electrónico: patrimonio@adse.pt

Teléfono: 218431881

Fax: 210059092

Dirección de internet: <https://www2.adse.pt/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Número de registro: 500792887

Departamento: Unidade do Diário da República

Dirección postal: Avenida António José de Almeida
Localidad: Lisboa
Código postal: 1000-042
Subdivisión del país (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)
País: Portugal
Punto de contacto: Ponto de contacto
Correo electrónico: 2serie@diariodarepublica.pt
Teléfono: +351 217810870
Fax: +351 213945716
Dirección de internet: <https://diariodarepublica.pt>
Funciones de esta organización:
TED eSender

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

30a6ccdb-87bb-4145-9517-86ff12730f68-01

Principal motivo de la modificación

:

Corrección comprador

10.1. Modificación

Identificador de sección: LOT-0000

Descripción de las modificaciones: Retificam-se os elementos do anúncio para os conformar com os artigos 12.º e 21.º do programa do procedimento, relativos ao prazo de manutenção das propostas e às modalidades de prestação de caução, sem alteração material do procedimento.

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 7292643d-a970-4d9b-8581-ed1d4ab70e4e - 02

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 23/09/2026 11:55:25 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: portugués

Número de publicación del anuncio: 660401-2026

Número de la edición del DO S: 186/2026

Fecha de publicación: 25/09/2026