

66064-2026 - Licitación

Suecia – Servicios de unidad de asistencia – Service Desk

OJ S 20/2026 29/01/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Solna stad

Correo electrónico: hanna.sandstrom@solna.se

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Service Desk

Descripción: Annonsering med två steg. Grundutförande med mervärdesmodellen, ändras vid behov nedan.

Identificador del procedimiento: 6a42ea33-7229-44bb-925d-bcc18cc1b6cd

Identificador interno: KS/2025:325

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72253100 Servicios de unidad de asistencia

Clasificación adicional (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo, 7222300 Servicios de tecnología de la información

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Stadshusgången 2

Localidad: Solna

Código postal: 17186

Subdivisión del país (NUTS): Stockholms län (SE110)

País: Suecia

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 38 800 000,00 SEK

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Service Desk

Descripción: Annonsering med två steg. Grundutförande med mervärdesmodellen, ändras vid behov nedan.

Identificador interno: KS/2025:325

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72253100 Servicios de unidad de asistencia

Clasificación adicional (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo, 72222300 Servicios de tecnología de la información

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Stadshusgången 2

Localidad: Solna

Código postal: 17186

Subdivisión del país (NUTS): Stockholms län (SE110)

País: Suecia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 2 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Beställaren har rätt att förlänga kontraktet med två perioder om 1 år vardera.

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 38 800 000,00 SEK

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se sabe aún

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Reducción de los impactos ambientales

Descripción: Se upphandlingsdokument

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

Contratación ecológica: criterios: Otros criterios de contratación pública ecológica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 3

Número máximo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 5

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin necesidad de más negociaciones

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 19/02/2026 23:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=82086>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=82086&GoTo=Tender>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: sueco

Catálogo electrónico: Permitida

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 02/03/2026 22:59:59 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

Estructura financiera: Se upphandlingsdokument.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Förvaltningsrätten

Información sobre los plazos de revisión: Se upphandlingsdokument.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Förvaltningsrätten

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Solna stad

Número de registro: 2120000183

Departamento: Upphandling

Dirección postal: Stadshusgången 2

Localidad: SOLNA

Código postal: 17186

Subdivisión del país (NUTS): Stockholms län (SE110)

País: Suecia

Punto de contacto: Hanna Sandström

Correo electrónico: hanna.sandstrom@solna.se

Teléfono: 08-746 10 00

Dirección de internet: <http://www.solna.se>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Förvaltningsrätten

Número de registro: 202100-2742

Localidad: Stockholm

Código postal: 115 76

Subdivisión del país (NUTS): Stockholms län (SE110)

País: Suecia

Correo electrónico: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Teléfono: 08-561 680 00

Dirección de internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 824a50af-1967-4ef2-beba-a5a5aa36ddab - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 27/01/2026 18:51:33 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 27/01/2026 18:51:44 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: sueco

Número de publicación del anuncio: 66064-2026

Número de la edición del DO S: 20/2026

Fecha de publicación: 29/01/2026