

660898-2026 - Licitación

Alemania – Servicios administrativos relacionados con la asistencia sanitaria – Produktion von eGK und PIN/PUK-Briefen inkl. Lettershop-Leistungen

OJ S 186/2026 25/09/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Techniker Krankenkasse

Correo electrónico: DZEM@tk.de

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Produktion von eGK und PIN/PUK-Briefen inkl. Lettershop-Leistungen

Descripción: Auftragsgegenstand ist die Produktion der eGK und der dazugehörigen PIN-/PUK-Briefe inkl. Personalisierung und Auflieferung zum Versanddienstleister.

Identificador del procedimiento: 73386161-f2c3-47d7-9f9d-9480ca29f38e

Identificador interno: 26-08948

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 75122000 Servicios administrativos relacionados con la asistencia sanitaria

Clasificación adicional (cpv): 30162000 Tarjetas inteligentes, 79810000 Servicios de impresión

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Bramfelder Str. 140

Localidad: Hamburg

Código postal: 22305

Subdivisión del país (NUTS): Hamburg (DE600)

País: Alemania

2.1.4. Información general

Información complementaria: #Bekanntmachungs-ID: CXR0YYRY6HT# Für den Fall, dass der Auftragnehmer vor Beginn der Leistungserbringung aus einem nicht der TK zuzurechnenden Grund ausfällt, behält sich die TK vor, den Auftrag den übrigen Bietern in der Reihenfolge, die der Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebots gem. Ziff. 10 der Bewerbungsbedingungen zugrunde liegt, auf der Grundlage ihres jeweiligen Angebots anzutragen.

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Producción von eGK und PIN/PUK-Briefen inkl. Lettershop-Leistungen

Descripción: Die Leistung besteht in der Produktion von eGK, den dazugehörigen Lettershop-Leistungen sowie der Übergabe an den Postdienstleister der TK (Auflieferung). Neben der eGK ist ebenfalls der dazugehörige PIN-/PUK-Brief vom AN zu produzieren und aufzuliefern. In der Mindestvertragslaufzeit fallen voraussichtlich ca. 9,78 Mio. eGK / ca. 1,33 Mio. PIN-/PUK-Briefe und in der max. Vertragslaufzeit inkl. Verlängerungszeitraum voraussichtlich ca. 19,7 Mio. eGK / ca. 1,9 Mio. PIN-/PUK-Briefe an. Der Höchstwert der über den Rahmenvertrag abrufbaren Leistungen beträgt 115 % des Angebotsvergleichspreises. Identificador interno: 26-08948

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 75122000 Servicios administrativos relacionados con la asistencia sanitaria

Clasificación adicional (cpv): 30162000 Tarjetas inteligentes, 79810000 Servicios de impresión

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Bramfelder Str. 140

Localidad: Hamburg

Código postal: 22305

Subdivisión del país (NUTS): Hamburg (DE600)

País: Alemania

5.1.3. Duración estimada

Duración: 68 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: Der Vertrag beginnt mit Zuschlagserteilung und endet mit Ablauf des 30.06.2031, ohne dass es einer Kündigung bedarf (Mindestvertragslaufzeit).

Leistungsbeginn ist der 01.11.2027. Die TK hat die Option, den Vertrag einmalig um zwei weitere Jahre durch schriftliche Erklärung zu verlängern; in diesem Fall endet der Vertrag spätestens mit Ablauf des 30.06.2033, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Reducción de los impactos ambientales

Descripción: Der Kartenrohling der eGK inkl. aller Bestandteile (ausgenommen Chip und Antenne) muss aus mind. 90% recyceltem PVC bestehen.

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Transición hacia una economía circular

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Ziff. 1 der Anlage E1 (Eigenerklärung zur Eignung):

Umsätze des Unternehmens in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren

(Gesamtumsatz sowie Umsatz im Tätigkeitsbereich des Auftrags) Sämtliche Eignungskriterien und die zu ihrer Prüfung mit dem Angebot vorzulegenden Nachweise ergeben sich aus der

Anlage E1_Eignung. Die Anlage E1 ist unter folgendem Link abrufbar: [https://vergabe.tk.de](https://vergabe.tk.de/Satellite/public/company/project/CXR0YYRY6HT/de/documents/filledByCompany/26-08948_E1_Eignung.docx)

[/Satellite/public/company/project/CXR0YYRY6HT/de/documents/filledByCompany/26-](https://vergabe.tk.de/Satellite/public/company/project/CXR0YYRY6HT/de/documents/filledByCompany/26-08948_E1_Eignung.docx)

08948_E1_Eignung.docx Sämtliche Vergabeunterlagen sind unter folgendem Link abrufbar:

<https://vergabe.tk.de/Satellite/notice/CXR0YYRY6HT>

Criterio: Volumen de negocios anual específico

Descripción del criterio de selección: Ziff. 1 der Anlage E1 (Eigenerklärung zur Eignung):

Umsätze des Unternehmens in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren

(Gesamtumsatz sowie Umsatz im Tätigkeitsbereich des Auftrags) Sämtliche Eignungskriterien und die zu ihrer Prüfung mit dem Angebot vorzulegenden Nachweise ergeben sich aus der

Anlage E1_Eignung. Die Anlage E1 ist unter folgendem Link abrufbar: [https://vergabe.tk.de](https://vergabe.tk.de/Satellite/public/company/project/CXR0YYRY6HT/de/documents/filledByCompany/26-08948_E1_Eignung.docx)

[/Satellite/public/company/project/CXR0YYRY6HT/de/documents/filledByCompany/26-](https://vergabe.tk.de/Satellite/public/company/project/CXR0YYRY6HT/de/documents/filledByCompany/26-08948_E1_Eignung.docx)

08948_E1_Eignung.docx Sämtliche Vergabeunterlagen sind unter folgendem Link abrufbar:

<https://vergabe.tk.de/Satellite/notice/CXR0YYRY6HT>

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Ziff. 2 der Anlage E1 (Eigenerklärung zur Eignung):

Mindestens eine Referenz aus den letzten drei Jahren (2023 oder aktueller) über die

Produktion von mindestens eine Million eGK und PIN/PUK-Briefen inkl. Lettershop-Leistungen pro Jahr. Mindestanforderungen: - mind. 1 Jahr ununterbrochene Leistungserbringung im

Zeitraum seit 2023 - Produktion von eGK und PIN/PUK-Briefen inkl. Lettershop-Leistungen -

mind. 1 Mio. eGK und PIN/PUK-Briefe inkl. Lettershop-Leistungen pro Jahr Sämtliche

Eignungskriterien und die zu ihrer Prüfung mit dem Angebot vorzulegenden Nachweise

ergeben sich aus der Anlage E1_Eignung. Die Anlage E1 ist unter folgendem Link abrufbar:

[https://vergabe.tk.de/Satellite/public/company/project/CXR0YYRY6HT/de/documents](https://vergabe.tk.de/Satellite/public/company/project/CXR0YYRY6HT/de/documents/filledByCompany/26-08948_E1_Eignung.docx)

[/filledByCompany/26-08948_E1_Eignung.docx](https://vergabe.tk.de/Satellite/public/company/project/CXR0YYRY6HT/de/documents/filledByCompany/26-08948_E1_Eignung.docx) Sämtliche Vergabeunterlagen sind unter

folgendem Link abrufbar: <https://vergabe.tk.de/Satellite/notice/CXR0YYRY6HT>

Criterio: Certificados por organismos independientes sobre normas de aseguramiento de la calidad

Descripción del criterio de selección: Ziff. 3 der Anlage E1 (Eigenerklärung zur Eignung): Es

ist eine Kopie eines gültigen Zertifikats gemäß DIN EN ISO 9001 einzureichen. Sofern das

Zertifikat nur in Verbindung mit einem Hauptzertifikat o.ä. gültig ist, ist auch das zugehörige

gültige Hauptzertifikat o. ä. in Kopie einzureichen. Ist ein vorhandenes (Haupt-)Zertifikat im o.

g. Sinne bei Angebotsabgabe nicht mehr gültig, ist zusätzlich zu der Kopie des (Haupt-)Zertifikats eine aktuelle Erklärung der zertifizierenden Stelle einzureichen, dass sich das

Unternehmen im Verfahren der Rezertifizierung befindet. Das Gleiche gilt, wenn ein

vorhandenes (Haupt-)Zertifikat im o. g. Sinne vor Zuschlagserteilung - voraussichtlich Februar

2027 - seine Gültigkeit verliert. Sämtliche Eignungskriterien und die zu ihrer Prüfung mit dem

Angebot vorzulegenden Nachweise ergeben sich aus der Anlage E1_Eignung. Die Anlage E1 ist unter folgendem Link abrufbar: https://vergabe.tk.de/Satellite/public/company/project/CXR0YYRY6HT/de/documents/filledByCompany/26-08948_E1_Eignung.docx Sämtliche Vergabeunterlagen sind unter folgendem Link abrufbar: <https://vergabe.tk.de/Satellite/notice/CXR0YYRY6HT>

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Preis

Descripción: Der Preis wird auf Grundlage des Angebotsvergleichspreises gemäß Preisblatt (Anlage A1) bewertet. Das Angebot mit dem günstigsten Preis wird normiert auf 65, die weiteren Angebote auf einen entsprechend geringeren Wert.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 65

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Qualität der Leistung

Descripción: Die Qualität der Leistung wird auf Grundlage der Konzepte (Anlage A3) gemäß der fachlichen Bewertungsmatrix (Anlage W1) bewertet und in Leistungspunkten gemessen. Das Angebot mit der höchsten Leistungspunktzahl wird normiert auf 35, die weiteren Angebote auf einen entsprechend geringeren Wert.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 35

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán

Plazo para solicitar información complementaria: 04/11/2026 23:59:59 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Dirección de los pliegos de contratación: <https://vergabe.tk.de/Satellite/notice/CXR0YYRY6HT/documents>

Canal de comunicación ad hoc:

Dirección web: <https://vergabe.tk.de/Satellite/notice/CXR0YYRY6HT>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://vergabe.tk.de/Satellite/notice/CXR0YYRY6HT>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: Permitida

Plazo de recepción de ofertas: 13/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 146 Días

Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:

A discreción del comprador, podrán presentarse posteriormente todos los documentos relacionados con el licitador que falten.

Información complementaria: Die Vergabestelle wird fehlende Unterlagen entsprechend den gesetzlichen Vorschriften und nach billigem Ermessen nachfordern.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

Forma jurídica que deba adoptar un grupo de licitadores que resulte adjudicatario de un contrato: Für den Fall der Auftragserteilung hat eine Bietergemeinschaft eine Rechtsform anzunehmen, bei der eine gesamtschuldnerische Haftung der einzelnen Bietergemeinschaftsmitglieder für die Erfüllung der vertraglichen Pflichten besteht.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Justificación de la duración del acuerdo marco: Es liegt ein im Gegenstand der Rahmenvereinbarung begründeter Sonderfall nach § 21 Abs. 6 VgV vor. Mit der gewählten Vertragslaufzeit inkl. der vorgesehenen Verlängerungsoption sollen Szenarien vermieden werden, die von den Vertragspartnern nicht oder nur begrenzt beeinflussbar und für diese mit erheblichen Nachteilen verbunden sind, z.B. wenn das Ende der Mindestvertragslaufzeit in eine Phase der Umstellung auf eine neue Kartengeneration fällt.

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Die Vergabekammern des Bundes
Información sobre los plazos de revisión: Gemäß § 160 Absatz 3 Satz 1 GWB ist der Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens unzulässig, soweit 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Techniker Krankenkasse

Organización que recibe solicitudes de participación: Techniker Krankenkasse

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Techniker Krankenkasse

Número de registro: 992-80116-93

Dirección postal: Bramfelder Str. 140

Localidad: Hamburg

Código postal: 22305

Subdivisión del país (NUTS): Hamburg (DE600)

País: Alemania

Punto de contacto: DZ EM, F 02.10a
Correo electrónico: DZEM@tk.de
Teléfono: +49 4069094-040
Dirección de internet: <http://www.tk.de/vergabe>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Die Vergabekammern des Bundes

Número de registro: Keine Angabe

Dirección postal: Kaiser-Friedrich-Straße 16

Localidad: Bonn

Código postal: 53113

Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemania

Correo electrónico: vk@bundeskartellamt.bund.de

Teléfono: +49 228949-90

Fax: +49 228949-9163

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registro: 0204:994-DOEVD-83

Localidad: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemania

Correo electrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Teléfono: +49228996100

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 2dc29dcb-3cdc-45d2-933f-3e85c3dc9ddb - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 24/09/2026 08:35:22 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán

Número de publicación del anuncio: 660898-2026

Número de la edición del DO S: 186/2026

Fecha de publicación: 25/09/2026