

661441-2026 - Licitación

Finlandia – Servicios de mantenimiento de ascensores – Oulun Tilapalvelut - Hissien huolto- ja korjauspalvelut

OJ S 186/2026 25/09/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Oulun kaupunki

Correo electrónico: niina.yli-hallila@ouka.fi

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Oulun Tilapalvelut - Hissien huolto- ja korjauspalvelut

Descripción: HANKINNAN KOHDE Oulun Tilapalvelut -liikelaitos pyytää tarjoustanne hallinnoimiensa kiinteistöjen hissien huolto- ja korjauspalveluista sekä hälytyskeskuspalveluista. Hankinnan kohteena ovat hissien kokonaisvaltainen huolto-, kunnossapito-, korjaus- ja päivystyspalvelu. Palveluun sisältyvät lisäksi hissien toiminnan ylläpitämiseksi tarvittavat muut huolto- ja korjaustoimenpiteet. Palvelun tavoitteena on varmistaa hissien turvallinen, luotettava ja keskeytyksetön toiminta sekä ylläpitää laitteiden tekninen kunto valmistajien ohjeiden, viranomais määräysten ja hyvän kunnossapitotavan mukaisesti. Hankinnan tarkempi sisältö on kuvattu tämän tarjouspyynnön liitteessä 1 (Palvelunkuvaus). Lisäksi liitteessä 2, (Laiteluettelo / Tarjousliite) on kerrottu jokaisen hissien vaadittu huoltomäärä vuodessa. SOPIMUSJÄRJESTELY Hankinnasta muodostetaan puitejärjestely yhden (1) palveluntuottajan kanssa. TOIMEKSIANTOJEN TOTEUTUS Perushuollot toteutetaan sovitun huolto-ohjelman mukaisesti. Kiireettömien töiden tilaukset tehdään P2P-tilausjärjestelmällä, joka toimii samalla tilauksen sopimuksena. Tilauksen yhteydessä sovitaan toimeksiannon sisältö, aikataulu sekä arvioitu työmäärä. Mikäli sovitusta aikataulusta myöhästyään palveluntuottajasta johtuvasta syystä, tilaajalla on oikeus periä sopimusluonnoksen mukaiset sanktiot. HINNOITTELU JA TARJOUKSEN SISÄLTÖ Tarjous tulee laatia tämän tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Tarjouksen tulee kattaa kaikki palvelun toteuttamiseksi tarvittavat työt. Mahdolliset lisätyöt hinnoitellaan tarjouspyynnön mukaisesti. Perushuollot laskutetaan laitekohtaisilla tarjoushinnoilla. Muut huolto- ja korjaustyöt laskutetaan tarjotun tuntihinnan sekä toteutuneen materiaalikulutuksen mukaisesti. SOPIMUSKAUSI Sopimuskausi on kaksi (2) vuotta. Sopimuskauden tavoiteltu alkamispäivä on 1.12.2026. Mikäli sopimuskauden aloitus viivästyy esimerkiksi muutoksenhaun vuoksi, sopimuskausi alkaa vasta, kun asiaan on saatu lainvoimainen ratkaisu. Määräaikaisen sopimuskauden jälkeen sopimusta voidaan jatkaa optioilla: - yksi (1) + yksi (1) vuotta Optiokaudet alkavat tavoitellusti: - 1.11.2028 (1. optiovuosi) - 1.11.2029 (2. optiovuosi) Tilaaja päättää optioiden käytöstä. Sopimus jatkuu optiokausille automaattisesti, ellei tilaaja ilmoita kirjallisesti halustaan olla käyttämättä optiota viimeistään kuusi (6) kuukautta ennen kunkin optiokauden alkamista. HISSIEN LISÄÄMINEN JA POISTAMINEN Sopimuskaudella hankinnan kohteet voivat lisääntyä tai vähentyä ja tilaajalla on oikeus lisätä tai poistaa kohteita

sopimuksesta ilman irtisanomisaikaa. Lisättyihin ja poistettuihin kohteisiin sovelletaan tarjouksen mukaisia hintatasoja. TAKUUAIKAISTEN HISSIEN HUOLTOVASTUU Tämä hankinta ei koske takuuaikaisia huolto- ja korjauspalveluja. Takuuaikaiset hissit pysyvät toimituksesta tai hissin korjauksesta vastanneen toimittajan huollossa takuuajan päättymiseen saakka. Takuuajan päätyttyä huolto- ja korjausvastuu siirtyy tämän sopimuksen mukaiselle palveluntuottajalle. Tilaaja ilmoittaa palveluntuottajalle takuuajan päättymisajankohdan. SOPIMUSEHDOT JA HANKINTAPÄÄTÖS Palvelussa noudatetaan JYSE 2025 -ehtoja. Tilaajalla on oikeus hylätä kaikki tarjoukset perustellusta syystä. Tarjoukset eivät saa sisältää tarjoajan omia ehtoja. HANKINNAN KÄYTTÄJÄT Sopimusta voivat käyttää Oulun Tilapalvelut -liikelaitoksen lisäksi myös muut Oulun kaupungin hallintokunnat ja liikelaitokset, joilla on sama Y-tunnus, kuten Oulun Kaupunkiympäristöpalvelut ja Oulun Vesi.

Identificador del procedimiento: 142c2f88-d2f7-4e61-9fb2-ac5ceacda18e

Identificador interno: OUKA/12758/02.08.01/2026

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016). Hankinta on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta. Hankintamenettelynä käytetään avointa menettelyä. Hankintamenettely etenee seuraavasti: 1. Tarjoajan soveltuvuuden ja tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkastaminen 2. Vertailun tekeminen 3. Hankintapäätöksen tekeminen ja tiedoksianto sähköisesti Rinnakkaistarjouksia ei hyväksytty. Tarjoaja voi jättää vain yhden tarjouksen. Tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta. Tarjouspyynnössä esitetyt hankintamäärät ovat arvioita, eikä sopimus muodosta tilaajalle määräostovelvoitetta. Tilaaja tekee tilauksia sopimuskaudella vain todellista tarvetta vastaavan määrän. Arvioitujen sekä tarjouspyynnön kohdassa "hankinnan kohteen kriteerit" tarjouslomakkeella ilmoitettujen määrien ilmoittamisen tavoitteena on ainoastaan saada tarjousten hinnat laskentateknisesti vertailukelpoisiksi. Hankintasopimus syntyy vasta kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella. Tilaaja voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä (hankintalain 125 §). Tilaaja voi hylätä hankinnan laatuun ja laajuuteen nähden poikkeuksellisen alhaisen tarjouksen siten kuin hankintalain 96 §:ssä säädetään.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50750000 Servicios de mantenimiento de ascensores

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Finlandia

En cualquier parte de un país dado

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC), Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Oulun Tilapalvelut - Hissien huolto- ja korjauspalvelut

Descripción: HANKINNAN KOHDE Oulun Tilapalvelut -liikelaitos pyytää tarjoustanne hallinnoimiensa kiinteistöjen hissien huolto- ja korjauspalveluista sekä hälytyskeskuspalveluista. Hankinnan kohteena ovat hissien kokonaisvaltainen huolto-, kunnossapito-, korjaus- ja päivystyspalvelu. Palveluun sisältyvät lisäksi hissien toiminnan ylläpitämiseksi tarvittavat muut huolto- ja korjaustoimenpiteet. Palvelun tavoitteena on varmistaa hissien turvallinen, luotettava ja keskeytyksetön toiminta sekä ylläpitää laitteiden tekninen kunto valmistajien ohjeiden, viranomais määräysten ja hyvän kunnossapitotavan mukaisesti. Hankinnan tarkempi sisältö on kuvattu tämän tarjouspyynnön liitteessä 1 (Palvelunkuvaus). Lisäksi liitteessä 2, (Laiteluettelo / Tarjousliite) on kerrottu jokaisen hissinn vaadittu huoltomäärä vuodessa. SOPIMUSJÄRJESTELY Hankinnasta muodostetaan puitejärjestely yhden (1) palveluntuottajan kanssa. TOIMEKSIANTOJEN TOTEUTUS Perushuollot toteutetaan sovitun huolto-ohjelman mukaisesti. Kiireettömien töiden tilaukset tehdään P2P-tilausjärjestelmällä, joka toimii samalla tilauksen sopimuksena. Tilauksen yhteydessä sovitaan toimeksiannon sisältö, aikataulu sekä arvioitu työmäärä. Mikäli sovitusta aikataulusta myöhästyään palveluntuottajasta johtuvasta syystä, tilaajalla on oikeus periä sopimusluonnoksen mukaiset sanktiot. HINNOITTELU JA TARJOUKSEN SISÄLTÖ Tarjous tulee laatia tämän tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Tarjouksen tulee kattaa kaikki palvelun toteuttamiseksi tarvittavat työt. Mahdolliset lisätyöt hinnoitellaan tarjouspyynnön mukaisesti. Perushuollot laskutetaan laitekohtaisilla tarjoushinnoilla. Muut huolto- ja korjaustyöt laskutetaan tarjotun tunti hinnan sekä toteutuneen materiaalikulutuksen mukaisesti. SOPIMUSKAUSI Sopimuskausi on kaksi (2) vuotta. Sopimuskauden tavoiteltu alkamispäivä on 1.12.2026. Mikäli sopimuskauden aloitus viivästyy esimerkiksi muutoksenhaun vuoksi, sopimuskausi alkaa vasta, kun asiaan on saatu lainvoimainen ratkaisu. Määräaikaisen sopimuskauden jälkeen sopimusta voidaan jatkaa optioilla: - yksi (1) + yksi (1) vuotta Optiokaudet alkavat tavoitellusti: - 1.11.2028 (1. optiovuosi) - 1.11.2029 (2. optiovuosi) Tilaaja päättää optioiden käytöstä. Sopimus jatkuu optiokausille automaattisesti, ellei tilaaja ilmoita kirjallisesti halustaan olla käyttämättä optiota viimeistään kuusi (6) kuukautta ennen kunkin optiokauden alkamista. HISSIEN LISÄÄMINEN JA POISTAMINEN Sopimuskaudella hankinnan kohteet voivat lisääntyä tai vähentyä ja tilaajalla on oikeus lisätä tai poistaa kohteita sopimuksesta ilman irtisanomisaikaa. Lisättyihin ja poistettuihin kohteisiin sovelletaan tarjouksen mukaisia hintatasoja. TAKUUAIKAISTEN HISSIEN HUOLTOVASTUU Tämä hankinta ei koske takuuaikaisia huolto- ja korjauspalveluja. Takuuaikaiset hissit pysyvät toimituksesta tai hissinn korjauksesta vastanneen toimittajan huollossa takuuajan päättymiseen saakka. Takuuajan päätyttyä huolto- ja korjausvastuu siirtyy tämän sopimuksen mukaiselle palveluntuottajalle. Tilaaja ilmoittaa palveluntuottajalle takuuajan päättymisajankohdan. SOPIMUSEHDOT JA HANKINTAPÄÄTÖS Palvelussa noudatetaan JYSE 2025 -ehtoja. Tilaajalla on oikeus hylätä kaikki tarjoukset perustellusta syystä. Tarjoukset eivät saa sisältää tarjoajan omia ehtoja. HANKINNAN KÄYTTÄJÄT Sopimusta voivat käyttää Oulun Tilapalvelut -liikelaitoksen lisäksi myös muut Oulun kaupungin hallintokunnat ja liikelaitokset, joilla on sama Y-tunnus, kuten Oulun Kaupunkiympäristöpalvelut ja Oulun Vesi.

Identificador interno: OUKA/12758/02.08.01/2026

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50750000 Servicios de mantenimiento de ascensores

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Finlandia

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/12/2026

Fecha de finalización de la duración: 30/11/2028

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC), Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Kokonaishinta

Descripción: Kokonaishinta

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 100

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 13/10/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tarjouspalvelu.fi/ouka?id=624947&tpk=b1d9ae98-b698-4326-8b90-7579b5196965>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tarjouspalvelu.fi/ouka?id=624947&tpk=b1d9ae98-b698-4326-8b90-7579b5196965>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: finés

Catálogo electrónico: Permitida

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 26/10/2026 14:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 27/10/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco, en parte con y en parte sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

Información sobre los plazos de revisión: Hankintalain mukaisesti.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:
Markkinaoikeus

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Oulun kaupunki

Número de registro: 0187690-1

Departamento: Oulun Tilapalvelut liikelaitos

Dirección postal: Solistinkatu 2

Localidad: Oulu

Código postal: 90140

Subdivisión del país (NUTS): Pohjois-Pohjanmaa (FI1D9)

País: Finlandia

Punto de contacto: Niina Yli-Hallila

Correo electrónico: niina.yli-hallila@ouka.fi

Teléfono: +358 447032510

Dirección de internet: <https://www.ouka.fi/tilapalvelut>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Markkinaoikeus

Número de registro: 3006157-6

Dirección postal: Radanrakentajantie 5

Localidad: Helsinki

Código postal: 00520

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Correo electrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi

Teléfono: +358 295643300

Dirección de internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Hansel Oy (Hilma)

Número de registro: FI09880841

Dirección postal: Mannerheiminaukio 1a

Localidad: Helsinki

Código postal: 00100

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Punto de contacto: eSender
Correo electrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Teléfono: 029 55 636 30
Dirección de internet: <http://hankintailmoitukset.fi>
Funciones de esta organización:
TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 53442830-cfbd-4e55-9974-c3bb83586dd3 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 24/09/2026 07:42:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 24/09/2026 07:42:01 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: finés
Número de publicación del anuncio: 661441-2026
Número de la edición del DO S: 186/2026
Fecha de publicación: 25/09/2026