

661936-2026 - Licitación

Bélgica – Servicios complementarios para el transporte aéreo – Dienstverlening PRM (passengers with reduced mobility)

OJ S 186/2026 25/09/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Brussels Airport Company nv

Correo electrónico: procurement@brusselsairport.be

Naturaleza jurídica del comprador: Entidad con derechos especiales o exclusivos

Actividad de la entidad adjudicadora: Actividades aeroportuarias

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Dienstverlening PRM (passengers with reduced mobility)

Descripción: Het voorwerp van deze opdracht betreft het leveren van de opgeleide, uitvoerende PRM resources (PRM-agenten, verwelkomingsagenten en relevante aansturende functies). Deze profielen verlenen speciale assistentie aan passagiers die hulp nodig hebben om te reizen; zoals ouderen en personen met een lichamelijke beperking. Onder deze laatste vallen o.a. rolstoelgebruikers alsook passagiers met een verstandelijke- of psychologische beperking, zoals mensen met autisme of dementie. Deze PRM-dienstverlening omvat het veilig en conform begeleiden van deze PRM's op een kwaliteitsvolle wijze waarbij SLA's naar eindklanten (airlines & passagiers) en continue verbetering voorop staan. Deze opdracht bevat enkele vereiste opties: verwelkomingsfunctie vertrekbalie, dispatching vertrekbalie en nachtdispatching.

Identificador del procedimiento: 3f1acbd9-e176-4e75-8ec0-fe9b2647545a

Identificador interno: BAC/2026/035

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 63730000 Servicios complementarios para el transporte aéreo

Clasificación adicional (cpv): 60130000 Servicios especiales de transporte de pasajeros por carretera

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Halle-Vilvoorde (BE241)

País: Bélgica

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: BAC/2026/035 - 1

Descripción: Het voorwerp van deze opdracht betreft het leveren van de opgeleide, uitvoerende PRM resources (PRM-agenten, verwelkomingsagenten en relevante aansturende functies). Deze profielen verlenen speciale assistentie aan passagiers die hulp nodig hebben om te reizen; zoals ouderen en personen met een lichamelijke beperking. Onder deze laatste vallen o.a. rolstoelgebruikers alsook passagiers met een verstandelijke- of psychologische beperking, zoals mensen met autisme of dementie. Deze PRM-dienstverlening omvat het veilig en conform begeleiden van deze PRM's op een kwaliteitsvolle wijze waarbij SLA's naar eindklanten (airlines & passagiers) en continue verbetering voorop staan. Deze opdracht bevat enkele vereiste opties: verwelkomingsfunctie vertrekbalie, dispatching vertrekbalie en nachtdispatching.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 63730000 Servicios complementarios para el transporte aéreo

Clasificación adicional (cpv): 60130000 Servicios especiales de transporte de pasajeros por carretera

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Zaventem

Código postal: 1930

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Halle-Vilvoorde (BE241)

País: Bélgica

Información complementaria: Luchthaven, Brussel-Nationaal

5.1.3. Duración estimada

Duración: 3 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: 1 keer 2 jaar & 1 keer 3 jaar

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/a10dc33e-e74e-4951-8a53-2fdccb9d841f/documents>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: PRM2027@brusselsairport.be

Dirección web: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/a10dc33e-e74e-4951-8a53-2fdccb9d841f/forum>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/a10dc33e-e74e-4951-8a53-2fdccb9d841f/general>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés, francés, inglés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: De verlangde borgsommen en waarborgen worden vastgelegd in het bestek dat aan de geselecteerde kandidaten zal worden overgemaakt.

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 26/10/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Zie bestek dat in een latere fase aan de geselecteerde kandidaten zal worden overgemaakt.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Estructura financiera: Zie bestek dat in een latere fase aan de geselecteerde kandidaten zal worden overgemaakt.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank Brussel (vernietigingsprocedure); Voorzitter van de Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank (schorsingsprocedure)

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank Brussel (vernietigingsprocedure); Voorzitter van de Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank (schorsingsprocedure)

Información sobre los plazos de revisión: Indien u niet akkoord kan gaan met de beslissing, kan u hiertegen beroep aantekenen bij de bevoegde verhaalinstantie, overeenkomstig met de artikelen 14, 15, 23 en 24 van de Wet van 17 juni 2013. De bevoegde beroepsinstantie is de Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank te Brussel. Vorderingen tot schorsing van deze beslissing dienen ingesteld te worden binnen de 15 kalenderdagen en vorderingen tot vernietiging van deze beslissing binnen de 60 kalenderdagen telkens te rekenen vanaf de dag van verzending van het schrijven.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Brussels Airport Company nv
Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: Brussels Airport Company nv
Organización que recibe solicitudes de participación: Brussels Airport Company nv
Organización que tramita ofertas: Brussels Airport Company nv

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Brussels Airport Company nv
Número de registro: 0890082292_1486
Dirección postal: Luchthaven Brussel-Nationaal, Gebouw 1M (Compass)
Localidad: Zaventem
Código postal: 1930
Subdivisión del país (NUTS): Arr. Halle-Vilvoorde (BE241)
País: Bélgica
Correo electrónico: procurement@brusselsairport.be
Teléfono: +32 27534500
Dirección de internet: <http://www.brusselsairport.be>
Perfil de comprador: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=1486&includeOrganisationChildren=true>

Funciones de esta organización:

Comprador
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación
Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación
Organización que recibe solicitudes de participación
Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: FOD Beleid en Ondersteuning
Número de registro: BE001
Dirección postal: Simon Bolivarlaan 30, bus 1
Localidad: Brussel
Código postal: 1000
Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
País: Bélgica
Correo electrónico: revise@publicprocurement.be
Teléfono: +32 2 740 80 00
Dirección de internet: <https://bosa.belgium.be>

Funciones de esta organización:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank Brussel (vernietigingsprocedure); Voorzitter van de Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank (schorsingsprocedure)
Número de registro: 0248012469
Dirección postal: Waterloolaan 70
Localidad: Brussel

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correo electrónico: info@just.fgov.be

Teléfono: 025577635

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización de mediación

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 83dfc27f-c8d9-4614-8f6b-1dc007993b15 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 17

Fecha de envío del anuncio: 24/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 24/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés

Número de publicación del anuncio: 661936-2026

Número de la edición del DO S: 186/2026

Fecha de publicación: 25/09/2026