

663483-2026 - Licitación

Bélgica – Servicios de desarrollo de aplicaciones servidor en Internet o intranet – Modulair aanbod - Leermanagementsysteem voor klantportaal inburgering in het buitenland

OJ S 186/2026 25/09/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Agentschap Integratie en Inburgering

Correo electrónico: nele.bosman@integratie-inburgering.be

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Modulair aanbod - Leermanagementsysteem voor klantportaal inburgering in het buitenland

Descripción: Dit document beschrijft de vereisten voor de selectie en inrichting van het LMS, dat tweedelig is. De vaste scope van deze opdracht is de inrichting van een LMS voor het voortraject en de zelfstudie binnen het reguliere traject (basisopdracht). Daarbij wordt dus het huidige systeem behouden voor de reguliere werking, en zijn er dus 2 systemen simultaan in gebruik voor de opleidingen MO: het LMS voor het (digitale) voortraject, en het huidige systeem voor de reguliere werking. Een latere, facultatief afroepbare uitbreiding naar de reguliere (klasgestuurde) werking van het MO-traject (facultatief afroepbare uitbreiding) wordt ook mee in rekening genomen. Dat houdt dus in dat er reeds in deze fase rekening dient gehouden worden met de vereisten van deze fase, aangezien hetzelfde LMS dat initieel voor het voortraject geselecteerd wordt dan ook zal moeten ingericht worden voor de reguliere werking. Het LMS dat nu geselecteerd wordt, moet daarom aantoonbaar in staat zijn om deze uitbreiding later te dragen, zodat binnen eenzelfde gunning uitgebreid kan worden naar de reguliere werking (facultatief afroepbare uitbreiding), indien dat gewenst is door de agentschappen. Dit document bestaat uit drie delen; - Deel 1 bundelt de functionele vereisten: wat het platform moet kunnen doen. - Deel 2 bundelt de niet-functionele vereisten: de kwaliteitseisen en randvoorwaarden waaraan het platform moet voldoen, met inbegrip van informatieveiligheid en de aansluiting bij de architectuurprincipes. - Deel 3 bundelt de aanvullende vereisten voor de facultatief afroepbare uitbreiding. De identificatiecodes (A.1, B. 2, ...) laten toe om vereisten eenduidig te benoemen doorheen dit bestek, de offerte van de inschrijver en de latere opvolging van het contract.

Identificador del procedimiento: 4f6fd033-b271-44d8-bcaf-09bc9653530b

Identificador interno: PPP17E-318/6047/2026007-05

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72422000 Servicios de desarrollo de aplicaciones servidor en Internet o intranet

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

País: Bélgica

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Mechelen (BE212)

País: Bélgica

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Turnhout (BE213)

País: Bélgica

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

País: Bélgica

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Maaseik (BE225)

País: Bélgica

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Tongeren (BE223)

País: Bélgica

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Aalst (BE231)

País: Bélgica

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Dendermonde (BE232)

País: Bélgica

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Eeklo (BE233)

País: Bélgica

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Gent (BE234)

País: Bélgica

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Oudenaarde (BE235)

País: Bélgica

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Sint-Niklaas (BE236)

País: Bélgica

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Halle-Vilvoorde (BE241)

País: Bélgica

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

País: Bélgica

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Brugge (BE251)

País: Bélgica

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Diksmuide (BE252)

País: Bélgica

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Ieper (BE253)

País: Bélgica

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Kortrijk (BE254)

País: Bélgica

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Oostende (BE255)

País: Bélgica

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Roeselare (BE256)

País: Bélgica

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Tielt (BE257)

País: Bélgica

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Veurne (BE258)

País: Bélgica

2.1.3. Valor

Valor máximo del acuerdo marco: 540 495,95 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Modulair aanbod - Leermanagementsysteem voor klantportaal inburgering in het buitenland

Descripción: Dit document beschrijft de vereisten voor de selectie en inrichting van het LMS, dat tweedelig is. De vaste scope van deze opdracht is de inrichting van een LMS voor het voortraject en de zelfstudie binnen het reguliere traject (basisopdracht). Daarbij wordt dus het

huidige systeem behouden voor de reguliere werking, en zijn er dus 2 systemen simultaan in gebruik voor de opleidingen MO: het LMS voor het (digitale) voortraject, en het huidige systeem voor de reguliere werking. Een latere, facultatief afroepbare uitbreiding naar de reguliere (klasgestuurde) werking van het MO-traject (facultatief afroepbare uitbreiding) wordt ook mee in rekening genomen. Dat houdt dus in dat er reeds in deze fase rekening dient gehouden worden met de vereisten van deze fase, aangezien hetzelfde LMS dat initieel voor het voortraject geselecteerd wordt dan ook zal moeten ingericht worden voor de reguliere werking. Het LMS dat nu geselecteerd wordt, moet daarom aantoonbaar in staat zijn om deze uitbreiding later te dragen, zodat binnen eenzelfde gunning uitgebreid kan worden naar de reguliere werking (facultatief afroepbare uitbreiding), indien dat gewenst is door de agentschappen. Dit document bestaat uit drie delen; - Deel 1 bundelt de functionele vereisten: wat het platform moet kunnen doen. - Deel 2 bundelt de niet-functionele vereisten: de kwaliteitseisen en randvoorwaarden waaraan het platform moet voldoen, met inbegrip van informatieveiligheid en de aansluiting bij de architectuurprincipes. - Deel 3 bundelt de aanvullende vereisten voor de facultatief afroepbare uitbreiding. De identificatiecodes (A.1, B. 2, ...) laten toe om vereisten eenduidig te benoemen doorheen dit bestek, de offerte van de inschrijver en de latere opvolging van het contract.

Identificador interno: 2026007-05_1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72422000 Servicios de desarrollo de aplicaciones servidor en Internet o intranet

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Kancelarijstraat 17A

Localidad: Brussel

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

País: Bélgica

Información complementaria: Agentschap Integratie en Inburgering

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Kancelarijstraat 17A

Localidad: Brussel

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Mechelen (BE212)

País: Bélgica

Información complementaria: Agentschap Integratie en Inburgering

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Kancelarijstraat 17A

Localidad: Brussel

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Turnhout (BE213)

País: Bélgica

Información complementaria: Agentschap Integratie en Inburgering

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Kancelarijstraat 17A

Localidad: Brussel

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)
País: Bélgica
Información complementaria: Agentschap Integratie en Inburgering

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Kancelarijstraat 17A
Localidad: Brussel
Código postal: 1000
Subdivisión del país (NUTS): Arr. Maaseik (BE225)
País: Bélgica
Información complementaria: Agentschap Integratie en Inburgering

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Kancelarijstraat 17A
Localidad: Brussel
Código postal: 1000
Subdivisión del país (NUTS): Arr. Tongeren (BE223)
País: Bélgica
Información complementaria: Agentschap Integratie en Inburgering

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Kancelarijstraat 17A
Localidad: Brussel
Código postal: 1000
Subdivisión del país (NUTS): Arr. Aalst (BE231)
País: Bélgica
Información complementaria: Agentschap Integratie en Inburgering

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Kancelarijstraat 17A
Localidad: Brussel
Código postal: 1000
Subdivisión del país (NUTS): Arr. Dendermonde (BE232)
País: Bélgica
Información complementaria: Agentschap Integratie en Inburgering

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Kancelarijstraat 17A
Localidad: Brussel
Código postal: 1000
Subdivisión del país (NUTS): Arr. Eeklo (BE233)
País: Bélgica
Información complementaria: Agentschap Integratie en Inburgering

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Kancelarijstraat 17A
Localidad: Brussel
Código postal: 1000
Subdivisión del país (NUTS): Arr. Gent (BE234)
País: Bélgica
Información complementaria: Agentschap Integratie en Inburgering

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Kanselarijstraat 17A

Localidad: Brussel

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Oudenaarde (BE235)

País: Bélgica

Información complementaria: Agentschap Integratie en Inburgering

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Kanselarijstraat 17A

Localidad: Brussel

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Sint-Niklaas (BE236)

País: Bélgica

Información complementaria: Agentschap Integratie en Inburgering

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Kanselarijstraat 17A

Localidad: Brussel

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Halle-Vilvoorde (BE241)

País: Bélgica

Información complementaria: Agentschap Integratie en Inburgering

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Kanselarijstraat 17A

Localidad: Brussel

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

País: Bélgica

Información complementaria: Agentschap Integratie en Inburgering

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Kanselarijstraat 17A

Localidad: Brussel

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Brugge (BE251)

País: Bélgica

Información complementaria: Agentschap Integratie en Inburgering

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Kanselarijstraat 17A

Localidad: Brussel

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Diksmuide (BE252)

País: Bélgica

Información complementaria: Agentschap Integratie en Inburgering

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Kanselarijstraat 17A

Localidad: Brussel

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Ieper (BE253)
País: Bélgica
Información complementaria: Agentschap Integratie en Inburgering

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Kancelarijstraat 17A
Localidad: Brussel
Código postal: 1000
Subdivisión del país (NUTS): Arr. Kortrijk (BE254)
País: Bélgica
Información complementaria: Agentschap Integratie en Inburgering

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Kancelarijstraat 17A
Localidad: Brussel
Código postal: 1000
Subdivisión del país (NUTS): Arr. Oostende (BE255)
País: Bélgica
Información complementaria: Agentschap Integratie en Inburgering

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Kancelarijstraat 17A
Localidad: Brussel
Código postal: 1000
Subdivisión del país (NUTS): Arr. Roeselare (BE256)
País: Bélgica
Información complementaria: Agentschap Integratie en Inburgering

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Kancelarijstraat 17A
Localidad: Brussel
Código postal: 1000
Subdivisión del país (NUTS): Arr. Tielt (BE257)
País: Bélgica
Información complementaria: Agentschap Integratie en Inburgering

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Kancelarijstraat 17A
Localidad: Brussel
Código postal: 1000
Subdivisión del país (NUTS): Arr. Veurne (BE258)
País: Bélgica
Información complementaria: Agentschap Integratie en Inburgering

5.1.3. Duración estimada

Duración: 58 Meses

5.1.5. Valor

Valor máximo del acuerdo marco: 540 495,95 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: De kandidaat bewijst draagkracht door uit de drie jaarrekeningen/resultatenrekeningen informatie te verstrekken die de afgelopen drie boekjaren (2025, 2024, 2023 of 2022) zijn neergelegd (indien geen drie jaarrekeningen beschikbaar, worden de laatst beschikbare in overweging genomen). De minimale omzet bedraagt 1.200.000 euro. Deze omzet is gerelateerd met het voorwerp van deze opdracht. Het dient de door het bevoegde orgaan goedgekeurde jaarrekeningen te betreffen. Wanneer het boekjaar van de kandidaat samenvalt met het kalenderjaar, gaat het om de boekjaren 2025, 2024 en 2023. Minimumeisen: Bewijs van omzet uit de resultatenrekening code 70 te vermelden van de afgelopen drie boekjaren (2025, 2024, 2023 of 2022) die zijn neergelegd. Een attest van geldige verzekering tegen beroepsrisico's.

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: De inschrijver toont aan dat hij beschikt over relevante ervaring in het ontwikkelen en implementeren van gelijkaardige oplossingen. Hiertoe dient de inschrijver minimaal 2 gelijkaardige realisaties van de afgelopen 3 jaar voor te leggen.

Minimumeisen: Voor elke realisatie bezorgt de inschrijver: - een korte beschrijving van het project; de opdrachtgever (indien vertrouwelijkheid dit toelaat); - de uitvoeringsperiode; - een URL naar een online demo, testomgeving, videodemonstratie of digitaal portfolio waaruit de gerealiseerde functionaliteiten blijken. De aanbestedende overheid behoudt zich het recht voor de aangeleverde links en demonstratiematerialen te beoordelen ter verificatie van de opgegeven ervaring.

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: * Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Prijs

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Functionele en technische afdekking

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Gebruikerservaring

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Kwaliteit van de dienstverlening

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/318/17E/2026>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.publicprocurement.be>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: inglés, francés, neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 26/10/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 26/10/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: 500500, Kanselarijstraat 17A te 1000 Brussel

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Justificación de la duración del acuerdo marco: Motivering conform art. 57 Wet

Overheidsopdrachten De totale looptijd van deze overheidsopdracht is vastgesteld op 4 jaar en 10 maanden (58 maanden). De aanbestedende overheid wijkt hiermee gemotiveerd af van de indicatieve wettelijke maximumtermijn van 4 jaar, omwille van de volgende objectieve en projecttechnische redenen: • Technische complexiteit en implementatiefase: De opdracht omvat opeenvolgende fasen van opstart, ontwikkeling, tot implementatie, inclusief testing (zowel UAT als technisch). Deze initiële transitiefase neemt naar schatting 10 maanden in beslag. Een totale looptijd van 58 maanden is noodzakelijk om na de livegang een stabiele, operationele exploitatiefase van minstens 4 jaar te garanderen. • Economische afschrijving: De substantiële initiële investeringen en softwareontwikkeling door de opdrachtnemer kunnen binnen een kortere termijn dan de voorziene exploitatieperiode niet op een economisch verantwoorde wijze worden afgeschreven. Een kortere looptijd zou leiden tot een kunstmatige verhoging van de periodieke operationele kosten.

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Raad van State

Información sobre los plazos de revisión: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Raad van State

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Agentschap Integratie en Inburgering

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Raad van State

Organización que recibe solicitudes de participación: Agentschap Integratie en Inburgering

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Agentschap Integratie en Inburgering

Número de registro: 0543.307.391

Dirección postal: Kanselarijstraat 17A

Localidad: Brussel

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

País: Bélgica

Punto de contacto: Nele Bosman

Correo electrónico: nele.bosman@integratie-inburgering.be

Teléfono: +32 27017486

Dirección de internet: <http://www.integratie-inburgering.be/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Raad van State

Número de registro: 0931814266

Dirección postal: Wetenschapsstraat 33

Localidad: Brussel

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correo electrónico: info@raadvanstate.be

Teléfono: +32 22349611

Dirección de internet: <http://www.raadvst-consetat.be/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Número de registro: BE 0475.480.736

Localidad: Antwerpen / Anvers

Código postal: 2000
Subdivisión del país (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
País: Bélgica
Correo electrónico: info@3p.eu
Teléfono: +32 3 294 30 51

Funciones de esta organización:

Proveedor de servicios de contratación pública

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: FPS Policy and Support
Número de registro: BE 0671.516.647
Localidad: Brussels
Código postal: 1000
Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
País: Bélgica
Correo electrónico: e.proc@publicprocurement.be
Teléfono: +32 2 740 80 00

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 79bdae6e-7384-4893-bac7-eec15a2556d1 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 23/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 23/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés
Número de publicación del anuncio: 663483-2026
Número de la edición del DO S: 186/2026
Fecha de publicación: 25/09/2026