

664057-2026 - Licitación

Países Bajos – Servicios de encuestas de opinión pública – Zaaknr. 31220688 Gedurende tenminste 4 jaar instandhouden van het Klantenpanel Rijkswaterstaat, alsmede het digitaal begeleiden en rapporteren over de panelonderzoeken

OJ S 187/2026 28/09/2026

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Rijkswaterstaat Water Verkeer en Leefomgeving

Correo electrónico: WVL-Aanbestedingsdocumenten@rws.nl

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Vivienda y servicios comunitarios

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Zaaknr. 31220688 Gedurende tenminste 4 jaar instandhouden van het Klantenpanel

Rijkswaterstaat, alsmede het digitaal begeleiden en rapporteren over de panelonderzoeken

Descripción: Het overnemen òf ontwikkelen van het Klantenpanel Rijkswaterstaat met drie (3) subpanels, inclusief het gedurende tenminste vier (4) jaar instandhouden daarvan, voor het doen van onderzoek onder een desbetreffend subpanel, alsmede het digitaal begeleiden en rapporteren over de panelonderzoeken Gedurende tenminste vier (4) jaar instandhouden van het Klantenpanel Rijkswaterstaat, bestaande uit drie (3) subpanels, voor het doen van tenminste 40 vaste onderzoeken over 4 jaar, en ten hoogste 20 extra, inclusief tweemaal een optie tot verlenging met een jaar

Identificador del procedimiento: bc7aab3a-7bb3-4e4c-949d-70061f79ac95

Identificador interno: Zaaknummer 31220688

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79320000 Servicios de encuestas de opinión pública

Clasificación adicional (cpv): 72310000 Servicios de tratamiento de datos

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Países Bajos

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: NL

2.1.4. Información general

Información complementaria: Rijkswaterstaat hanteert de gedragscode "Publiek Opdrachtgeverschap". De gedragscode is te downloaden op de internetsite van

Rijkswaterstaat via het adres: <http://www.rws.nl/opdrachtgeverscode>. Klachten m.b.t. de aanbestedingsprocedure kunnen worden ingediend bij het Centrale Klachtenmeldpunt Aanbesteden Rijkswaterstaat, e-mailadres: klachtenmeldpunt@rws.nl. Klachten kunnen

betrekking hebben op het niet naleven van wettelijke bepalingen of inbreuk op algemene aanbestedingsbeginselen. Een klacht moet schriftelijk worden ingediend en moet duidelijk en gemotiveerd aangeven op welk aspect van de aanbestedingsprocedure de klacht betrekking heeft. Motiveringen die noodzakelijk zijn in het kader van de Aanbestedingswet 2012 zijn opgenomen in de Aanbestedingsleidraad. Ten behoeve van de aanbestedingsprocedure is een Aanbestedingsleidraad opgesteld. Dit document en overige aanbestedingsdocumenten zijn bij deze aankondiging gevoegd, dan wel zijn te downloaden op www.TenderNed.nl. Bij strijdigheid tussen deze aankondiging en de Aanbestedingsleidraad, prevaleert de Aanbestedingsleidraad. De aanbestedingsprocedure vindt plaats onder toepassing van het Aanbestedingsreglement Werken 2016 (ARW 2016). De inschrijving op onderhavige aanbesteding verloopt geheel digitaal. De bij inschrijving in te dienen documenten dienen voorzien te zijn van een gekwalificeerde elektronische handtekening (PKI-o-certificaat of EU-qualified certificaat). Meer informatie over digitaal aanmelden en inschrijven bij Rijkswaterstaat is te vinden op: <http://rijkswaterstaat.nl/zakelijk/zakendoen-met-rijkswaterstaat/inkoopbeleid/aanbesteden/digitaal-aanmelden-inschrijven/index.aspx>.

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Zaaknr. 31220688 Gedurende tenminste 4 jaar instandhouden van het Klantenpanel Rijkswaterstaat, alsmede het digitaal begeleiden en rapporteren over de panelonderzoeken
Descripción: Het overnemen of ontwikkelen van het Klantenpanel Rijkswaterstaat met drie (3) subpanels, inclusief het gedurende tenminste vier (4) jaar instandhouden daarvan, voor het doen van onderzoek onder een desbetreffend subpanel, alsmede het digitaal begeleiden en rapporteren over de panelonderzoeken Gedurende tenminste vier (4) jaar instandhouden van het Klantenpanel Rijkswaterstaat, bestaande uit drie (3) subpanels, voor het doen van tenminste 40 vaste onderzoeken over 4 jaar, en ten hoogste 20 extra, inclusief tweemaal een optie tot verlenging met een jaar
Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79320000 Servicios de encuestas de opinión pública

Clasificación adicional (cpv): 72310000 Servicios de tratamiento de datos

Opciones:

Descripción de las opciones: Verlenging met ten hoogste tweemaal een jaar

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Países Bajos

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: NL

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/02/2027

Fecha de finalización de la duración: 31/03/2031

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Verlenging met ten hoogste tweemaal een jaar

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Cumplimiento de objetivos sociales

Descripción: Bij de opdracht mag onder de aangegeven omstandigheden gebruik worden gemaakt van social return.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación, Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Prijs

Descripción: Alle bij de inschrijving behorende prijsdocumenten (ingevulde bijlage I Staat van Tarieven en prijzen). De wijze van beoordelen en de te behalen financiële waarde per prijs /kwaliteitscriterium staat beschreven in de Aanbestedingsleidraad.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 0

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Kwaliteit

Descripción: Alle bij de inschrijving behorende kwaliteitsdocumenten behorende bij de EMVI. De wijze van beoordelen en de te behalen financiële waarde per kwaliteitscriterium staan beschreven in de Aanbestedingsleidraad.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 0

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 13/10/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/441631>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/441631>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 12/11/2026 15:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 80 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 12/11/2026 15:15:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Rijkswaterstaat Water Verkeer en Leefomgeving - Burgerlijke Rechter te 's-Gravenhage

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Rijkswaterstaat Water Verkeer en Leefomgeving

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Rijkswaterstaat Water Verkeer en Leefomgeving

Organización que recibe solicitudes de participación: Rijkswaterstaat Water Verkeer en Leefomgeving

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Rijkswaterstaat Water Verkeer en Leefomgeving

Número de registro: 482071032

Dirección postal: Postbus 17

Localidad: Lelystad

Código postal: 8200 AA

Subdivisión del país (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

País: Países Bajos

Punto de contacto: H. de Snoo

Correo electrónico: WVL-Aanbestedingsdocumenten@rws.nl

Teléfono: +31 621649870

Dirección de internet: <http://www.rijkswaterstaat.nl>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Burgerlijke Rechter te 's-Gravenhage

Dirección postal: prins clauslaan 60

Localidad: Den Haag

Código postal: 2595 AJ

Subdivisión del país (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

País: Países Bajos

Punto de contacto: Arrondissement parket
Correo electrónico: klachtenmeldpunt@rws.nl
Dirección de internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: bf09a0b9-2dad-45fe-ba50-89f50cfe83b1 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 24/09/2026 19:53:36 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés

Número de publicación del anuncio: 664057-2026

Número de la edición del DO S: 187/2026

Fecha de publicación: 28/09/2026