

664883-2026 - Licitación

Croacia – Servicios de reparación y mantenimiento – ODRŽAVANJE SUSTAVA PODIZNIH STUPIĆA NA PODRUČJU GRADA ZAGREBA

OJ S 187/2026 28/09/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: GRAD ZAGREB

Correo electrónico: javna.nabava@zagreb.hr

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: ODRŽAVANJE SUSTAVA PODIZNIH STUPIĆA NA PODRUČJU GRADA ZAGREBA

Descripción: Održavanje podiznih stupića na području Grada Zagreba CPV oznaka i naziv: 50000000-5 Predmetna nabava obuhvaća uslugu održavanja sustava podiznih stupića na lokacijama: Ulici Božidara Magovca, Ulica Ivan Dežmana, Ulica Ivana Šibla, , Ulica Nikole Tesle, Ulica Pavla Radića (kod Kamenitih vrata i kod Ilirskog trga), Ulica Vladimira Ruždjaka, Ulica Vladimira Varićaka, Ulica Zinke Kunc, Ulica Zvonimira Rogoza, Kaptol – Tržnica Dolac, Masarykova ulica, Preradovićeva ulica, Tkalčićevoj ulici. Naručitelj zadržava pravo tijekom trajanja Okvirnog sporazuma dodati nove lokacije ili ukinuti postojeće, pri čemu će se održavanje naplaćivati prema jediničnim cijenama iz ovog troškovnika. Evidenciju i redovne preglede sa analizom tehničko tehnološkog funkcioniranja uređaja. Evidenciju i monitoring procesa održavanja i servisa, te detektiranje problema i nedostataka upravljačkog sustava i načina korištenja. Održavanje se izvodi u vremenskom periodu od 48 mjeseci, sa obvezom izrade kvartalnog izvješća o stanju i problemima kod rada podiznih stupića i sa prijedlozima za poboljšanje funkcionalnosti i otklanjanje nedostataka u radu uređaja. ODRŽAVANJE RADA SUSTAVA SE SASTOJI OD: • redovno održavanje sustava podiznih stupića prema terminskom planu održavanja • svakodnevno praćenje rada i pouzdanosti sustava podiznih stupića, otklanjanje nedostatak i kvarova te kontrola načina korištenja • kontrola kvalitete ugrađenih materijala, proizvoda i opreme te nadzor kvalitete dokazane propisanim ispitivanjima i dokumentima o čemu se vodi odgovarajuće evidencija i izrađuju izvješća za naručitelja, • trenutno izvještavanje naručitelja o svakom prekidu funkcije sustava kao i ponovnom stavljanju u funkciju, te izrada izvješća o stanju i funkcionalnosti sustava i opreme • administracija i evidencija novih te postojećih korisnika sustava podiznih stupića

Identificador del procedimiento: ef603628-f4e9-49eb-9e2b-d17c75de47c1

Identificador interno: 1216-2026-EVV

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Información complementaria: grad Zagreb

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 700 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Anuncio

Participación en una organización delictiva: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corrupción: Korupcija

Fraude: Prijevarena

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma

Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Motivos de exclusión puramente nacionales: Neisplata plaće

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales:

Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: Plaćanje poreza

Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Falta profesional grave: Teški profesionalni propust

Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables:

Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije

Declaración falsa, ocultación de información, incapacidad de presentar los documentos exigidos u obtención de información confidencial del presente procedimiento: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: ODRŽAVANJE SUSTAVA PODIZNIH STUPIĆA NA PODRUČJU GRADA ZAGREBA

Descripción: Održavanje podiznih stupića na području Grada Zagreba CPV oznaka i naziv:

50000000-5 Predmetna nabava obuhvaća uslugu održavanja sustava podiznih stupića na lokacijama: Ulici Božidara Magovca, Ulica Ivan Dežmana, Ulica Ivana Šibla, , Ulica Nikole Tesle, Ulica Pavla Radića (kod Kamenitih vrata i kod Ilirskog trga), Ulica Vladimira Ruždjaka, Ulica Vladimira Varičaka, Ulica Zinke Kunc, Ulica Zvonimira Rogoza, Kaptol – Tržnica Dolac, Masarykova ulica, Preradovićeve ulica, Tkalčičevoj ulici. Naručitelj zadržava pravo tijekom trajanja Okvirnog sporazuma dodati nove lokacije ili ukinuti postojeće, pri čemu će se održavanje naplaćivati prema jediničnim cijenama iz ovog troškovnika. Evidenciju i redovne preglede sa analizom tehničko tehnološkog funkcioniranja uređaja. Evidenciju i monitoring

procesa održavanja i servisa, te detektiranje problema i nedostataka upravljačkog sustava i načina korištenja. Održavanje se izvodi u vremenskom periodu od 48 mjeseci, sa obvezom izrade kvartalnog izvješća o stanju i problemima kod rada podiznih stupića i sa prijedlozima za poboljšanje funkcionalnosti i otklanjanje nedostataka u radu uređaja. ODRŽAVANJE RADA SUSTAVA SE SASTOJI OD: • redovno održavanje sustava podiznih stupića prema terminskom planu održavanja • svakodnevno praćenje rada i pouzdanosti sustava podiznih stupića, otklanjanje nedostatak i kvarova te kontrola načina korištenja • kontrola kvalitete ugrađenih materijala, proizvoda i opreme te nadzor kvalitete dokazane propisanim ispitivanjima i dokumentima o čemu se vodi odgovarajuće evidencija i izrađuju izvješća za naručitelja, • trenutno izvještavanje naručitelja o svakom prekidu funkcije sustava kao i ponovnom stavljanju u funkciju, te izrada izvješća o stanju i funkcionalnosti sustava i opreme • administracija i evidencija novih te postojećih korisnika sustava podiznih stupića
Identificador interno: 1216-2026-EVV

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50000000 Servicios de reparación y mantenimiento

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Información complementaria: grad Zagreb

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 02/11/2026

Duración: 48 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 700 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.8. Criterios de accesibilidad

No se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad por la siguiente justificación

Justificación: Pri izradi tehničkih specifikacija nisu uzeti u obzir kriteriji dostupnosti za osobe s invaliditetom - nije primjenjivo.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio, Documento de contratación

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Técnicos o entidades técnicas para el control de calidad
Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Cijena ponude

Descripción: Cijena ponude

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 90

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Vrijeme odaziva

Descripción: Vrijeme odaziva predstavlja vrijeme u kojem će se sukladno izdanom nalogu (elektronskim putem ili pisanim putem) naručitelja pristupiti otklanjanju kvara. Minimalno vrijeme odaziva je 4 sata. Ukoliko ponuditelj ponudi manje od 4 sata, biti će mu dodijeljen isti broj bodova kao da je ponudio 4 sata. Maksimalno vrijeme odaziva je 24 sata.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://eojn.hr/tender-eo/101457>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://eojn.hr/tender-eo/101457>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: croata

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Ponuditelj je dužan dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u iznosu od 20.000,00 € (dvadesettisućaeura). U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo: - ili mora glasiti na sve članove zajednice, a ne samo na jednog člana zajednice gospodarskih subjekata (svi članovi zajednice gospodarskih subjekata su nalogodavci na bankarskoj garanciji) - ili jedan član ili više članova zajednice može/mogu biti nalogodavac, a jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata (moraju biti navedeni svi preostali članovi zajednice) - ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja zasebno jamstvo za svoj dio garancije (zbroy svih iznosa garancija mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi). Jamstvo za ozbiljnost ponude je jamstvo za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, neprihvaćanja ispravka računske greške, dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje okvirnog sporazuma. Jamstvo za ozbiljnost ponude treba biti izdano u korist: Grad Zagreb, Zagreb, Trg Stjepana Radića 1, OIB:

61817894937. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u obliku bankarske garancije na poziv ili uplatom novčanog pologa u korist računa naručitelja. Jamstvo mora biti bezuvjetno i s rokom valjanosti sukladnim roku valjanosti ponude. Gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Napomena: U tekstu bankarske garancije OBAVEZNO JE taksativno navesti SVE prethodno naznačene SLUČAJEVE za koja se izdaje jamstvo: 1. odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2. nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, 3. neprihvatanja ispravka računске greške, 4. dostavljanja neistinitih podataka, 5. nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi 6. odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma, 7. nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje okvirnog sporazuma Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, u papirnatom obliku, u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci o ponuditelju, s dodatkom: „Grad Zagreb, Gradski ured za financije i javnu nabavu, Avenija Dubrovnik 15, I. kat, soba 105, Predmet nabave ODRŽAVANJE SUSTAVA PODIZNIH STUPIČA NA PODRUČJU GRADA ZAGREBA, evidencijski broj nabave: 1216-2026-EVV - Dio ponude koji se dostavlja odvojeno, NE OTVARAJ“. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti dostavljeno prije isteka roka za dostavu ponuda te se u tom slučaju ponuda smatra zaprimljenom u trenutku zaprimanja ponude elektroničkim sredstvima komunikacije. Umjesto jamstva za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije, ponuditelj može dati novčani polog u traženom iznosu

Plazo de recepción de ofertas: 27/10/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 120 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 27/10/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Grad Zagreb, Gradski ured za financije i javnu nabavu, 10000 Zagreb, Avenija Dubrovnik 15, I. kat, dvorana 101

Información complementaria: Ovlaštteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Ugovaratelj je obvezan tijekom izvršenja ugovora o javnoj nabavi pridržavati se primjenjivih obveza u području prava okoliša, socijalnog i radnog prava, uključujući kolektivne ugovore, a osobito obvezu isplate ugovorene plaće ili odredaba međunarodnog prava okoliša, socijalnog i radnog prava navedenim u Prilogu XI. Zakona o javnoj nabavi. Na odgovornost ugovornih strana za ispunjenje obveza iz ugovora o javnoj nabavi, uz odredbe Zakona o javnoj nabavi, na odgovarajući način primjenjuju se odredbe zakona kojim se uređuju obvezni odnosi.(članak 313. Zakona o javnoj nabavi). Ako ugovaratelj ne izvrši obveze u ugovorenim rokovima (rokovima propisanim kod jamstva za uredno ispunjenje, kod jamstva za otklanjanje nedostataka, rokovima izvršenja (izuzev roka koji je nefinancijski kriterij)), dužan je naručitelju platiti ugovornu kaznu u iznosu 0,5 % od ukupno ugovorene vrijednosti za svaki dan zakašnjenja te nadoknaditi naručitelju sve eventualne troškove i štetu koja bi...

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

Estructura financiera: Naručitelj prihvaća e-račun. Ponuditelj je obavezan prema naručitelju poslati isključivo eRačun. Obračun i naplata izvršenih usluga obaviti će se nakon potpisom prihvaćenih računa od strane naručitelja: (Grad Zagreb, Gradski ured za mjesnu samoupravu, promet, komunalne poslove, civilnu zaštitu i sigurnost) a sve temeljem jediničnih cijena iz ponudbenog troškovnika i stvarno izvršenih usluga. Ponuditelj mora svom računu obvezno priložiti račune svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio. Naručitelj se obvezuje ovjereni neprijeporni dio računa platiti ponuditelju/članu zajednice gospodarskih subjekata u roku 30 (trideset) dana od dana primitka računa. Naručitelj se obvezuje ovjereni neprijeporni dio računa platiti podugovaratelju, na IBAN naveden u ponudbenom listu, u roku 30 (trideset) dana od dana primitka računa.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 999

Cobertura complementaria del comprador: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: GRAD ZAGREB

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: GRAD ZAGREB

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: GRAD ZAGREB

Número de registro: 61817894937

Dirección postal: Trg Stjepana Radića 1

Localidad: Grad Zagreb

Código postal: 10000

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Punto de contacto: Javna nabava

Correo electrónico: javna.nabava@zagreb.hr

Teléfono: +385 16506578

Dirección de internet: <https://www.zagreb.hr>

Perfil de comprador: <https://www.zagreb.hr>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Número de registro: 95857869241

Dirección postal: Ulica grada Vukovara 23/V

Localidad: Zagreb
Código postal: 10000
Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croacia
Punto de contacto: Kontakt
Correo electrónico: dkom@dkom.hr
Teléfono: +385 14559 930
Dirección de internet: <https://www.dkom.hr/>
Funciones de esta organización:
Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Narodne novine d.d.
Número de registro: TED94
Número de registro: HR64546066176
Dirección postal: Savski gaj XIII. 6
Localidad: Zagreb
Código postal: 10020
Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croacia
Punto de contacto: EOJN Helpdesk
Correo electrónico: ejn@nn.hr
Teléfono: +385 16652889
Dirección de internet: <https://www.nn.hr/>
Funciones de esta organización:
TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 5319d5e1-51ed-43cb-aeb8-63cc3a8d879b - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 25/09/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: croata
Número de publicación del anuncio: 664883-2026
Número de la edición del DO S: 187/2026
Fecha de publicación: 28/09/2026