

665094-2026 - Licitación

Países Bajos – Paquetes de software y sistemas de información – Raads- en Bestuurlijk Informatiesysteem
OJ S 187/2026 28/09/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Gemeente Hoeksche Waard
Correo electrónico: inkoop@gemeentehw.nl
Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional
Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Raads- en Bestuurlijk Informatiesysteem
Descripción: De gemeente wenst door middel van deze aanbesteding één opdrachtnemer te contracteren voor de levering van een RIS/BIS en alle bijbehorende dienstverlening, zoals omschreven in dit beschrijvend document en het programma van eisen. De scope van de opdracht betreft een oplossing die de samenhang ondersteunt tussen bestuurlijke processen, digitale toegankelijkheid en transparantie richting inwoners. Van de te contracteren oplossing wordt verwacht dat deze het volledige dossiervormende en behandelende proces ondersteunt, beschikt over een volledig geïntegreerde archieffunctie en mogelijkheden biedt voor publicatie en ontsluiting van informatie. De ondersteuning mag plaatsvinden binnen het RIS/BIS zelf dan wel door middel van geïntegreerde koppelingen met andere systemen, waarbij voor gebruikers een samenhangend proces wordt geboden. Daarnaast moet de applicatie naadloos integreren met relevante bestaande voorzieningen en ondersteunende systemen, waaronder de aanwezige vergader- en audiovisuele faciliteiten. De volgende onderdelen vallen binnen de scope van de opdracht: • Ter beschikking stellen als SaaS-oplossing van een 'compleet' RIS /BIS (acceptatie- en productieomgeving), conform alle gestelde eisen zoals opgenomen in bijlage 02 Programma van eisen; • Faciliteren van opleidingen/trainingen als onderdeel van de adoptie van de applicatie; • Realisatie van de in het Programma van Eisen (bijlage 02) genoemde koppelingen; • Alle bijbehorende implementatiediensten; • Alle relevante documentatie; • Veilige Hosting van de aangeboden applicatie; • Technisch beheer van de aangeboden applicatie; • Updates en patches gedurende de looptijd van de overeenkomst; • Ondersteuning tijdens de beheerfase, vastgelegd in een nader overeen te komen SLA.
Identificador del procedimiento: 58bf72f5-5fc0-406a-b818-cf97841df53c
Identificador interno: Z/26/384667
Tipo de procedimiento: Abierto
El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros
Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

País: Países Bajos

Información complementaria: Maasdam

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Raads- en Bestuurlijk Informatiesysteem

Descripción: De gemeente wenst door middel van deze aanbesteding één opdrachtnemer te contracteren voor de levering van een RIS/BIS en alle bijbehorende dienstverlening, zoals omschreven in dit beschrijvend document en het programma van eisen. De scope van de opdracht betreft een oplossing die de samenhang ondersteunt tussen bestuurlijke processen, digitale toegankelijkheid en transparantie richting inwoners. Van de te contracteren oplossing wordt verwacht dat deze het volledige dossiervormende en behandelende proces ondersteunt, beschikt over een volledig geïntegreerde archieffunctie en mogelijkheden biedt voor publicatie en ontsluiting van informatie. De ondersteuning mag plaatsvinden binnen het RIS/BIS zelf dan wel door middel van geïntegreerde koppelingen met andere systemen, waarbij voor gebruikers een samenhangend proces wordt geboden. Daarnaast moet de applicatie naadloos integreren met relevante bestaande voorzieningen en ondersteunende systemen, waaronder de aanwezige vergader- en audiovisuele faciliteiten. De volgende onderdelen vallen binnen de scope van de opdracht: • Ter beschikking stellen als SaaS-oplossing van een 'compleet' RIS /BIS (acceptatie- en productieomgeving), conform alle gestelde eisen zoals opgenomen in bijlage 02 Programma van eisen; • Faciliteren van opleidingen/trainingen als onderdeel van de adoptie van de applicatie; • Realisatie van de in het Programma van Eisen (bijlage 02) genoemde koppelingen; • Alle bijbehorende implementatiediensten; • Alle relevante documentatie; • Veilige Hosting van de aangeboden applicatie; • Technisch beheer van de aangeboden applicatie; • Updates en patches gedurende de looptijd van de overeenkomst; • Ondersteuning tijdens de beheerfase, vastgelegd in een nader overeen te komen SLA.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

Opciones:

Descripción de las opciones: Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de overeenkomst wijzigingen in de opdracht aan te brengen en de opdracht uit te breiden met de hierna genoemde opties, voor zover deze passen binnen de doelstelling van de overeenkomst en niet leiden tot een wijziging van de algemene aard van de opdracht. 1. Extra werkzaamheden, uitbreidingen en vernieuwingen Opdrachtgever kan aanvullende werkzaamheden laten uitvoeren aan het aangeboden Raads- en Bestuurlijk Informatiesysteem (RIS/BIS) en de daarbij behorende dienstverlening, voor zover deze werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd binnen het jaarlijks vast te stellen budget voor onderhoud en vernieuwing. Deze aanvullende werkzaamheden kunnen onder meer betrekking hebben op ontwikkelingen in wet- en regelgeving, wijzigingen in beleid, technische ontwikkelingen, het

waarborgen van technische verenigbaarheid of een behoefte aan uitbreiding of vernieuwing van het RIS/BIS die noodzakelijk is voor de ondersteuning van bestuurlijke, administratieve of informatievoorzieningsprocessen van opdrachtgever. Functionele uitbreidingen mogen uitsluitend betrekking hebben op het aangeboden RIS/BIS en daarmee samenhangende functionaliteiten, modules en dienstverlening die bijdragen aan bestuurlijke besluitvorming, informatievoorziening, publicatie, archivering en daarmee samenhangende processen van opdrachtgever. Voor deze werkzaamheden gelden de door opdrachtnemer in Bijlage 01 Inschrijfbiljet opgegeven tarieven voor meerwerk en/of consultancy. De totale omvang van aanvullende werkzaamheden, uitbreidingen en vernieuwingen op grond van deze herzieningsclausule bedraagt maximaal 50% van de oorspronkelijke inschrijfprijs zoals deze is ingevuld op bijlage 01 Inschrijfbiljet. 2. Extra licenties Opdrachtgever kan gedurende de looptijd van de overeenkomst aanvullende gebruikers-, beheerders- en/of functionele licenties afnemen binnen de aangeboden oplossing. Voor deze licenties gelden de door opdrachtnemer in Bijlage 01 Inschrijfbiljet opgegeven tarieven. De omvang van aanvullende gebruikers, beheerders- en/of functionele licenties bedraagt maximaal 100% van het aantal bij aanvang van de overeenkomst afgenomen licenties. 3. Nieuwe koppelingen Opdrachtgever kan gedurende de looptijd van de overeenkomst opdracht geven tot het realiseren van nieuwe koppelingen tussen het RIS/BIS en bestaande of toekomstige systemen van opdrachtgever, voor zover deze koppelingen noodzakelijk zijn voor de ondersteuning van bestuurlijke, administratieve of informatievoorzieningsprocessen van opdrachtgever. Voor deze werkzaamheden gelden de door opdrachtnemer in Bijlage 01 Inschrijfbiljet opgegeven tarieven voor meerwerk en/of consultancy. De omvang van nieuwe koppelingen bedraagt maximaal een verdubbeling van het aantal in deze aanbesteding gevraagde koppelingen. Bovenstaande wijzigingen worden aangemerkt als een uitdrukkelijke herzieningsclausule als bedoeld in artikel 2.163c Aanbestedingswet 2012. Deze wijzigingen kunnen uitsluitend worden toegepast voor zover de algemene aard van de opdracht hierdoor niet wijzigt.

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

País: Países Bajos

Información complementaria: Maasdam

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/03/2027

Fecha de finalización de la duración: 31/12/2035

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: De overeenkomst kan twee keer worden verlengd voor de duur van twee (2) jaar. De mogelijkheid tot het verlengen van de overeenkomst is eenzijdig. De opdrachtgever geeft tenminste drie (3) maanden voor het aflopen van de vaste termijn of van de verlenging van de overeenkomst schriftelijk aan of de overeenkomst wordt verlengd. Verlenging geschiedt onder gelijkblijvende condities en voorwaarden.

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Kwaliteit

Descripción: Het onderdeel Kwaliteit bestaat uit: o Kwaliteit 1: Wensen maximaal 300 punten. o Kwaliteit 2: Implementatieplan maximaal 200 punten. o Kwaliteit 3: Ondersteuning bestuurlijk besluitvormingsproces maximaal 100 punten. o Kwaliteit 4: Common Ground maximaal 50 punten. o Kwaliteit 5: Demonstratie maximaal 150 punten.

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 800

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Prijs

Descripción: De inschrijver wordt gevraagd om een totale prijs in te dienen voor de levering van de aangeboden oplossing en alle bijbehorende dienstverlening conform het beschrijvend document, bijlage 02 Programma van eisen en alle overige bijlagen. Voor dit onderdeel geldt: • Alle prijzen dienen te worden ingediend in Euro's exclusief BTW en te voldoen aan hetgeen gesteld in paragraaf 3.2.1. • De opgegeven prijzen dienen all-in tarieven te zijn. • Er mogen geen negatieve bedragen worden ingevuld. • De opgegeven prijzen worden afgerond op twee (2) decimalen achter de komma. • Wanneer invulling wordt gegeven aan de gestelde wensen dan dienen de kosten hiervoor ook opgenomen te worden in de totale inschrijfprijs. Indien gewenst kunnen de kosten hiervoor separaat worden opgenomen in het inschrijfbiljet bij onderdeel A en/of onderdeel B.

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 200

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 12/11/2026 09:30:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/441664>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/441664>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 09/12/2026 09:30:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 09/12/2026 09:35:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Gemeente Hoeksche Waard -

Arrondissementsrechtbank Rotterdam - Dordrecht

Información sobre los plazos de revisión: 20 kalenderdagen

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Gemeente Hoeksche Waard

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Gemeente Hoeksche Waard - Arrondissementsrechtbank Rotterdam - Dordrecht

Organización que recibe solicitudes de participación: Gemeente Hoeksche Waard

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Gemeente Hoeksche Waard

Número de registro: 34652379

Dirección postal: Sportlaan 22

Localidad: Maasdam

Código postal: 3299 XG

Subdivisión del país (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

País: Países Bajos

Punto de contacto: Kristel Bosgieter

Correo electrónico: inkoop@gemeentehw.nl

Teléfono: +31 616120459

Dirección de internet: <http://www.gemeentehw.nl>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Arrondissementsrechtbank Rotterdam - Dordrecht

Dirección postal: Wilhelminaplein 100-125

Localidad: Rotterdam

Código postal: 3072 AK

Subdivisión del país (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

País: Países Bajos

Punto de contacto: Rechtbank Rotterdam

Correo electrónico: rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl

Teléfono: +31 883626000

Dirección de internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Arrondissementsrechtbank Rotterdam - Dordrecht

Dirección postal: Wilhelminaplein 100-125

Localidad: Rotterdam

Código postal: 3072 AK

Subdivisión del país (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

País: Países Bajos

Punto de contacto: Rechtbank Rotterdam

Correo electrónico: rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl

Teléfono: +31 883626000

Dirección de internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: c0d32c6c-3ebb-46df-a96e-75baa15c1886 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 25/09/2026 09:50:42 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés

Número de publicación del anuncio: 665094-2026

Número de la edición del DO S: 187/2026

Fecha de publicación: 28/09/2026