

665315-2026 - Licitación

Francia – Servicios de copia de seguridad – PRESTATIONS D'ASSISTANCE ET D'EXPERTISE INFORMATIQUE

OJ S 187/2026 28/09/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: LE HAVRE SEINE METROPOLE

Correo electrónico: secretariatcao@lehavremetro.fr

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: PRESTATIONS D'ASSISTANCE ET D'EXPERTISE INFORMATIQUE

Descripción: -Forme de l'accord-cadre (cf. art 2-3 du règlement de la consultation) Pour les lots 1 à 3, la consultation donne lieu à l'établissement d'un accord-cadre à bons de commande multi attributaire, avec trois attributaires, fixant toutes les stipulations contractuelles. Pour le lot 4, la consultation donne lieu à l'établissement d'un accord-cadre à bons de commande mono-attributaire. * Lots 1 à 3 : Modalité d'attribution des commandes entre attributaires Pour les lots 1 et 2 : le 1er attributaire sera contacté en priorité, s'il ne répond pas suffisamment rapidement la commande sera passée auprès du 2ème attributaire, puis 3ème attributaire. Pour le lot 3 : les commandes seront attribuées à tour de rôle aux attributaires en fonction de l'année d'exécution de l'accord-cadre, de la façon indicative suivante : 1ère année : 1er attributaire 2ème année : 2ème attributaire 3ème année : 3ème attributaire 4ème année : 1er attributaire

Identificador del procedimiento: 66eede25-b7c3-4050-b6ee-fdd1a911f1ad

Identificador interno: 26FS-MUTCV-2140-X

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72910000 Servicios de copia de seguridad

Clasificación adicional (cpv): 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

País: Francia

2.1.4. Información general

Información complementaria: L'acheteur met à disposition le dossier de consultation par voie électronique, à l'adresse suivante : <https://www.mpe76.fr>. Les candidats pourront télécharger le dossier de consultation et remettre leur(s) offre(s). La plateforme dispose d'un espace fournisseur contenant un espace de stockage et un coffre-fort électronique (onglet gestion). S'il utilise cet outil le candidat devra l'indiquer explicitement dans son dossier. - Durée et délai

d'execution (cf. art 3-2 du règlement de la consultation) La date de démarrage du marché indiquée dans l'avis est une date approximative. Comme indiqué dans l'article 3-2- du Rc les 4 lots l'accord-cadre est conclu pour une durée de de 4 ans à compter de sa date de notification. L'acheteur se réserve la faculté de résilier unilatéralement le présent accord-cadre à chaque date anniversaire, sous réserve du respect d'un préavis de trois (3) mois notifié au titulaire par tout moyen permettant d'en attester la réception. Les délais d'exécution seront fixés dans le bon de commande. - Modalités de financement et de paiement (cf. art 3-3 du règlement de la consultation) Le règlement des dépenses se fera par mandat administratif suivi d'un virement bancaire. - Forme juridique de l'attributaire (cf. art 3-4 du règlement de la consultation) Aucune forme de groupement n'est imposée par l'acheteur. - Présentation des propositions (cf. art 5 du règlement de la consultation)

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 4

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 4

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Assistance et expertise systèmes

Descripción: Assistance et expertise systèmes (cf. art 3-1 du règlement de la consultation)

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72910000 Servicios de copia de seguridad

Clasificación adicional (cpv): 72253200 Servicios de apoyo a sistemas, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/02/2027

Duración: 48 Meses

5.1.6. Información general

Se trata de una contratación recurrente

Descripción: 2030

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Información sobre anuncios anteriores:

Identificador del anuncio anterior: 467100-2026

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Valeur technique : Appréciee sur la base du mémoire technique - Notée sur 25 points (cf. art 6 du règlement de la consultation)

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Prix des prestations : Apprécie sur le montant total Ht figurant dans la simulation de commandes - Notée sur 25 points (cf. art 6 du règlement de la consultation)

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1846419>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: AW Solutions

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1846419>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 16/10/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 19/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco con convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 3

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Tribunal administratif de Rouen

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal administratif de Rouen

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal administratif de Rouen

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Assistance et expertise réseaux

Descripción: Assistance et expertise réseaux (cf. art 3-1 du règlement de la consultation)

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72910000 Servicios de copia de seguridad

Clasificación adicional (cpv): 72315100 Servicios de apoyo a redes de datos, 72600000

Servicios de apoyo informático y de consultoría

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/02/2027

Duración: 48 Meses

5.1.6. Información general

Se trata de una contratación recurrente

Descripción: 2030

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Información sobre anuncios anteriores:

Identificador del anuncio anterior: 467100-2026

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Valeur technique : Appréciee sur la base du mémoire technique - Notée sur 25 points (cf. art 6 du règlement de la consultation)

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Prix des prestations : Apprécie sur le montant total Ht figurant dans la simulation de commandes - Notée sur 25 points (cf. art 6 du règlement de la consultation)

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1846419>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: AW Solutions

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1846419>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 16/10/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 19/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco con convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 3

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Tribunal administratif de Rouen

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal administratif de Rouen

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal administratif de Rouen

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Assistance et expertise cybersécurité

Descripción: Assistance et expertise cybersécurité (cf. art 3-1 du règlement de la consultation)

Identificador interno: 3

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72910000 Servicios de copia de seguridad

Clasificación adicional (cpv): 72810000 Servicios de auditoría informática, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/02/2027

Duración: 48 Meses

5.1.6. Información general

Se trata de una contratación recurrente

Descripción: 2030

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Información sobre anuncios anteriores:

Identificador del anuncio anterior: 467100-2026

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Valeur technique : Appréciée sur la base du mémoire technique - Notée sur 25 points (cf. art 6 du règlement de la consultation)

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Prix des prestations : Apprécié sur le montant total Ht figurant dans la simulation de commandes - Notée sur 25 points (cf. art 6 du règlement de la consultation)

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1846419>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: AW Solutions

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1846419>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 16/10/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 19/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco con convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 3

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Tribunal administratif de Rouen

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal administratif de Rouen

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal administratif de Rouen

5.1. Lote: LOT-0004

Título: Assistance au pilotage d'homologation RGS (référentiel général de sécurité)

Descripción: Assistance au pilotage d'homologation RGS (référentiel général de sécurité) (cf. art 3-1 du règlement de la consultation)

Identificador interno: 4

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72910000 Servicios de copia de seguridad

Clasificación adicional (cpv): 72800000 Servicios de ensayo y auditoría informáticos, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/02/2027

Duración: 48 Meses

5.1.6. Información general

Se trata de una contratación recurrente

Descripción: 2030

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Información sobre anuncios anteriores:

Identificador del anuncio anterior: 467100-2026

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Valeur technique : Appréciee sur la base du mémoire technique - Notée sur 20 points (cf. art 6 du règlement de la consultation)

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Prix des prestations : Apprécie sur le montant total Ht figurant dans la simulation de commandes - Notée sur 20 points (cf. art 6 du règlement de la consultation)

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1846419>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: AW Solutions

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1846419>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 16/10/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 19/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco con convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 3

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Tribunal administratif de Rouen

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal administratif de Rouen

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal administratif de Rouen

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Avenue-Web Systèmes

Número de registro: 6C2B7D3A-07E1-A3AE-A9F8317A5065C0B8

Localidad: Seyssinet-Pariset

Código postal: 38170

Subdivisión del país (NUTS): Isère (FRK24)

País: Francia

Correo electrónico: publications-joue@aws-france.com

Teléfono: +33480041260

Funciones de esta organización:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: LE HAVRE SEINE METROPOLE

Número de registro: 57592

Dirección postal: Hotel De La Communaute 19 Rue Georges Braque

Localidad: Le Havre

Código postal: 76085

Subdivisión del país (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

País: Francia

Punto de contacto: LE HAVRE SEINE METROPOLE

Correo electrónico: secretariatcao@lehavremetro.fr

Teléfono: 0235194545

Dirección de internet: <https://www.lehavreseinemetropole.fr/>

Perfil de comprador: <http://www.mpe76.fr/>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Tribunal administratif de Rouen

Número de registro: 6C2B7D86-97E1-A866-005CB4F949326EF6

Dirección postal: 53 avenue Gustave Flaubert

Localidad: Rouen

Código postal: 76000

Subdivisión del país (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

País: Francia

Correo electrónico: greffe.ta-rouen@juradm.fr

Teléfono: 0232081270

Fax: 0232081271

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: Tribunal administratif de Rouen

Número de registro: 6C2B7D95-DEEA-87CF-B482E4DD612104A3

Dirección postal: 53 avenue Gustave Flaubert

Localidad: Rouen

Código postal: 76000

Subdivisión del país (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

País: Francia

Correo electrónico: greffe.ta-rouen@juradm.fr

Teléfono: 0232081270

Funciones de esta organización:

Organización de mediación

8.1. ORG-0005

Denominación oficial: Tribunal administratif de Rouen

Número de registro: 6C2B7DA5-CF56-32A1-AC85CF1B4485BB12

Dirección postal: 53 avenue Gustave Flaubert

Localidad: Rouen
Código postal: 76000
Subdivisión del país (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)
País: Francia
Correo electrónico: greffe.ta-rouen@juradm.fr
Teléfono: 0232081270
Fax: 0232081271

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse: fb0aa973-ecf5-4bd4-a6ed-bd2f9a556ba4-01

10.1. Modificación

Identificador de sección: PROCEDURE

Descripción de las modificaciones: Remise des offres: Au lieu du 02/10/2026 à 16h00 au plus tard. Lire 16/10/2026 à 16h00 au plus tard.

10.1. Modificación

Identificador de sección: PROCEDURE

Descripción de las modificaciones: Date d'ouverture des offres: Au lieu du 05/10/2026 à 14h00 au plus tard. Lire 19/10/2026 à 14h00 au plus tard.

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 61491c69-9687-4b64-89fe-d5ee8145adec - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 25/09/2026 10:10:47 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 665315-2026

Número de la edición del DO S: 187/2026

Fecha de publicación: 28/09/2026