

666291-2026 - Licitación

España – Servicios de telecomunicaciones – GESTIÓN DEL SISTEMA DE EMERGENCIAS 112 ANDALUCÍA

OJ S 187/2026 28/09/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: AGENCIA DE EMERGENCIAS DE ANDALUCIA

Correo electrónico: contratacion.asema@juntadeandalucia.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Orden público y seguridad

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: GESTIÓN DEL SISTEMA DE EMERGENCIAS 112 ANDALUCÍA

Descripción: GESTIÓN DEL SISTEMA DE EMERGENCIAS 112 ANDALUCÍA

Identificador del procedimiento: 4fe64ea3-275b-4a14-a973-c90ffee607ef

Anuncio anterior: 522275-2026

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64200000 Servicios de telecomunicaciones

Clasificación adicional (cpv): 79512000 Centro de llamadas

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Almería (ES611)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cádiz (ES612)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Córdoba (ES613)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Granada (ES614)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Huelva (ES615)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Jaén (ES616)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Málaga (ES617)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 67 601 174,06 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014. -

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: GESTIÓN DEL SISTEMA DE EMERGENCIAS 112 ANDALUCÍA

Descripción: GESTIÓN DEL SISTEMA DE EMERGENCIAS 112 ANDALUCÍA

Identificador interno: CONTR 2026 272084

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64200000 Servicios de telecomunicaciones

Clasificación adicional (cpv): 79512000 Centro de llamadas

Opciones:

Descripción de las opciones: Posibilidad de prórroga: SI

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Almería (ES611)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cádiz (ES612)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Córdoba (ES613)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Granada (ES614)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Huelva (ES615)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Jaén (ES616)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Málaga (ES617)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 24 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: 12 meses cada prórroga

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 67 601 174,06 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: español

Lenguas en las que los pliegos de contratación (o parte de ellos) están disponibles de forma no oficial: español

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.junta-andalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/pdc-front-publico/perfiles-licitaciones/buscador-general?organismo=CPIDSSA&perfilContratante=ASEMA>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://sirecftdpriexp.chap.junta-andalucia.es/licitacion-electronica/index.action>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: Permitida

Plazo de recepción de ofertas: 14/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE RECURSOS CONTRACTUALES DE LA JUNTA DE ANDALUCIA

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: AGENCIA DE EMERGENCIAS DE ANDALUCIA

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: AGENCIA DE EMERGENCIAS DE ANDALUCIA

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE RECURSOS CONTRACTUALES DE LA JUNTA DE ANDALUCIA

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: AGENCIA DE EMERGENCIAS DE ANDALUCIA

Número de registro: Q4101047A

Departamento: SERVICIO DE CONTRATACIÓN

Dirección postal: Calle Inca Garcilaso Nº 3, Isla de la Cartuja.

Localidad: Sevilla

Código postal: 41092

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

Punto de contacto: contratacion.asema@juntadeandalucia.es

Correo electrónico: contratacion.asema@juntadeandalucia.es

Teléfono: 00

Terminal de intercambio de información (URL): https://www.junta-andalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/pdc_sirec/perfiles-licitaciones/detalle-perfil.jsf?perfilContratante=ASEMA&organismo=CPIDSSA

Perfil de comprador: https://www.junta-andalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/pdc_sirec/perfiles-licitaciones/perfiles-contratante.jsf

Funciones de esta organización:

Comprador

Proveedor de servicios de contratación pública

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE RECURSOS CONTRACTUALES DE LA JUNTA DE ANDALUCIA

Número de registro: S411101F

Dirección postal: Calle Barcelona Nº 4-6 41001 41001 C/ Johan G. Gutenberg. 41092 - Sevilla
Localidad: Sevilla
Código postal: 41001
Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)
País: España
Punto de contacto: tarcja@juntadeandalucia.es
Correo electrónico: tarcja@juntadeandalucia.es
Teléfono: 00
Dirección de internet: <https://juntadeandalucia.es/organismos/tarc/estructura/titular.html>
Terminal de intercambio de información (URL): <https://juntadeandalucia.es/organismos/tarc/estructura/titular.html>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 556de4b5-28af-4e2e-813e-c9c1c2e843f3 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 25/09/2026 07:33:55 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 666291-2026

Número de la edición del DO S: 187/2026

Fecha de publicación: 28/09/2026