

667354-2026 - Licitación

Finlandia – Investigación mercadotécnica y económica; sondeos y estadísticas – Ulkoisten asiakastutkimusten hankinta

OJ S 188/2026 29/09/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Verohallinto

Correo electrónico: hankinnat@vero.fi

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Ulkoisten asiakastutkimusten hankinta

Descripción: Tällä tarjouspyynnöllä Verohallinto (myöhemmin myös Tilaaaja) pyytää tarjousta erilaisista kuluttaja- ja henkilöasiakkaille sekä yritys- ja yhteisöasiakkaille kohdistetuista ulkoisista asiakastutkimuksista Verohallinnon yksiköiden tarpeisiin. Hankittava palvelu on kuvattu tarkemmin liitteellä Hankinnan kohteen kuvaus ja tarjouspyynnön muilla liitteillä. Verohallinto valitsee kilpailutuksen perusteella yhden toimittajan ja tekee voittaneen tarjoajan kanssa sopimuksen. Sopimuksen on tavoitteena alkaa 1.2.2027. Sopimus on voimassa toistaiseksi. Tarjouksen tekeminen edellyttää sopimusluonnoksen ehtojen huomioon ottamista ja hyväksymistä.

Identificador del procedimiento: 5e108eef-0823-493f-b38b-ad3f9e627a9e

Identificador interno: VH/2450/02.10.01/2026

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Hankintaan sovelletaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016). Tarjouspyyntöasiakirjat ovat saatavilla suomen kielellä. Hankintayksiköllä on oikeus keskeyttää hankintamenettely osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä (Hankintalain 125 §). Hankintayksiköllä on oikeus olla hyväksymättä yhtäkään annetuista tarjouksista perustellusta syystä. Jos hankinnasta on tehty valitus markkinaoikeuteen, hankintayksikkö voi järjestää hankinnan väliaikaisesti, jollei hankintaa voida sen luonteen vuoksi lykätä markkinaoikeuden käsittelyn ajaksi (Hankintalain 153 §). Hankintayksikkö ei suorita korvausta tarjoajille tarjouksen laatimisesta tai osallistumisesta hankintamenettelyyn. Hankintayksikkö ei suorita korvausta tarjoajille mahdollisten tuotteiden mallikappaleiden valmistamisesta ja/tai toimittamisesta, eikä mallikappaleita palauteta. HANKINTAMENETTELYN VAIHEET: 1) Tarjouspyynnön julkaisu 2) Lisätietokysymysten käsittely 3) Tarjousten vastaanotto 4) Tarjousten avaaminen tarjousajan päätyttyä 5) Tarjoajien soveltuvuuden tarkistaminen 6) Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen 7) Tarjousten vertailu 8) Mahdollisten voittajan soveltuvuutta koskevien todistusten ja selvitysten pyytäminen ja tarkistaminen 9) Hankintapäätöksen laatiminen ja tiedoksianto 10) Oikaisuvaatimus-, valitus- ja odotusaika 11)

Hankintasopimuksen viimeistely ja allekirjoittaminen 12) Sopimuksen voimaantulo Esitetty kulku on hankintayksikön sitoumukseton ja alustava arvio hankintamenettelyn vaiheistuksesta. Mikäli tarjouskilpailussa saadaan vain tarjouksia, jotka eivät vastaa tarjouspyyntöä, tai jos tarjouksia ei voida hyväksyä, hankintayksikkö voi siirtyä suoraan neuvottelumenettelyyn ilman uuden hankintailmoituksen julkaisemista. Tällöin neuvottelumenettelyyn otetaan mukaan kaikki ne tarjoajat, jotka täyttävät asetetut vähimmäisvaatimukset ja jotka ovat edeltävässä menettelyssä tehneet muutovaatimusten mukaisen tarjouksen. Verohallinto varaa itselleen hankintalain 35 §:n 2. momentissa tarkoitetulla tavalla oikeuden vertailla ja valita alustavan tarjouksen perusteella sopimustoimittajan ilman neuvotteluja.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79300000 Investigación mercadotécnica y económica; sondeos y estadísticas

2.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar del Espacio Económico Europeo

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 200 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Ulkoisten asiakastutkimusten hankinta

Descripción: Tällä tarjouspyynnöllä Verohallinto (myöhemmin myös Tilaaja) pyytää tarjousta erilaisista kuluttaja- ja henkilöasiakkaille sekä yritys- ja yhteisöasiakkaille kohdistetuista ulkoisista asiakastutkimuksista Verohallinnon yksiköiden tarpeisiin. Hankittava palvelu on kuvattu tarkemmin liitteellä Hankinnan kohteen kuvaus ja tarjouspyynnön muilla liitteillä. Verohallinto valitsee kilpailutuksen perusteella yhden toimittajan ja tekee voittaneen tarjoajan kanssa sopimuksen. Sopimuksen on tavoitteena alkaa 1.2.2027. Sopimus on voimassa toistaiseksi. Tarjouksen tekeminen edellyttää sopimusluonnoksen ehtojen huomioon ottamista ja hyväksymistä.

Identificador interno: VH/2450/02.10.01/2026

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79300000 Investigación mercadotécnica y económica; sondeos y estadísticas

5.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar del Espacio Económico Europeo

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/02/2027

Duración: otra información: Ilimitado

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 200 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación, Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Hinta

Descripción: Hinta 100 %

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 20/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=625724&tpk=81eda41a-a6a7-4508-bca7-4a4fc6779c25>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=625724&tpk=81eda41a-a6a7-4508-bca7-4a4fc6779c25>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: finés

Catálogo electrónico: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 05/11/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 8 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 05/11/2026 10:30:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

Información sobre los plazos de revisión: Hankintapäätökseen voidaan hakea muutosta valittamalla markkinaoikeuteen tai tekemällä hankintaoikaisuvaatimus hankintayksikölle.

Muutoksenhakuaja on pääsääntöisesti 14 päivää siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen. Tarkemmat muutoksenhakuohjeet annetaan hankintapäätöksen liitteenä.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Verohallinto

Organización que recibe solicitudes de participación: Verohallinto

Organización que tramita ofertas: Verohallinto

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Markkinaoikeus

Número de registro: 3006157-6

Dirección postal: Radanrakentajantie 5

Localidad: Helsinki

Código postal: 00520

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Correo electrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi

Teléfono: +358 295643300

Dirección de internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Verohallinto

Número de registro: 0245458-3

Dirección postal: Verohallinto, PL 325

Localidad: VERO

Código postal: 00052

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Punto de contacto: Verohallinnon hankintaryhmä

Correo electrónico: hankinnat@vero.fi

Teléfono: +358 29512000

Dirección de internet: <http://www.vero.fi>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Hansel Oy (Hilma)

Número de registro: FI09880841

Dirección postal: Mannerheiminaukio 1a
Localidad: Helsinki
Código postal: 00100
Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlandia
Punto de contacto: eSender
Correo electrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Teléfono: 029 55 636 30
Dirección de internet: <http://hankintailmoitukset.fi>
Funciones de esta organización:
TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 4e8dc981-0191-490a-9812-6f9b8ecaec9e - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 28/09/2026 08:03:47 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 28/09/2026 08:03:48 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: finés
Número de publicación del anuncio: 667354-2026
Número de la edición del DO S: 188/2026
Fecha de publicación: 29/09/2026