

667470-2026 - Licitación

Eslovaquia – Servicios de apoyo al software – Služby podpory prevádzky, rozvoja a bezpečnosti vybraných Microsoft platforiem

OJ S 188/2026 29/09/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky

Correo electrónico: tomas.rybarik@minv.sk

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Orden público y seguridad

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Služby podpory prevádzky, rozvoja a bezpečnosti vybraných Microsoft platforiem

Descripción: Predmetom zákazky je zabezpečenie technologickej podpory, rozvoja a bezpečnosti existujúcich Microsoft platforiem a riešení Exchange MVSR, SharePoint MV SR, AD, SCCM, File server, Virtualizačná platforma pre AD a CA infraštruktúru, Centrálny manažment logov MS platformy, riešenie M365 a monitoring MS platformy. Ide o zabezpečenie kanálu na nahlasovanie incidentov, služby odstraňovania vúd a garantovanej dostupnosti riešenia, služby technologickej podpory, konzultačné služby ohľadom prevádzky a rozvoja platforiem MS, rozvoj platforiem, služby informačnej a kybernetickej bezpečnosti.

Identificador del procedimiento: 62b64470-087e-46ad-871f-5647a5ca9fca

Identificador interno: SVO-RVO3-2026/000734

Tipo de procedimiento: Restringido

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72261000 Servicios de apoyo al software

Clasificación adicional (cpv): 72250000 Servicios de sistemas y apoyo, 72260000 Servicios relacionados con el software, 72220000 Servicios de consultoría en sistemas y consultoría técnica

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Eslovaquia

En cualquier parte de un país dado

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 7 868 707,69 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: Verejný obstarávateľ bude pri komunikácii so záujemcami a uchádzačmi postupovať v zmysle § 20 zákona č.343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o

verejným obstarávaní“) prostredníctvom komunikačného rozhrania elektronického prostriedku JOSEPHINE. Tento spôsob sa týka akejkoľvek komunikácie a podaní medzi verejným obstarávateľom a záujemcami alebo uchádzačmi. JOSEPHINE je webová aplikácia dostupná na adrese: <https://josephine.proebiz.com>.

Base jurídica:

Directiva 2009/81/CE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Služby podpory prevádzky, rozvoja a bezpečnosti vybraných Microsoft platforiem
Descripción: Predmetom zákazky je zabezpečenie technologickej podpory, rozvoja a bezpečnosti existujúcich Microsoft platforiem a riešení Exchange MVSr, SharePoint MV SR, AD, SCCM, File server, Virtualizačná platforma pre AD a CA infraštruktúru, Centrálny manažment logov MS platformy, riešenie M365 a monitoring MS platformy. Ide o zabezpečenie kanálu na nahlasovanie incidentov, služby odstraňovania vúd a garantovanej dostupnosti riešenia, služby technologickej podpory, konzultačné služby ohľadom prevádzky a rozvoja platforiem MS, rozvoj platforiem, služby informačnej a kybernetickej bezpečnosti.
Identificador interno: SVO-RVO3-2026/000734

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72261000 Servicios de apoyo al software

Clasificación adicional (cpv): 72250000 Servicios de sistemas y apoyo, 72260000 Servicios relacionados con el software, 72220000 Servicios de consultoría en sistemas y consultoría técnica

Opciones:

Descripción de las opciones: Opcie sa neuplatňujú.

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Eslovaquia

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Duración: 4 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 7 868 707,69 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Celková cena za predmet zákazky v EUR bez DPH

Descripción: Celková cena za predmet zákazky v EUR bez DPH

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 100

5.1.11. Pliegos de contratación

El acceso a determinados documentos de contratación está restringido

Justificación de la restricción del acceso a determinados pliegos de contratación: Protección de información particularmente sensible

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: eslovaco

La información sobre los documentos restringidos está disponible en: <https://josephine.proebiz.com/sk/tender/81893/summary>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: Josephine

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones del procedimiento:

Se requiere una habilitación de seguridad

Descripción: Poskytovateľ služby musí byť držiteľom platného potvrdenia o priemyselnej bezpečnosti na stupeň "Vyhradené" podľa zákona č. 215/2004 Z.z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, a to pre: - stupeň utajenia na oboznamovanie: Vyhradené - stupeň utajenia na postúpenie v materiálnej podobe: Vyhradené - stupeň utajenia na postúpenie v elektronickej podobe: Vyhradené - stupeň utajenia na vytváranie (vrátane vytvárania na technickom prostriedku): Vyhradené Platnosť predmetného potvrdenia sa vyžaduje po celú dobu priebehu procesu verejného obstarávania ako aj následne po celú dobu realizácie diela, t.j. až do okamihu poskytnutia služby.

Condiciones de presentación:

Indicación obligatoria de subcontratación: La parte del contrato que el licitador tiene intención de subcontratar

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://josephine.proebiz.com/sk/tender/81893/summary>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: eslovaco

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Zábezpeka ponuky sa bude vyžadovať v druhej fáze užšej súťaže pri predkladaní ponúk vo výške 300 000 EUR. Zábezpeka zabezpečuje ponuku uchádzača počas lehoty viazanosti ponúk. Podrobné podmienky zloženia zábezpeky budú uvedené vo Výzve na predkladanie ponúk súťažnými podkladom k druhej fáze užšej súťaže. V prvej fáze užšej súťaže v danom verejnom obstarávaní, pri podávaní žiadosti o účasť, sa zloženie zábezpeky nevyžaduje.

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 29/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Poskytovateľ služby musí byť držiteľom platného potvrdenia o priemyselnej bezpečnosti na stupeň "Vyhradené" podľa zákona č. 215 /2004 Z.z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, a to pre: - stupeň utajenia na oboznamovanie: Vyhradené - stupeň utajenia na postúpenie v materiálnej podobe: Vyhradené - stupeň utajenia na postúpenie v elektronickej podobe: Vyhradené - stupeň utajenia na vytváranie (vrátane vytvárania na technickom prostriedku): Vyhradené Platnosť predmetného potvrdenia sa vyžaduje po celú dobu priebehu procesu verejného obstarávania ako aj následne po celú dobu realizácie diela, t.j. až do okamihu poskytnutia služby.

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

Forma jurídica que deba adoptar un grupo de licitadores que resulte adjudicatario de un contrato: Skupina dodávateľov nemusí vytvoriť právnu formu, musí však stanoviť lídra skupiny dodávateľov. Všetci členovia takejto skupiny dodávateľov utvorenej na dodanie predmetu zákazky sú povinní udeliť plnomocenstvo jednému z členov skupiny dodávateľov konať v mene všetkých členov skupiny dodávateľov a prijímať pokyny v tomto verejnom obstarávaní ako aj konať v mene skupiny pre prípad prijatia ich ponuky, podpisu zmluvy a komunikácie /zodpovednosti v procese plnenia zmluvy. V prípade prijatia ponuky skupiny dodávateľov sa vyžaduje, aby skupina dodávateľov pred podpisom zmluvy uzatvorila a predložila verejnému obstarávateľovi zmluvu, v ktorej budú jednoznačne stanovené vzájomné práva a povinnosti, kto sa akou časťou bude podieľať na plnení zákazky, ako aj skutočnosť, že všetci členovia skupiny dodávateľov sú zaviazaní zo záväzkov voči verejnému obstarávateľovi spoločne a nerozdielne.

Estructura financiera: Predmet zákazky bude financovaný z rozpočtu verejného obstarávateľa.

Subcontratación:

El contratista debe indicar cualquier cambio de subcontratistas durante la ejecución del contrato.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Úrad pre verejné obstarávanie
Información sobre los plazos de revisión: Lehoty na predloženie námietok upravuje platný a účinný zákon o verejnom obstarávaní.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Úrad pre verejné obstarávanie

Organización que recibe solicitudes de participación: Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky

Organización que tramita ofertas: Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Úrad pre verejné obstarávanie

Número de registro: 31797903

Número de registro: 2021511008

Dirección postal: Ružová dolina 10

Localidad: Bratislava - mestská časť Ružinov

Código postal: 82109

Subdivisión del país (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

País: Eslovaquia

Correo electrónico: info@uvo.gov.sk

Teléfono: +421250264111

Dirección de internet: www.uvo.gov.sk

Funciones de esta organización:

TED eSender

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky

Número de registro: 00151866

Número de registro: 2020571520

Dirección postal: Pribinova 2

Localidad: Bratislava - mestská časť Staré Mesto

Código postal: 81272

Subdivisión del país (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

País: Eslovaquia

Correo electrónico: tomas.rybarik@minv.sk

Teléfono: +421250944591

Dirección de internet: <http://www.minv.sk>

Perfil de comprador: <https://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie/vyhľadavanie-profilov/detail/239>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: d249b96c-085b-4d12-aa65-23087db28959 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 18

Fecha de envío del anuncio: 28/09/2026 15:05:47 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: eslovaco

Número de publicación del anuncio: 667470-2026

Número de la edición del DO S: 188/2026

