

667533-2026 - Licitación

Bélgica – Paquetes de software y sistemas de información – Leveren en implementeren van software voor dienst thuiszorg

OJ S 188/2026 29/09/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Zorgpunt Waasland

Correo electrónico: kim.bosman@zpw.be

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Leveren en implementeren van software voor dienst thuiszorg

Descripción: Om de werking van de thuiszorg van Zorgpunt Waasland (ZPW) te optimaliseren wordt een overheidsopdracht uitgeschreven voor de aanschaf en implementatie van software die de processen voor onze thuiszorgdiensten beter moet stroomlijnen. De thuiszorgdiensten zijn: gezinszorg en poetsdienst aan huis, karweidienst, dagverzorging, kortverblijf en woonzorg: groepen van assistentiewoningen, ouderenwoningen en woonzorgcentra. De focus ligt in eerste instantie op de processen binnen de thuiszorg, maar is optioneel en op termijn maar idealiter uitbreidbaar naar de woonzorg. ZPW werkt op dit moment reeds volgens uniforme processen, maar de software is verouderd, niet efficiënt en te afhankelijk van menselijke acties. Om zo maximaal mogelijk te optimaliseren wenst de organisatie een gebruiksvriendelijker softwarepakket aan te schaffen. De nieuwe software moet intuïtief zijn en makkelijk beheerbaar, moet beschikken over een aantal inhoudelijke vereisten en over minimale koppelingen zodat dubbele registratie zoveel mogelijk vermeden kan worden. Een overkoepelend zorgdossier met dienstspectifieke registratiemogelijkheden voor intake, dossieropbouw, dossieropvolging en contractbeheer zijn cruciaal van bij aanvang van de implementatie. Zo ook een gebruiksvriendelijke planningstool met medewerkersapp, een koppeling met tijdsregistratie, met Vesta, met Pluxee en BelRAI en een conversie van de huidige (zowel actieve als passieve) zorgdossiers. Idealiter volgt hierop tevens een overkoepelend wachtlijstbeheer op basis van een doorgedreven puntensysteem, een geïntegreerde functionaliteit 'jobtracker' en een koppeling met Power BI. Karwei? Ten slotte wordt een koppeling met VSB een noodzaak. De software moet webbased zijn, bij de leverancier gehost worden en voorziet in een flexibel licentiebeheer. Het gebruikersbeheer kan gekoppeld worden aan onze Microsoft Azure AD tenant via Identify federation. De software moet zowel binnen als buiten het netwerk van ZPW te benaderen zijn en vlot te bedienen op verschillende soorten toestellen (desktop-pc, laptop, tablet, smartphone...) en met de verschillende courante besturingssystemen op de markt. Uitgebreide technische details zullen beschikbaar zijn in de technische bepalingen van het bestek. ZPW wenst een reeds beschikbare software aan te kopen die over verschillende modules beschikt en waar een zekere vorm van flexibiliteit aanwezig is, maar waarbij maatwerk en bijkomende kosten voor dat maatwerk vermeden worden. De software zal aangekocht worden volgens het SAAS-

principio (Software As A Service) en dient compatibel te zijn met Windows Server 2014R en moet Citrix ready zijn. Daarnaast is ook een koppeling met Azure Active Directory nodig.

Identificador del procedimiento: 1bd90ecd-e65d-48b4-bb50-c41377b68627

Identificador interno: PPP004-5408/6128/(SL 5408)

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

2.1.3. Valor

Valor máximo del acuerdo marco: 525 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Leveren en implementeren van software voor dienst thuiszorg

Descripción: Om de werking van de thuiszorg van Zorgpunt Waasland (ZPW) te optimaliseren wordt een overheidsopdracht uitgeschreven voor de aanschaf en implementatie van software die de processen voor onze thuiszorgdiensten beter moet stroomlijnen. De thuiszorgdiensten zijn: gezinszorg en poetsdienst aan huis, karweidienst, dagverzorging, kortverblijf en woonzorg: groepen van assistentiewoningen, ouderenwoningen en woonzorgcentra. De focus ligt in eerste instantie op de processen binnen de thuiszorg, maar is optioneel en op termijn maar idealiter uitbreidbaar naar de woonzorg. ZPW werkt op dit moment reeds volgens uniforme processen, maar de software is verouderd, niet efficiënt en te afhankelijk van menselijke acties. Om zo maximaal mogelijk te optimaliseren wenst de organisatie een gebruiksvriendelijker softwarepakket aan te schaffen. De nieuwe software moet intuïtief zijn en makkelijk beheerbaar, moet beschikken over een aantal inhoudelijke vereisten en over minimale koppelingen zodat dubbele registratie zoveel mogelijk vermeden kan worden. Een overkoepelend zorgdossier met dienstspectifieke registratiemogelijkheden voor intake, dossieropbouw, dossieropvolging en contractbeheer zijn cruciaal van bij aanvang van de implementatie. Zo ook een gebruiksvriendelijke planningstool met medewerkersapp, een koppeling met tijdsregistratie, met Vesta, met Pluxee en BelRAI en een conversie van de huidige (zowel actieve als passieve) zorgdossiers. Idealiter volgt hierop tevens een overkoepelend wachtlijstbeheer op basis van een doorgedreven puntensysteem, een geïntegreerde functionaliteit 'jobtracker' en een koppeling met Power BI. Karwei? Ten slotte wordt een koppeling met VSB een noodzaak. De software moet webbased zijn, bij de leverancier gehost worden en voorziet in een flexibel licentiebeheer. Het gebruikersbeheer kan gekoppeld worden aan onze Microsoft Azure AD tenant via Identify federation. De software

moet zowel binnen als buiten het netwerk van ZPW te benaderen zijn en vlot te bedienen op verschillende soorten toestellen (desktop-pc, laptop, tablet, smartphone...) en met de verschillende courante besturingssystemen op de markt. Uitgebreide technische details zullen beschikbaar zijn in de technische bepalingen van het bestek. ZPW wenst een reeds beschikbare software aan te kopen die over verschillende modules beschikt en waar een zekere vorm van flexibiliteit aanwezig is, maar waarbij maatwerk en bijkomende kosten voor dat maatwerk vermeden worden. De software zal aangekocht worden volgens het SAAS-principe (Software As A Service) en dient compatibel te zijn met Windows Server 20149 en moet Citrix ready zijn. Daarnaast is ook een koppeling met Azure Active Directory nodig. Identificador interno: (SL 5408)_1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

5.1.3. Duración estimada

Duración: 120 Meses

5.1.5. Valor

Valor máximo del acuerdo marco: 525 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Een verklaring betreffende de totale omzet en de omzet van de bedrijfsactiviteit die het voorwerp van de opdracht is, over de laatste drie beschikbare boekjaren, afhankelijk van de oprichtingsdatum of van de datum waarop de ondernemer met zijn bedrijvigheid is begonnen, voor zover de betrokken omzetcijfers beschikbaar zijn.

Minimumeisen: De jaarlijkse minimumomzet bedraagt minstens 200.000€.

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Een lijst van de voornaamste leveringen die gedurende de laatste drie jaar werden verricht, met vermelding van het bedrag, de datum en de publiek- of privaatrechtelijke instanties waarvoor zij bestemd waren. Minimumeisen: We verwachten minimaal 3 referenties van de software die al in werking is in gelijkaardige (thuis)zorgdiensten in Vlaanderen. Referenties dienen aan te tonen dat de kandidaat in staat is om koppelingen tussen verschillende aangehaalde programma's te leggen. De programma's waarmee gekoppeld wordt, dienen vermeld te worden bij de kandidaatstelling.

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Het bewijs van een verzekering tegen beroepsrisico's. Minimumeisen: De inschrijver toont aan de hand van dit document aan tot welke bedragen hij / zij verzekerd is (burgerlijke aansprakelijkheid - dataverlies). Het document dient recent te zijn EN nog geldig op het moment van de opening van de offertes. Indien er geen uiterste geldigheidsdatum vermeld staat of het document reeds vervallen is qua geldigheidsdatum zal de offerte substantieel onregelmatig en dus nietig verklaard worden.

Criterio: Medidas para garantizar la calidad

Descripción del criterio de selección: De inschrijver dient te voldoen aan de vereisten inzake informatieveiligheid. Dit wordt nagegaan aan de hand van het bij de selectieleidraad gevoegde evaluatieformulier (bijlage B) dat door de inschrijver moet worden ingevuld en ondertekend. Indien de informatieveiligheidsconsulent van de aanbestedende overheid oordeelt dat de inschrijver niet voldoet aan de vereisten van ZPW inzake informatieveiligheid, zal de offerte van de inschrijver in kwestie kunnen worden uitgesloten. Minimumeisen: Bijlage B 'evaluatieformulier externe verwerker van persoonsgegevens', ingevuld en ondertekend.

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Juridische situatie van de kandidaat (uitsluitingsgronden)

* Door in te schrijven op deze opdracht verklaart de inschrijver zich niet in een toestand van uitsluiting te bevinden, zoals bedoeld in artikels 67 tot en met 69 van de wet van 17 juni 2016 betreffende overheidsopdrachten. * Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen. Uittreksel strafregister De aanbestedende overheid beschikt op heden nog niet over de mogelijkheid om de uittreksels uit het strafregister in het kader van de uitsluitingsgronden digitaal op te vragen bij de daarvoor bevoegde instantie. Aan de inschrijver wordt gevraagd om reeds bij het indienen van de offerte de (recente) uittreksels uit het strafregister te bezorgen zowel in hoofde van de kandidaat of inschrijver zelf, als in hoofde van elk persoon die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft.

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 3

El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin necesidad de más negociaciones

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Prijs

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Orden de prioridad

Criterio de adjudicación: número: 1

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/5408/O4/2026>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.publicprocurement.be>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 27/10/2026 08:30:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Justificación de la duración del acuerdo marco: De langere looptijd van deze opdracht is nodig om de investeringen zowel voor de kandidaten als voor de aanbesteder, in middelen en personeel te recupereren, om een optimaal globaal resultaat van de opdracht te bereiken. Een langere contractduur draagt bij tot stabiliteit in de samenwerking en laat dit toe om de dienstverlening doorheen de tijd verder te optimaliseren, in nauwe afstemming met de noden van de aanbestedende overheden. Gelet op deze elementen is de aanbestedende overheid van oordeel dat een langere looptijd gerechtvaardigd en proportioneel is, én noodzakelijk om de doelstellingen inzake kwaliteit, uniformiteit, efficiëntie en duurzaamheid te realiseren.

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Raad Van State

Información sobre los plazos de revisión: Het beroep moet binnen een termijn van maximaal drie maanden na de sluiting van de overeenkomst zijn ingesteld.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Zorgpunt Waasland

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Raad Van State

Organización que recibe solicitudes de participación: Zorgpunt Waasland

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Zorgpunt Waasland

Número de registro: 0696.715.960

Dirección postal: Oude Zandstraat 92

Localidad: Beveren

Código postal: 9120

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Sint-Niklaas (BE236)

País: Bélgica

Punto de contacto: Kim Bosman

Correo electrónico: kim.bosman@zpw.be

Teléfono: +32 475468308

Dirección de internet: <http://www.zorgpuntwaasland.be/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Raad Van State

Número de registro: BE 0931.814.266

Dirección postal: Wetenschapsstraat 33

Localidad: Brussel

Código postal: 1040

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correo electrónico: info@raadvanstate.be

Teléfono: +32 22349611

Dirección de internet: <http://www.raadvanstate.be/?page=e-procedure&lang=nl>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Número de registro: BE 0475.480.736

Localidad: Antwerpen / Anvers

Código postal: 2000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

País: Bélgica

Correo electrónico: info@3p.eu

Teléfono: +32 3 294 30 51

Funciones de esta organización:

Proveedor de servicios de contratación pública

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: FPS Policy and Support

Número de registro: BE 0671.516.647

Localidad: Brussels

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correo electrónico: e.proc@publicprocurement.be

Teléfono: +32 2 740 80 00

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: e858a3d8-5a5a-49d6-833e-76d5235cf354 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 25/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 25/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés
Número de publicación del anuncio: 667533-2026
Número de la edición del DO S: 188/2026
Fecha de publicación: 29/09/2026