

## 667778-2026 - Licitación

Rumanía – Servicios de suministro de software – Achiziția de servicii IT pentru furnizarea unei platforme SaaS, pe bază de taxă anuală de acces, pentru analiza conținutului audiovizual online  
OJ S 188/2026 29/09/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal  
Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: CONSILIUL NATIONAL AL AUDIOVIZUALULUI

Correo electrónico: [dorina.perdun@cna.ro](mailto:dorina.perdun@cna.ro)

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Achiziția de servicii IT pentru furnizarea unei platforme SaaS, pe bază de taxă anuală de acces, pentru analiza conținutului audiovizual online

Descripción: Obiectivul principal al achiziției este accesarea unei soluții software moderne, bazată pe infrastructură cloud, care să asigure analiza integrată a conținutului audiovizual din mediul online și sprijinirea procesului de monitorizare a programelor radio/TV. Soluția software trebuie să permită analiza avansată a ecosistemului informațional media și online, inclusiv identificarea temelor, tendințelor și a relațiilor dintre sursele de informație, în vederea sprijinirii activităților de analiză și monitorizare desfășurate de CNA. Soluția software va constitui un instrument de lucru indispensabil pentru personalul CNA, punând la dispoziție mecanisme automate de colectare, clasificare, analiză și raportare, precum și funcționalități pentru organizarea materialelor pe cazuri. Prin intermediul acestui sistem, CNA va putea să identifice rapid conținuturile care pot contraveni legislației audiovizuale, să genereze rapoarte obiective și să fundamenteze deciziile de reglementare și sancționare. În mod concret, soluția software va sprijini Beneficiarul să: - analizeze fluxurile de conținut din mediul digital, inclusiv platformele de partajare a materialelor video; - identifice și documenteze conținuturi ilegale sau dăunătoare, cu accent pe protecția minorilor și combaterea discursului instigator la ură; - observe dinamica rețelelor de conturi inautentice sau coordonate și impactul acestora asupra spațiului public; - integreze și analizeze transcriptele programelor difuzate de posturile radio și TV, extrăgând teme și indicatori relevanți; - genereze statistici și rapoarte tematice, adaptate nevoilor instituționale și obligațiilor legale. Necesitatea acestei achiziții derivă din misiunea CNA de a proteja interesul public, de a garanta pluralismul și de a contribui la consolidarea rezilienței societății în fața riscurilor informaționale. Soluția va contribui la creșterea eficienței interne, la profesionalizarea proceselor de analiză și monitorizare și la transparența actului de reglementare, consolidând poziția CNA ca garant al respectării legislației audiovizuale în România. Cerințele detaliate, funcționale și nefuncționale, sunt prevăzute în Caietul de sarcini nr. 10358/14.09.2026, cap. 5–8, care face parte integrantă din documentația de atribuire. Solicitățile de clarificări sau informații suplimentare se transmit de operatorii economici cel târziu în a 20-a zi înainte de termenul limită de depunere a ofertelor, exclusiv prin SEAP, secțiunea „Solicitări de clarificări/Întrebări/Comunicări” din cadrul procedurii de atribuire.

Autoritatea contractantă va răspunde, în mod clar și complet, tuturor solicitărilor de clarificări sau informații suplimentare adresate în termenul de mai sus, cel târziu în a 11-a zi înainte de termenul-limită de depunere a ofertelor, cu respectarea termenului minim de 10 zile prevăzut de art. 161 alin. (1) din Legea nr. 98/2016 și cu corelarea termenelor impusă de art. 27 alin. (2) din H.G. nr. 395/2016. Răspunsul consolidat se publică în SEAP, la secțiunea „Lista de clarificări, notificări și decizii” din cadrul anunțului de participare. În situația în care răspunsul la o solicitare de clarificări ar modifica o cerință a documentației de atribuire, autoritatea contractantă nu operează modificarea prin răspuns, ci publică o erată în SEAP, revizuieste corespunzător DUAE și, dacă este cazul, prelungește termenul-limită de depunere a ofertelor.

Identificador del procedimiento: 0b994901-6b18-48a6-ba73-ca88d9ee4445  
Identificador interno: 4266189/2026/DM/A-C  
Tipo de procedimiento: Abierto  
El procedimiento está acelerado: no

#### **2.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72268000 Servicios de suministro de software

#### **2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): București (RO321)

País: Rumanía

Información complementaria: CONSILIUL NAȚIONAL AL AUDIOVIZUALULUI, Bd. Libertății nr. 14, sector 5, cod poștal 050706, București. Serviciile se prestează la distanță, prin acces la platforma găzduită de Contractant, cu localizarea datelor exclusiv pe teritoriul Uniunii Europene sau al Spațiului Economic European.

#### **2.1.3. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 4 800 000,00 RON

Valor máximo del acuerdo marco: 4 800 000,00 RON

#### **2.1.4. Información general**

Información complementaria: A. Vizualizarea documentației și comunicarea în SEAP Pentru vizualizarea documentației de atribuire încărcate în SEAP, operatorii economici trebuie să dețină un program necesar vizualizării fișierelor semnate electronic, disponibil gratuit pe site-urile prestatorilor de servicii de încredere. Solicitățile de clarificări ale ofertanților, anterioare depunerii ofertelor, se adresează în mod exclusiv în SEAP, la secțiunea „Solicitări de clarificări /Întrebări/Comunicări” din cadrul procedurii de atribuire derulate prin mijloace electronice, iar răspunsul consolidat la acestea se publică în SEAP, la secțiunea „Lista de clarificări, notificări și decizii” din cadrul anunțului de participare, cu respectarea termenelor de la pct. I.3. Pentru comunicările ulterioare depunerii ofertelor, comisia de evaluare va transmite solicitări de clarificări în legătură cu oferta prin utilizarea secțiunii „Solicitări de clarificări/Întrebări /Comunicări” din SEAP, iar operatorii economici vor transmite răspunsurile și eventualele documente solicitate pe perioada evaluării ofertelor prin SEAP, în cadrul aceleiași secțiuni, în format electronic, semnate cu semnătură electronică extinsă bazată pe un certificat calificat, în condițiile pct. IV.4.3. Ofertantul își asumă răspunderea exclusivă pentru legalitatea și autenticitatea tuturor documentelor prezentate în SEAP. Erata În situația în care răspunsul la o solicitare de clarificări ar modifica o cerință a documentației de atribuire, autoritatea contractantă publică o erată în SEAP, revizuieste corespunzător DUAE și, dacă este cazul, prelungește termenul-limită de depunere a ofertelor. O cerință de calificare nu poate fi modificată prin răspunsul la o solicitare de clarificări. DUAE Pentru îndeplinirea obligației referitoare la modul de transmitere a DUAE de către operatorii economici participanți la

procedurile de atribuire, prevăzută la art. 60 alin. (1) din Anexa la H.G. nr. 395/2016, aceștia vor completa direct în SEAP, în secțiunea dedicată a procedurii de interes, DUAE-ul deja configurat de autoritatea contractantă. Pentru cazurile în care ofertantul este o asocierie de operatori economici sau pentru cazurile în care ofertantul are subcontractanți ori terți susținători, fiecare operator economic se va autentifica în sistem și va accesa procedura de atribuire de interes, în vederea completării DUAE, în calitate în care a fost inclus în respectiva procedură (asociat, subcontractant, terț susținător). Autoritatea contractantă a generat electronic DUAE completat cu informațiile solicitate în raport cu criteriile de calificare stabilite prin documentația de atribuire, marcând câmpurile din formular pentru care trebuie prezentate referințe, potrivit art. 20 alin. (5) din H.G. nr. 395/2016, și a asigurat corelația dintre informațiile solicitate prin anunțul de participare și cele marcate în DUAE, potrivit art. 20 alin. (6) din aceleași norme. Câmpurile marcate corespund cerințelor de la pct. III.1.1.a), III.1.1.b), III.1.2), III.1.3.a) și III.1.3.b) din prezenta fișă de date. Subcontractanții pe ale căror capacități ofertantul se bazează completează DUAE cu toate informațiile prevăzute la art. 193 alin. (1) lit. a)–c) din Legea nr. 98/2016. Subcontractanții pe ale căror capacități ofertantul nu se bazează completează DUAE numai cu informațiile prevăzute la art. 193 alin. (1) lit. a) din aceeași lege. În cazul în care există discrepanțe între informațiile prevăzute în DUAE și cele prevăzute în anunțul de participare, prevalează informațiile din anunț, DUAE urmând a fi revizuit corespunzător, potrivit art. 20 alin. (7) din H.G. nr. 395/2016.

**D. Etapele evaluării ofertelor**

Evaluarea se desfășoară în etape succesive, fiecare cu obiect determinat: - Etapa 1 — Verificarea îndeplinirii criteriilor de calificare și a admisibilității. - Etapa 2 — Verificarea conformității propunerii tehnice cu cerințele minime. - Etapa 3 — Punctarea factorilor F1, F2 și F3. - Etapa 4 — Punctarea componentei financiare. - Etapa 5 — Punctajul total și clasamentul. Punctajul aferent fiecărui subfactor se stabilește printr-o singură decizie colegială a comisiei de evaluare, consemnată în procesul-verbal, cu indicarea, pentru fiecare subfactor, a nivelului sau capabilității evaluate, a dovezilor consultate, a îndeplinirii sau neîndeplinirii condițiilor, a punctajului acordat și a motivului acordării ori neacordării acestuia, potrivit cap. 12 din Caietul de sarcini. Nu se aplică mecanismul notării individuale urmate de medie aritmetică. Motivarea punctajelor în raportul procedurii se realizează pe baza acestor consemnări, în condițiile art. 216 alin. (2) din Legea nr. 98/2016, coroborat cu art. 32 alin. (2) din H.G. nr. 395/2016.

Departajarea ofertelor clasate pe primul loc cu punctaje egale În cazul în care două sau mai multe oferte sunt clasate pe primul loc, cu punctaje egale, departajarea se va face având în vedere punctajul obținut la factorii de evaluare în ordinea descrescătoare a ponderilor acestora, respectiv, succesiv: F1 — Capabilități operaționale suplimentare ale soluției (32 de puncte) → Prețul ofertei (30 de puncte) → F2 — Capacitate și retenție suplimentare (28 de puncte) → F3 — Niveluri îmbunătățite ale serviciilor de suport pentru incidente critice (10 puncte). În situația în care egalitatea se menține, autoritatea contractantă are dreptul să solicite noi propuneri financiare, iar oferta câștigătoare va fi desemnată cea cu propunerea financiară cea mai mică (art. 139 alin. (3) din H.G. nr. 395/2016). Aceasta este singura regulă de departajare aplicabilă prezentei proceduri. Documentele justificative Ofertantul care se află pe primul loc în urma aplicării criteriului de atribuire va avea obligația, potrivit art. 196 alin. (2) din Legea nr. 98/2016, de a prezenta documentele justificative actualizate prin care demonstrează îndeplinirea tuturor criteriilor de calificare, în conformitate cu informațiile cuprinse în DUAE. Autoritatea contractantă solicită aceste documente în termen de o zi lucrătoare de la momentul stabilirii ofertantului clasat pe primul loc, acordând un termen de până la 7 zile lucrătoare pentru a răspunde, sub sancțiunea respingerii ofertei ca inacceptabilă; termenul poate fi prelungit, la solicitarea justificată a ofertantului, cu cel mult 3 zile lucrătoare. Documentele justificative se solicită și în privința asociațiilor, terților susținători și subcontractanților propuși ai ofertantului clasat pe primul loc, corespunzător calității fiecăruia. Operatorii economici nu sunt obligați să prezinte documente justificative în cazul și

În măsura în care autoritatea contractantă are posibilitatea de a obține certificatele sau informațiile relevante în mod direct, prin accesarea unei baze de date naționale din orice stat membru, disponibile în mod gratuit, ori se află deja în posesia documentelor respective, potrivit art. 197 alin. (1) și (2) din Legea nr. 98/2016. Documentele justificative nu se solicită din nou la atribuirea contractelor subsecvente, art. 196 alin. (2) din Legea nr. 98/2016 exceptând expres situația contractelor subsecvente atribuite în executarea unui acord-cadru. Verificarea îndeplinirii criteriilor de calificare se realizează o singură dată, anterior încheierii acordului-cadru. . Autoritatea contractantă va încheia acordul-cadru cu ofertantul desemnat câștigător, în perioada de valabilitate a ofertei, dar nu mai devreme de 11 zile de la data transmiterii comunicării privind rezultatul aplicării procedurii de atribuire, cu respectarea termenului legal de așteptare prevăzut la art. 59 alin. (1) lit. a) din Legea nr. 101/2016, valoarea estimată a procedurii fiind egală sau mai mare decât pragul de la care este obligatorie transmiterea spre publicare a anunțului de participare către Jurnalul Oficial al Uniunii Europene. NOTĂ: Cerințele tehnice definite la nivelul anunțului de participare, al Caietului de sarcini sau al altor documente complementare, prin trimiterea standardelor la un anumit producător, la mărci, brevete, titluri, la o origine sau la o producție/metodă specifică de fabricație/prestare/execuție, vor fi înțelese ca fiind însoțite de mențiunea „sau echivalent”. Mai multe informații se regăsesc în Caietul de sarcini nr. 10358/14.09.2026.

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

**2.1.6. Motivos de exclusión**

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio, Documento europeo único de contratación (DEUC)

Participación en una organización delictiva: Operatorul economic sau o persoană din conducerea sa a fost condamnată pentru participarea la o organizație criminală.

Corrupción: Operatorul economic sau orice persoană care este membru al organelor sale de conducere a fost condamnată definitiv pentru corupție, printr-o hotărâre pronunțată în ultimii cinci ani sau pentru care perioada de excludere prevăzută în hotărâre este încă aplicabilă.

Fraude: Operatorul economic sau un membru al organelor sale de conducere a fost condamnat definitiv pentru fraudă, printr-o hotărâre pronunțată în ultimii cinci ani sau cu perioadă de excludere încă valabilă.

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Operatorul economic sau un membru al conducerii a fost condamnat pentru infracțiuni teroriste sau activități conexe.

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Operatorul economic sau orice persoană din conducerea sa a fost condamnată pentru spălare de bani sau finanțarea terorismului.

Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Operatorul economic a fost condamnat pentru utilizarea muncii copiilor sau alte forme de trafic de persoane.

Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: Operatorul economic nu și-a îndeplinit obligațiile de plată a impozitelor.

Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Operatorul economic nu este considerat suficient de sigur pentru a evita riscuri privind securitatea națională.

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental: Operatorul economic a încălcat legislația privind protecția mediului.

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social: Operatorul economic a încălcat legislația privind securitatea socială.

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral: Operatorul economic a încălcat legislația privind dreptul muncii.

Quiebra: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.

Insolvenția: Operatorul economic se află în stare de insolvență, faliment sau lichidare.

Convenio con los acreedores: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.

Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional: Operatorul economic se află în stare de insolvență, faliment sau lichidare.

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.

Activos que están siendo administrados por un liquidador: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.

Las actividades empresariales han sido suspendidas: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.

Falta profesional grave: Operatorul economic a comis o abatere profesională gravă.

Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación: Operatorul economic se află într-o situație de conflict de interese legată de participarea la această procedură.

Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación : Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.

Declaración falsa, ocultación de información, incapacidad de presentar los documentos exigidos u obtención de información confidencial del presente procedimiento: Operatorul economic a oferit informații false, a ascuns informații sau nu a furnizat documente relevante.

Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.

## 5. Lote

### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Default lot

Descripción: Soluția software care face obiectul acestei achiziții va fi furnizată în regim Software as a Service (SaaS), fiind accesibilă integral prin infrastructură cloud certificată, găzduită exclusiv pe teritoriul Uniunii Europene sau al Spațiului Economic European. Soluția va fi furnizată în baza contractelor subsecvente anuale, pe întreaga durată a acordului-cadru, de maximum 48 de luni, în condițiile contractuale și bugetare aplicabile. Acordul-cadru se încheie cu un singur operator economic. Taxa anuală de acces la serviciile SaaS include toate serviciile necesare pentru operaționalizarea și utilizarea soluției: găzduirea, administrarea, securitatea, mentenanța, actualizările, suportul tehnic, configurarea, integrarea, testarea și instruirea utilizatorilor. Activitățile de configurare, integrare, testare și instruire sunt incluse în prețul serviciului și nu se facturează distinct, potrivit cap. 11.3 din Caietul de sarcini. Modelul de prestare a serviciilor trebuie să asigure atât conformitatea cu reglementările europene și naționale în materie de securitate și protecția datelor, cât și flexibilitatea necesară pentru adaptarea la nevoile instituției. Cerințe obligatorii (nivel minim, detaliat în Caietul de sarcini, cap. 5–8): - Acces securizat: soluția software va fi disponibilă prin internet, pe bază de autentificare individuală, cu mecanisme avansate de control al accesului (autentificare multifactor, Single Sign-On, roluri diferențiate, precum: utilizator, administrator, supervizor). - Volumul și sursele de colectare: colectarea automată, continuă și configurabilă a conținuturilor publice de pe YouTube, TikTok, Facebook Video, Instagram Reels și X (Twitter Video), ca surse obligatorii, cu o cotă lunară care permite colectarea și analizarea a cel puțin 2.000.000 de conținuturi (cap. 6.1.1.1 și 7.2.2 din Caietul de sarcini). - Utilizatori și capacitate: accesul și utilizarea simultană de către cel puțin 10 utilizatori (cap. 7.2.1 din Caietul de sarcini); instruirea a6 persoane desemnate de Beneficiar (cap. 8.2.3). - Păstrarea datelor și fereastra retroactivă: păstrarea înregistrărilor colectate, a metadatelor și a rezultatelor pentru minimum 12 luni la

colectare, respectiv de la generare, și posibilitatea de a viza conținuturi publicate în ultimele 30 de zile (cap. 6.1.1.1). - Nivelul de serviciu: disponibilitate de minimum 99,5 % în fiecare lună calendaristică de prestare, calculată potrivit formulei prevăzute la cap. 7.4.1, excluzând mentenanța planificată (cap. 7.4.1); pentru incidentele critice, timp de răspuns de maximum 1 oră și timp de remediere de maximum 4 ore (cap. 7.5.3); suport tehnic în zilele lucrătoare, în intervalul 08:00–18:00, prin minimum două canale (cap. 7.5.2). - Infrastructură conform standardelor: utilizarea unor infrastructuri cloud sau centre de date certificate ISO/IEC 27001 sau echivalent, cu găzduirea și procesarea datelor exclusiv în Uniunea Europeană sau în Spațiul Economic European. - Actualizări incluse: toate actualizările, upgrade-urile și patch-urile de securitate vor fi furnizate în mod automat, fără costuri suplimentare pentru Beneficiar, asigurând permanent alinierea la cele mai noi standarde tehnologice și legislative. - Interfață multilingvă: soluția software trebuie să fie disponibilă integral în limba română sau în limba engleză, atât la nivel de interfață, cât și la nivel de documentație, manuale de utilizare și ghiduri. - Asistență la migrare și reversibilitate: la încetarea contractului, Contractantul va asista Beneficiarul în descărcarea și transferul complet al datelor, în formate deschise și documentate, fără pierderi de informație și fără costuri suplimentare (cap. 7.3.3 și 7.3.4 din Caietul de sarcini). - Trasabilitate algoritmică: Contractantul are obligația de a documenta funcționarea componentelor automatizate (inteligentă artificială/învățare automată) și de a permite auditarea acestora, pentru a asigura transparență și conformitate cu principiile de neutralitate tehnologică (cap. 5.3 din Caietul de sarcini). Informații specifice acordului-cadru (art. 20 alin. (8) din H.G. nr. 395/2016): - Numărul de operatori economici care vor fi parte a acordului-cadru: 1 (unul). Acordul-cadru se încheie cu un singur operator economic. - Nu se reia competiția la atribuirea contractelor subsecvente: acordul-cadru fiind încheiat cu un singur operator economic, contractele subsecvente se atribuie cu respectarea condițiilor tehnice și financiare stabilite în acordul-cadru, potrivit art. 117 alin. (2) din Legea nr. 98/2016, iar clauzele acestora nu pot aduce modificări substanțiale termenilor și condițiilor stabilite inițial, potrivit art. 116 alin. (2) din aceeași lege. - Frecvența de atribuire a contractelor subsecvente: anuală — câte un contract subsecvent pentru fiecare perioadă de 12 luni acoperită de durata acordului-cadru. - Unitatea de măsură: taxa anuală de acces la platformă, pentru 12 luni de prestare, la volumul și la nivelul de serviciu prevăzute în Caietul de sarcini. - Cantități estimate pe durata întregului acord-cadru: minimum 1 și maximum 4 taxe anuale de acces. - Cantități estimate care pot face obiectul unui singur contract subsecvent: minimum 1 și maximum 1 taxă anuală de acces, corespunzând unei durate de minimum 1 lună și maximum 12 luni de acces. Primul contract subsecvent poate acoperi o perioadă mai scurtă de 12 luni, corelat cu exercițiul bugetar, caz în care taxa se calculează proporțional cu perioada pentru care este asigurat accesul, fără ca prin însumarea contractelor subsecvente să fie depășită valoarea maximă a acordului-cadru; în această ipoteză, numărul contractelor subsecvente poate ajunge la 5. - Estimarea valorii celui mai mare contract subsecvent: 1.200.000 lei fără TVA. - Estimarea valorii maxime a acordului-cadru: 4.800.000 lei fără TVA. - Prețul unitar al acordului-cadru, este taxa anuală de acces ofertată. Identificator interno: 1

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72268000 Servicios de suministro de software

Clasificación adicional (cpv): 80511000 Servicios de formación del personal

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): București (RO321)

País: Rumanía

Información complementaria: CONSILIUL NAȚIONAL AL AUDIOVIZUALULUI, Bd. Libertății nr. 14, sector 5, cod poștal 050706, București. Serviciile se prestează la distanță, prin acces la platforma găzduită de Contractant, cu localizarea datelor exclusiv pe teritoriul Uniunii Europene sau al Spațiului Economic European.

**5.1.3. Duración estimada**

Duración: 48 Meses

**5.1.4. Renovación**

Número máximo de renovaciones: 0

**5.1.5. Valor**

Valor máximo del acuerdo marco: 4 800 000,00 RON

**5.1.6. Información general**

**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Información complementaria: Achiziția se finanțează din bugetul de stat, prin bugetul Consiliului Național al Audiovizualului, din credite bugetare aprobate anual. Întrucât achiziția nu este finanțată din fonduri europene, nu se solicită declarația privind neprejudicierea obiectivelor de mediu și absența unui asemenea document nu poate fundamenta respingerea ofertei. Orice solicitare de clarificări va fi transmisă în SEAP. Tabelul sintetic al factorilor de evaluare și al punctajelor maxime alocate: Nr. crt. Factorul de evaluare Punctaj maxim alocat Componenta tehnică 70 1 F1 — Capabilități operaționale suplimentare ale soluției 32 1.1 F1.1 — Monitorizarea unor surse publice suplimentare (4 categorii × 3 puncte) 12 1.2 F1.2 — Asistent pentru interogarea analitică a conținuturilor 5 1.3 F1.3 — Generarea și transmiterea programată a rapoartelor 5 1.4 F1.4 — Recunoașterea și indexarea textului din imagini și cadre video 5 1.5 F1.5 — Liste de monitorizare prioritară a conturilor și canalelor 5 2 F2 — Capacitate și retenție suplimentare 28 2.1 F2.1 — Cota lunară de conținuturi disponibilă Beneficiarului 20 2.2 F2.2 — Perioada de retenție a datelor și rezultatelor 8 3 F3 — Niveluri îmbunătățite ale serviciilor de suport pentru incidente critice 10 3.1 F3.1 — Timpul de răspuns pentru incidente critice 5 3.2 F3.2 — Timpul de remediere pentru incidente critice 5 Componenta financiară 30 4 Prețul ofertei (Pf) 30 TOTAL 100 Punctajul total al ofertei se stabilește prin însumarea punctajelor obținute la fiecare factor de evaluare:  $PT = Pf + F1 + F2 + F3$ , unde: - PT — punctajul total al ofertei; - Pf — punctajul obținut pentru componenta financiară (maximum 30,00 puncte); - F1 — punctajul obținut pentru capabilitățile operaționale suplimentare ale soluției (maximum 32,00 puncte); - F2 — punctajul obținut pentru capacitatea și retenția suplimentare (maximum 28,00 puncte); - F3 — punctajul obținut pentru nivelurile îmbunătățite ale serviciilor de suport pentru incidente critice (maximum 10,00 puncte). La finalizarea evaluării se întocmește clasamentul ofertelor, prin ordonarea descrescătoare a punctajelor totale acordate, oferta câștigătoare fiind cea de pe primul loc, respectiv cea cu punctajul cel mai mare. Conform prevederilor art. 139 alin. (3) din H.G. nr. 395/2016, „În cazul în care două sau mai multe oferte sunt clasate pe primul loc, cu punctaje egale, departajarea se va face având în vedere punctajul obținut la factorii de evaluare în ordinea descrescătoare a ponderilor acestora. În situația în care egalitatea se menține, autoritatea contractantă are

dreptul să solicite noi propuneri financiare, și oferta câștigătoare va fi desemnată cea cu propunerea financiară cea mai mică.” Ordinea descrescătoare a ponderilor, aplicabilă în prezenta procedură, este: F1 (32) → Prețul ofertei (30) → F2 (28) → F3 (10).

#### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio, Documento europeo único de contratación (DEUC)

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Ofertantul, precum și, în cazul unei asocieri, fiecare membru al asocierii, trebuie să dovedească o formă de înregistrare, în condițiile legii din statul de rezidență, din care să rezulte că operatorul economic este legal constituit, că nu se află în niciuna dintre situațiile de anulare a constituirii și că, potrivit legislației statului în care este stabilit, are dreptul de a presta serviciile care fac obiectul achiziției. Cerința se aplică pentru partea din contract pe care fiecare membru al asocierii o realizează. Documentele trebuie să fie valabile și să reflecte realitatea la momentul prezentării. Dovada formei de înregistrare se face „în conformitate cu cerințele legale din țara în care este stabilit operatorul economic”, potrivit art. 173 alin. (1) din Legea nr. 98/2016. Subcontractanții propuși nu fac obiectul unor cerințe de participare, potrivit art. 172 alin. (4) din Legea nr. 98/2016. Subcontractanții propuși completează DUAE distinct, cu informațiile privind inexistența situațiilor de excludere prevăzute la art. 164, 165 și 167 din Legea nr. 98/2016, potrivit art. 170 alin. (1) și (3), și, atunci când ofertantul se bazează pe capacitatea acestora, cu informațiile relevante din perspectiva capacităților invocate. Autoritatea contractantă ia în considerare capacitatea tehnică și profesională a subcontractanților propuși pentru partea lor de implicare în contract. Autoritatea contractantă nu impune subcontractantului să demonstreze corespondența activităților sale principale sau secundare cu obiectul achiziției. În cazul în care din documentele prezentate nu rezultă că subcontractantul propus deține capacitatea necesară pentru partea din contract pe care urmează să o îndeplinească efectiv, autoritatea contractantă solicită ofertantului, o singură dată, înlocuirea subcontractantului, potrivit art. 174 alin. (2) din Legea nr. 98/2016; în mod similar se procedează atunci când se identifică o situație de excludere, potrivit art. 170 alin. (2) din aceeași lege. Inexistența unei activități reglementate. Prestarea serviciilor care fac obiectul prezentei achiziții nu este rezervată unei anumite profesii și nu presupune deținerea unei autorizații speciale sau apartenența la o anumită organizație profesională. În consecință, autoritatea contractantă nu formulează cerințe în temeiul art. 173 alin. (2) din Legea nr. 98/2016 și nu solicită înscrierea într-un registru profesional distinct de registrul comerțului ori de registrul echivalent din statul de stabilire. Forma de organizare. Potrivit art. 52 alin. (1) din Legea nr. 98/2016, „Operatorii economici care, potrivit legislației statului în care sunt stabiliți, au dreptul să presteze o anumită activitate inclusă în obiectul achiziției nu pot fi respinși numai pe motiv că, în temeiul legislației statului membru în care se atribuie contractul, sunt obligați să fie persoane fizice sau persoane juridice.” Nu se solicită înregistrarea prealabilă la Oficiul Național al Registrului Comerțului și nici deținerea unui sediu permanent în România la data depunerii ofertei. Modalitatea de îndeplinire. Pentru îndeplinirea preliminară a cerinței se va completa DUAE, Partea a IV-a „Criteriile de selecție”, secțiunea A „Capacitatea de a corespunde cerințelor”, de către ofertant și de fiecare membru al asocierii. Terții susținători și subcontractanții propuși completează DUAE distinct, cu informațiile aferente situației lor, potrivit art. 193 alin. (2) și (3) din Legea nr. 98/2016. Autoritatea contractantă va solicita, potrivit art. 196 alin. (2) din Legea nr. 98/2016 și art. 132 alin. (2) din H.G. nr. 395/2016, exclusiv ofertantului clasat pe primul loc, documentul justificativ care probează îndeplinirea celor asumate prin completarea DUAE, respectiv: - certificatul constatator emis de Oficiul Național al Registrului Comerțului, pentru operatorii economici înregistrați în România; - orice document echivalent emis de autoritatea

competentă din statul de rezidență, pentru operatorii economici nerezidenți. Din document trebuie să rezulte datele de identificare ale operatorului economic, acționarii/asociații, organele de conducere, administratorii, membrii consiliului de administrație, membrii consiliului de supraveghere și cotele de participare, precum și activitățile pe care operatorul economic are dreptul să le desfășoare. În cazul în care documentele emise în statul de rezidență nu individualizează obiectul de activitate în forma utilizată în România, se acceptă o declarație pe propria răspundere a reprezentantului legal, din care să rezulte că operatorul economic are dreptul de a presta serviciile care fac obiectul achiziției. În cazul unei oferte comune, fiecare participant la asociere prezintă documentele justificative solicitate, pentru partea din contract pe care o realizează. Documentele privind forma de înregistrare se prezintă și pentru terții susținători și pentru subcontractanții propuși declarați în DUAЕ, exclusiv pentru identificarea entității și pentru verificarea inexistenței motivelor de excludere. În baza principiului recunoașterii reciproce, consacrat de art. 2 alin. (2) lit. c) din Legea nr. 98/2016, autoritatea contractantă acceptă documente echivalente emise de organisme abilitate din statul în care este stabilit operatorul economic; sistemul e-Certis constituie mijlocul recomandat pentru identificarea documentelor echivalente. Notă: Informațiile cuprinse în documentele solicitate mai sus trebuie să fie reale și actuale la data prezentării. Regimul lingvistic aplicabil este cel prevăzut la pct. IV.4.3 din prezenta fișă de date.

Criterio: Volumen de negocios anual medio

Descripción del criterio de selección: Informatii si/sau nivel(uri) minim(e) necesare pentru evaluarea respectarii cerintelor mentionate: Cifra de afaceri medie anuală Cifra de afaceri medie anuală pentru anii de referință 2023, 2024 și 2025 a ofertantului trebuie să fie de minimum 1.200.000 lei sau echivalentul sumei în altă valută. MODALITATEA DE ÎNDEPLINIRE. Fiecare operator economic (ofertant unic, ofertant asociat, terț susținător) va completa câmpurile corespunzătoare din DUAЕ, Partea a IV-a „Criteriile de selecție”, secțiunea B „Capacitatea economică și financiară”, rubrica „Cifra de afaceri medie anuală”, indicând anii de referință și valoarea aferentă. În cazul în care ofertantul este o asociere, cerința se consideră îndeplinită prin însumarea cifrelor de afaceri medii anuale ale tuturor membrilor asocierii, aferente anilor de referință 2023, 2024 și 2025, potrivit art. 185 alin. (1) din Legea nr. 98/2016. În cazul în care ofertantul demonstrează îndeplinirea criteriilor referitoare la situația economică și financiară bazându-se pe capacitățile altor entități, invocând susținerea unui terț, DUAЕ, împreună cu angajamentul ferm de susținere, trebuie completat separat și de către terțul/terții susținător/susținători pe a căror capacitate se bazează ofertantul. Odată cu angajamentul de susținere, ofertantul are obligația să prezinte documentele transmise acestuia de către terțul susținător, „din care să rezulte modul efectiv prin care terțul/terții susținător/susținători va/vor asigura îndeplinirea propriului angajament de susținere, documente care se vor constitui anexe la respectivul angajament”, potrivit art. 182 alin. (4) din Legea nr. 98/2016. Documentele se încarcă în SEAP împreună cu angajamentul ferm și cu oferta. Autoritatea contractantă va solicita, potrivit art. 196 alin. (2) din Legea nr. 98/2016 și art. 132 alin. (2) din H.G. nr. 395/2016, exclusiv ofertantului clasat pe primul loc, documentele justificative care probează îndeplinirea celor asumate prin completarea DUAЕ, respectiv: a) situațiile financiare anuale sau extrase din situațiile financiare, b) alte documente edificatoare emise de organisme specializate care confirmă nivelul cifrei de afaceri înscris în DUAЕ, Pentru a demonstra îndeplinirea cerinței minime privind capacitatea economică și financiară, orice operator economic ofertant are dreptul, în condițiile legii: 1. să participe în comun cu alți operatori economici la procedura de atribuire, în condițiile art. 53 din Legea nr. 98/2016, caz în care cerința se îndeplinește prin cumul; 2. să invoce susținerea unuia sau a mai multor terți și să utilizeze capacitățile acestora pentru a satisface cerința minimă, indiferent de natura relațiilor juridice existente între operatorul economic ofertant și entitatea ale cărei

capacități le utilizează, în condițiile art.182 alin. (1) din Legea nr. 98/2016. Operatorii economici nerezidenți vor depune documente în conformitate cu prevederile art. 168 din Legea nr. 98/2016. Pentru o evaluare unitară a modului de îndeplinire a cerinței, pentru documentele prezentate în altă valută, calculul echivalenței se aplică la cursul mediu anual lei /valută comunicat de Banca Națională a României pentru exercițiul financiar de referință

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Informatii si/sau nivel(uri) minim(e) necesare pentru evaluarea respectarii cerintelor mentionate: Pentru contractele de achiziție de servicii: executarea de servicii de tipul specificat Criteriu selectie: Referințe despre servicii specificate Modalitatea de indeplinire: Ofertantul (operator economic unic, membrii asocierii împreună sau, după caz, terțul susținător) trebuie să facă dovada că, în ultimii 3 ani calculați până la data-limită de depunere a ofertelor, a prestat minim un contract / proiect/serviciu similar. Prin contract /proiect/ serviciu similar se înțelege un contract care a avut ca obiect prestarea, în regim de serviciu software găzduit și pus la dispoziția unui beneficiar sau echivalent, a unor servicii de prelucrare automată a unor volume mari de date sau conținuturi digitale, care includ cel puțin o componentă de colectare ori preluare a datelor și o componentă de analiză sau de raportare. Soluția trebuie să fi fost pusă în funcțiune și utilizată efectiv de beneficiarul final. Datele analizate pot proveni din surse interne, externe sau din ambele categorii. Prin beneficiar, în sensul prezentei cerințe, se înțelege entitatea publică sau privată căreia i-au fost prestate serviciile, indiferent dacă aceasta este sau nu autoritate contractantă; se acceptă deopotrivă documente emise de beneficiari publici și de beneficiari privați, potrivit art. 179 lit. b) din Legea nr. 98/2016. Contracte de servicii cu derulare parțială în perioada de referință. Potrivit art. 13 alin. (3) din Instrucțiunea Președintelui ANAP nr. 2/2017, în cazul contractelor de servicii, odată ce a fost prezentat documentul care confirmă recepționarea serviciilor în perioada de referință, comisia de evaluare ia în calcul „toată valoarea/cantitatea care face obiectul respectivului document [...] fără a se elimina din calcul, în mod artificial, valori/cantități de servicii [...] aferente lunilor/anilor ce nu se încadrează în intervalul de timp urmărit”. Ultimii 3 ani se calculează retroactiv de la data-limită a depunerii ofertelor stabilită de autoritatea contractantă prin anunțul de participare, cu mențiunea că modul de calcul al perioadei nu va fi afectat de eventuale decalări ale termenului-limită prevăzut în anunțul de participare publicat MODALITATEA DE ÎNDEPLINIRE. Pentru îndeplinirea preliminară a cerinței, fiecare operator economic (ofertant unic, ofertant asociat, terț susținător) va completa DUAЕ, Partea a IV-a „Criteriile de selecție”, secțiunea C „Capacitatea tehnică și profesională”, rubrica „Pentru contractele de achiziție de servicii: executarea de servicii de tipul specificat”, cu informațiile care descriu nivelul lor de experiență, prin raportare la serviciile prestate în trecut, corespunzător cerințelor autorității contractante. În DUAЕ se precizează: numărul și data contractului invocat drept experiență similară; beneficiarul acestuia și datele sale de contact; obiectul contractului; perioada de derulare; data și numărul documentului de recepție /acceptanță; valoarea serviciilor similare prestate; precum și, după caz, ponderea și activitățile pentru care operatorul economic a fost responsabil. Autoritatea contractantă va solicita, potrivit art. 196 alin. (2) din Legea nr. 98/2016 și art. 132 alin. (2) din H.G. nr. 395/2016, exclusiv ofertantului clasat pe primul loc, următoarele documente justificative care probează îndeplinirea celor asumate prin completarea DUAЕ, emise sau contrasemnate de beneficiar: - documente de recepție (proces-verbale de predare-primire, certificate constatatoare, procese-verbale de recepție parțiale/finale, rapoarte de acceptanță); - extrase din contract; - alte documente echivalente din care să reiasă numele Prestatorului și al Beneficiarului, perioada derulării contractului și data recepționării serviciilor similare. Enumerarea nu este cumulativă și nici limitativă; autoritatea contractantă nu impune un format determinat al documentelor și nu impune ca acestea să fie emise exclusiv de beneficiari publici. În cazul în care, din

documentele depuse, nu reiese cu certitudine prestarea efectivă a serviciilor, autoritatea contractantă are dreptul de a solicita ofertantului depunerea documentelor financiare aferente executării contractului (facturi, fișe de cont client, documente bancare care atestă facturarea /plata serviciilor). În vederea verificării conformității declarațiilor, autoritatea contractantă are dreptul de a se adresa inclusiv beneficiarului serviciilor care fac obiectul contractului prezentat drept experiență similară, pentru confirmarea celor prezentate de ofertant.

#### Criterio: Proporción de subcontratación

Descripción del criterio de selección: Informații privind partea din acordul-cadru pe care operatorul economic intenționează să o subcontracteze. Ofertantul precizează partea sau părțile din acordul-cadru pe care intenționează să le subcontracteze, procentul aferent și datele de identificare ale subcontractanților propuși, potrivit art. 179 lit. k) din Legea nr. 98/2016. Subcontractanții propuși nu fac obiectul unor cerințe de participare, potrivit art. 172 alin. (4) din Legea nr. 98/2016. Autoritatea contractantă verifică inexistența motivelor de excludere în legătură cu subcontractanții propuși, potrivit art. 170 alin. (1), și ia în considerare capacitatea tehnică și profesională a acestora pentru partea lor de implicare în contract.

Modalitatea de îndeplinire. Ofertantul completează în DUAЕ informațiile privind partea din contract care urmează a fi subcontractată, potrivit art. 193 alin. (3) din Legea nr. 98/2016, și anexează acordul de subcontractare (Formularul nr. 10), împreună cu declarația privind partea /părțile din acordul-cadru care sunt îndeplinite de subcontractanți și specializarea acestora (Formularul nr. 3). Acordul de subcontractare cuprinde: datele de identificare ale părților; partea sau părțile din contract subcontractate, cu denumirea activităților; procentul subcontractat; opțiunea subcontractantului de a fi sau de a nu fi plătit direct de autoritatea contractantă. Subcontractanții pe ale căror capacități ofertantul se bazează completează DUAЕ distinct, cu toate informațiile prevăzute la art. 193 alin. (1) lit. a)–c) din Legea nr. 98/2016. Subcontractanții pe ale căror capacități ofertantul nu se bazează completează DUAЕ distinct numai cu informațiile prevăzute la art. 193 alin. (1) lit. a) din aceeași lege. Înlocuirea subcontractantului. În cazul în care este identificată o situație de excludere în legătură cu un subcontractant propus, cu aplicarea corespunzătoare a art. 171 din Legea nr. 98/2016, autoritatea contractantă solicită ofertantului, o singură dată, să înlocuiască subcontractantul respectiv, potrivit art. 170 alin. (2). În cazul în care din informațiile și documentele prezentate nu rezultă că subcontractantul propus are capacitatea tehnică și profesională necesară pentru partea din contract pe care urmează să o îndeplinească efectiv, autoritatea contractantă respinge subcontractantul propus și solicită ofertantului, o singură dată, înlocuirea acestuia, potrivit art. 174 alin. (2) din aceeași lege. Plata directă. Potrivit art. 218 alin. (1) din Legea nr. 98/2016, autoritatea contractantă „efectuează plăți corespunzătoare părții/părților din contract îndeplinite de către subcontractanții propuși în ofertă, la solicitarea acestora [...] dacă subcontractanții propuși și-au exprimat opțiunea în acest sens.” Opțiunea se exprimă la momentul încheierii contractului sau la momentul introducerii subcontractantului în contract, potrivit art. 218 alin. (2). Atunci când un subcontractant își exprimă opțiunea de a fi plătit direct, acordul-cadru și contractul subsecvent conțin clauzele obligatorii privind transferul de drept al obligațiilor de plată către subcontractant, potrivit art. 218 alin. (3). În acest caz, acordul de subcontractare cuprinde, în anexă, opțiunea privind plata directă, contul bancar al subcontractantului și valoarea aferentă activităților pentru care se exprimă opțiunea.

Introducerea de noi subcontractanți pe durata executării. Contractantul are dreptul de a implica noi subcontractanți pe durata executării contractului, cu condiția ca nominalizarea acestora să nu reprezinte o modificare substanțială a contractului, în condițiile art. 221 din Legea nr. 98/2016, potrivit art. 219 alin. (3). Contractantul transmite autorității contractante informațiile privind noii subcontractanți și obține acordul acesteia, potrivit art. 219 alin. (4). La înlocuirea sau introducerea unor noi subcontractanți după atribuire, aceștia transmit

certIFICATELE ȘI CELELALTE DOCUMENTE NECESARE PENTRU VERIFICAREA INEXISTENȚEI UNOR SITUAȚII DE EXCLUDERE ȘI A EXISTENȚEI RESURSELOR CORESPUNZĂTOARE PĂRȚII LOR DE IMPLICARE, POTRIVIT ART. 219 ALIN. (5). CONDIȚIONAREA DE ACORDUL PRELABIL AL AUTORITĂȚII CONTRACTANTE SE APPLICĂ SUBCONTRACTANȚILOR NOI, IAR NU CELOR NOMINALIZAȚI ÎN OFERTĂ, ALE CĂROR CONTRACTE CONSTITUIE ANEXĂ LA ACORDUL CADRU, POTRIVIT ART. 218 ALIN. (4)–(5). SUBCONTRACTAREA NU DIMINUEAZĂ RĂSPUNDEREA CONTRACTANTULUI ÎN CEEA CE PRIVEȘTE MODUL DE ÎNDEPLINIRE A ACORDULUI-CADRU ȘI A CONTRACTELOR SUBSECVENTE, POTRIVIT ART. 218 ALIN. (6) DIN LEGEA NR. 98/2016. LA ÎNCHIEIEREA ACORDULUI-CADRU SE PREZINTĂ CONTRACTELE ÎNCHIEATE ÎNTRE CONTRACTANT ȘI SUBCONTRACTANȚII NOMINALIZAȚI ÎN OFERTĂ, CARE TREBUIE SĂ FIE ÎN CONCORDANȚĂ CU OFERTA ȘI CARE SE CONSTITUIE ANEXE LA ACORDUL-CADRU.

#### 5.1.10. Criterios de adjudicación

##### **Criterio:**

Tipo: Precio

Nombre: Pretul ofertei

Descripción: Punctajul se acorda astfel: a) Pentru cel mai scazut dintre preturi se acorda punctajul maxim alocat; b) Pentru celelalte preturi ofertate punctajul  $P(n)$  se calculeaza proportional, astfel:  $P(n) = (\text{Pret minim ofertat} / \text{Pret } n) \times \text{punctaj maxim alocat}$ .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Nombre: Factorul de evaluare nr. 2 —F1: Capabilități operaționale suplimentare ale soluției

Descripción: Algoritm de calcul:  $F1 = F1.1 + F1.2 + F1.3 + F1.4 + F1.5$ .  $F1 = F1.1 + F1.2 + F1.3 + F1.4 + F1.5$ . F1.1 — monitorizarea unor surse publice suplimentare: câte 3 puncte pentru fiecare dintre categoriile a) canale publice Telegram, b) comunități publice Reddit, c) fluxuri publice de podcasturi audio sau video, d) site-uri, portaluri sau cataloage ale furnizorilor de servicii media audiovizuale din România, inclusiv la cerere; pentru lit. c) și d) se demonstrează cel puțin 3 surse distincte; maximum 12 puncte. F1.2 — asistent pentru interogarea analitică a conținuturilor în limba română: 5 puncte sau 0 puncte. F1.3 — generarea și transmiterea programată a rapoartelor: 5 puncte sau 0 puncte. F1.4 — recunoașterea și indexarea textului din imagini și cadre video: 5 puncte sau 0 puncte. F1.5 — liste de monitorizare prioritară a conturilor și canalelor: 5 puncte sau 0 puncte. Neîndeplinirea integrală a condițiilor cumulative determină acordarea a 0 puncte pentru subfactorul respectiv.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 32

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Nombre: Factorul de evaluare nr. 3 — F2: Capacitate și retenție suplimentare

Descripción:  $F2 = F2.1 + F2.2$ . F2.1 — cota lunară: minimum 1.000.000 și mai puțin de 1.250.000 = 0 p; minimum 1.250.000 și mai puțin de 1.500.000 = 5 p; minimum 1.500.000 și mai puțin de 1.750.000 = 10 p; minimum 1.750.000 și mai puțin de 2.000.000 = 15 p; minimum 2.000.000 = 20 p; peste 2.000.000 nu se acordă punctaj suplimentar. F2.2 — perioada de retenție: minimum 12 luni și mai puțin de 18 luni = 0 p; minimum 18 luni și mai puțin de 24 de luni = 4 p; minimum 24 de luni = 8 p; peste 24 de luni nu se acordă punctaj suplimentar. Se acordă numai punctajul corespunzător celui mai înalt prag îndeplinit; punctajele nu se cumulează.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 28

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Nombre: Factorul de evaluare 4: F3 — Niveluri îmbunătățite ale serviciilor de suport pentru incidente critice

Descripción: F3 = F3.1 + F3.2. F3.1 — timpul de răspuns: mai mare de 45 de minute, dar de maximum 60 de minute = 0 p; mai mare de 30 de minute, dar de maximum 45 de minute = 2,5 p; maximum 30 de minute = 5 p. F3.2 — timpul de remediere: mai mare de 3 ore, dar de maximum 4 ore = 0 p; mai mare de 2 ore, dar de maximum 3 ore = 2,5 p; maximum 2 ore = 5 p. Se acordă numai punctajul corespunzător celui mai înalt prag îndeplinit. PUNCTAJ TOTAL: PT = Pf + F1 + F2 + F3 Note aplicabile întregului sistem de factori: 1. Punctajele se acordă exclusiv ofertelor admisibile, în sensul art. 215 alin. (3) din Legea nr. 98/2016. 2. Pentru nivelul minim prevăzut în Caietul de sarcini se acordă 0 puncte, la fiecare poziție de punctare. 3. Lista elementelor punctabile este închisă și limitativă. Un element care nu figurează în listă nu se punctează. 4. Nu se acordă punctaje intermediare, cu excepția pragurilor intermediare prevăzute expres în grilele F2 și F3. 5. Niciun element nu este eliminativ. Neacordarea punctajului nu determină neconformitatea ofertei, dacă aceasta îndeplinește cerința minimă obligatorie corespunzătoare. 6. Capabilitățile punctate la factorul F1 trebuie să fie disponibile și funcționale în soluția ofertată cel târziu la data-limită de depunere a ofertelor și incluse integral în prețul ofertat; nu se punctează prezentările conceptuale, foile de parcurs, promisiunile de dezvoltare ulterioară sau funcționalitățile care presupun achiziționarea ulterioară a unor licențe, servicii ori componente suplimentare. 7. În cazul factorului F1, simpla declarație de conformitate, fără descriere și demonstrație verificabilă, nu determină acordarea punctajului. În cazul factorilor F2 și F3, nivelurile ofertate trebuie asumate expres în propunerea tehnică și în formularul tehnic corespunzător; nivelurile formulate condiționat nu se punctează. 8. Valorile și situațiile punctate devin obligații contractuale, prin preluarea Formularului nr. 14 al ofertantului declarat câștigător ca anexă la acordul-cadru și la fiecare contract subsecvent. 9. Punctajul se stabilește printr-o singură decizie colegială a comisiei de evaluare, consemnată în procesul-verbal, cu indicarea, pentru fiecare subfactor, a nivelului evaluat, a dovezilor consultate, a îndeplinirii sau neîndeplinirii condițiilor, a punctajului acordat și a motivului acordării ori neacordării acestuia.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

#### 5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://e-licitatie.ro/pub/notices/c-notice/v2/view/100212485>

#### 5.1.12. Condiciones de la contratación pública

##### Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.e-licitatie.ro>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: rumano

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 06/11/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 4 Meses

##### Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 06/11/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: In SEAP

##### Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No  
Facturación electrónica: Obligatoria  
Se utilizarán pedidos electrónicos: no  
Se utilizará el pago electrónico: no  
Forma jurídica que deba adoptar un grupo de licitadores que resulte adjudicatario de un contrato: Asociere conform art. 53. din Legea privind achizițiile publice nr 98/2016  
Estructura financiera: Achiziția este finanțată din bugetul de stat, prin bugetul propriu al autorității contractante

#### 5.1.15. Técnicas

##### **Acuerdo marco:**

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

##### **Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Información sobre los plazos de revisión: Precizari privind termenul (termenele) pentru procedurile de contestare: Potrivit Legii nr. 101/2016, orice persoană care se considera vătămată printr-un act al autorității contractante care încalcă legislația privind achizițiile publice poate sesiza, în termen de 10 zile, începând cu ziua următoare luării la cunoștință despre actul autorității contractante considerat nelegal, potrivit art. 8 alin. (1) lit. a) din Legea nr. 101 /2016.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: CONSILIUL NATIONAL AL AUDIOVIZUALULUI

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: CONSILIUL NATIONAL AL AUDIOVIZUALULUI

Organización que recibe solicitudes de participación: CONSILIUL NATIONAL AL AUDIOVIZUALULUI

Organización que tramita ofertas: CONSILIUL NATIONAL AL AUDIOVIZUALULUI

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0004

Denominación oficial: CONSILIUL NATIONAL AL AUDIOVIZUALULUI

Número de registro: 4266189

Dirección postal: Strada: Libertății, nr. 14

Localidad: Bucuresti

Código postal: 050706

Subdivisión del país (NUTS): București (RO321)

País: Rumanía

Punto de contacto: Dorina Licu

Correo electrónico: [dorina.perdun@cna.ro](mailto:dorina.perdun@cna.ro)

Teléfono: +40 213055351

Fax: +40 0213055351

Dirección de internet: <https://www.cna.ro>

Perfil de comprador: <https://www.e-licitatie.ro>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

#### 8.1. **ORG-0002**

Denominación oficial: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Número de registro: 20329980

Dirección postal: Str. Stavropoleos nr. 6, sector 3

Localidad: Bucuresti

Código postal: 030084

Subdivisión del país (NUTS): București (RO321)

País: Rumanía

Correo electrónico: [office@cnsr.ro](mailto:office@cnsr.ro)

Teléfono: +40 213104641

Fax: +40 213104642

Dirección de internet: <http://www.cnsr.ro>

##### **Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

#### 8.1. **ORG-0005**

Denominación oficial: CONSILIUL NATIONAL AL AUDIOVIZUALULUI

Número de registro: 4266189\_3

Dirección postal: Strada: Libertății, nr. 14

Localidad: Bucuresti

Código postal: 050706

Subdivisión del país (NUTS): București (RO321)

País: Rumanía

Punto de contacto: Dorina Licu

Correo electrónico: [dorina.perdun@cna.ro](mailto:dorina.perdun@cna.ro)

Teléfono: +40 213055351

Fax: +40 0213055351

Dirección de internet: <https://www.cna.ro>

##### **Funciones de esta organización:**

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

#### 8.1. **ORG-0001**

Denominación oficial: Operator SEAP

Número de registro: RO42283735

Dirección postal: Strada: Italiana, nr. 22, Sector: -, Judet: Bucuresti, Localitate: Bucuresti, Cod postal: -

Localidad: Bucuresti

Código postal: 020976

Subdivisión del país (NUTS): București (RO321)

País: Rumanía

Punto de contacto: Roxana Popescu

Correo electrónico: [contact.autoritati@e-licitatie.ro](mailto:contact.autoritati@e-licitatie.ro)

Teléfono: +40 213032997

Dirección de internet: <https://www.adr.gov.ro/>

##### **Funciones de esta organización:**

TED eSender

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 81dbdf7e-a2cd-407f-95f2-df81b308af38 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 28/09/2026 15:47:14 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 28/09/2026 14:00:21 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: rumano

Número de publicación del anuncio: 667778-2026

Número de la edición del DO S: 188/2026

Fecha de publicación: 29/09/2026