

## 667948-2026 - Licitación

**Países Bajos – Servicios de telefonía móvil – Mobiele telefonie (abonnementen en smartphones) en bijbehorende dienstverlening**

**OJ S 188/2026 29/09/2026**

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios**

**Servicios - Suministros**

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

Correo electrónico: [inkoopcontractmanagement@bevolkingsonderzoeknederland.nl](mailto:inkoopcontractmanagement@bevolkingsonderzoeknederland.nl)

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Salud

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Mobiele telefonie (abonnementen en smartphones) en bijbehorende dienstverlening

Descripción: Mobiele telefonie in 2 percelen: mobiele abonnementen inclusief private APN-verbindingen en dienstverlening, en levering en dienstverlening rondom smartphones De verdeling per (raam)overeenkomst is als volgt: 1,25 miljoen incl. btw voor 4 jaar t.b.v. van de abonnementen, €750.000 euro incl. btw voor 4 jaar t.b.v. de smartphones, inclusief dienstverlening en eventuele afnames rondom extra garantie-modules voor Apple en Samsung-apparatuur.

Identificador del procedimiento: 150f15ff-2b5e-43eb-83ba-1d275c70809f

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64212000 Servicios de telefonía móvil

Clasificación adicional (cpv): 32250000 Teléfonos móviles, 64210000 Servicios telefónicos y de transmisión de datos

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

País: Países Bajos

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Utrecht

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 430 000,00 EUR

##### 2.1.4. Información general

Información complementaria: Planning voorlopig tijdstip aangepast m.b.t. pre-bid meeting.

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

##### 2.1.5. Condiciones de la contratación pública

**Condiciones de presentación:**

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

**Condiciones del contrato:**

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 2

**2.1.6. Motivos de exclusión**

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

## 5. Lote

---

**5.1. Lote: LOT-0001**

Título: Mobiele abonnementen en private APN's en bijbehorende dienstverlening

Descripción: Mobiele abonnementen inclusief private APN-verbindingen en dienstverlening

€2,2 miljoen incl. btw voor 7 jaar t.b.v. van de abonnementen, inclusief dienstverlening

Identificador interno: 1

**5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64212000 Servicios de telefonía móvil

Clasificación adicional (cpv): 64210000 Servicios telefónicos y de transmisión de datos

**Opciones:**

Descripción de las opciones: Voorbeelden van optionele diensten of wijzigingen zijn: • Het toevoegen of verwijderen van abonnementen, databundels, simkaarten, e-sims of data-only abonnementen • Het activeren, wijzigen of beëindigen van private APN-verbindingen / roaming sims • Het toevoegen van opvolgende toestellijnen binnen de uitgevraagde smartphonecategorieën • Het toevoegen of wijzigen van accessoires die functioneel aansluiten bij de smartphones • Het afnemen van Samsung Knox-licenties of vergelijkbare noodzakelijke tooling voor enrolment • T.b.v. Samsung Knox vereist BVO NL dat deze bijbehorende licenties na een jaar met korting te verkrijgen zijn. Dit dient dan ook terug te komen in het prijzenblad (zie Bijlage 7.2) • Het gebruikmaken van terugkoop, gecertificeerd wissen, hergebruik, recycling of vernietiging van oudere smartphones • Het uitvoeren van aanvullende rapportages of servicelevelmanagement • Het opnemen danwel integreren van mobiele nummers binnen Microsoft Teams, indien provider dit ondersteunt

**5.1.2. Lugar de ejecución**

País: Países Bajos

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Utrecht

**5.1.3. Duración estimada**

Fecha de inicio: 13/01/2027

Fecha de finalización de la duración: 12/01/2031

**5.1.4. Renovación**

Número máximo de renovaciones: 3

Más información sobre renovaciones: Perceel 1 m.b.t. abonnementen: 3x 1 jaar Perceel 2 m.b.t. smartphones: 2x 1 jaar

**5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 1 782 000,00 EUR

**5.1.6. Información general**

**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

#### **5.1.7. Contratación estratégica**

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Nombre: Programma van Wensen

Descripción: G1 - Programma van Wensen

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Nombre: Migratieplan

Descripción: Migratieplan

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 22

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Nombre: Kwaliteit dienstverlening incl. milieu-criteria

Descripción: Kwaliteit dienstverlening incl. milieu-criteria

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 33

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Nombre: Kwaliteit aangeboden oplossing

Descripción: Kwaliteit aangeboden oplossing

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

##### **Criterio:**

Tipo: Precio

Nombre: Prijs

Descripción: Zie prijzenblad

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Plazo para solicitar información complementaria: 26/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/441815>

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/441815>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 16/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 4 Meses

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 16/11/2026 12:01:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland - Rechtbank te Den Haag

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

Organización que recibe solicitudes de participación: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

**5.1. Lote: LOT-0002**

Título: Smartphones

Descripción: Levering en dienstverlening rondom smartphones €800.000 euro incl. btw voor 4 jaar t.b.v. de smartphones, inclusief dienstverlening en eventuele afnames rondom extra garantie-modules voor Apple en Samsung-apparatuur.

Identificador interno: 2

**5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 32250000 Teléfonos móviles

**Opciones:**

Descripción de las opciones: Voorbeelden van optionele diensten of wijzigingen zijn: • Het toevoegen of verwijderen van abonnementen, databundels, simkaarten, e-sims of data-only abonnementen • Het activeren, wijzigen of beëindigen van private APN-verbindingen / roaming sims • Het toevoegen van opvolgende toestellijnen binnen de uitgevraagde smartphonecategorieën • Het toevoegen of wijzigen van accessoires die functioneel aansluiten bij de smartphones • Het afnemen van Samsung Knox-licenties of vergelijkbare noodzakelijke tooling voor enrolment • T.b.v. Samsung Knox vereist BVO NL dat deze bijbehorende licenties na een jaar met korting te verkrijgen zijn. Dit dient dan ook terug te komen in het prijzenblad

(zie Bijlage 7.2) • Het gebruikmaken van terugkoop, gecertificeerd wissen, hergebruik, recycling of vernietiging van oudere smartphones • Het uitvoeren van aanvullende rapportages of servicelevelmanagement • Het opnemen danwel integreren van mobiele nummers binnen Microsoft Teams, indien provider dit ondersteunt

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

País: Países Bajos

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Utrecht

#### **5.1.3. Duración estimada**

Fecha de inicio: 13/01/2027

Fecha de finalización de la duración: 12/01/2031

#### **5.1.4. Renovación**

Número máximo de renovaciones: 3

Más información sobre renovaciones: Perceel 1 m.b.t. abonnementen: 3x 1 jaar Perceel 2 m.b.t. smartphones: 2x 1 jaar

#### **5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 648 000,00 EUR

#### **5.1.6. Información general**

##### **Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

#### **5.1.7. Contratación estratégica**

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Nombre: Implementatieplan en special bid

Descripción: Implementatieplan en special bid

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Nombre: Kwaliteit dienstverlening

Descripción: Kwaliteit dienstverlening

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Nombre: Vragen m.b.t. toekomstige leveringen

Descripción: Vragen m.b.t. toekomstige leveringen

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Nombre: Opgegeven waardes m.b.t. prijzen en percentages

Descripción: Opgegeven waardes m.b.t. prijzen en percentages

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 35

**Criterio:**

Tipo: Precio

Nombre: Prijs

Descripción: Zie prijzenblad

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1

**5.1.11. Pliegos de contratación**

Plazo para solicitar información complementaria: 26/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/441815>

**5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/441815>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 16/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 4 Meses

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 16/11/2026 12:01:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland - Rechtbank te Den Haag

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland  
Organización que recibe solicitudes de participación: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland  
Número de registro: 230187225  
Dirección postal: Catharijnesingel 47  
Localidad: Utrecht  
Código postal: 3511 GC  
Subdivisión del país (NUTS): Utrecht (NL350)  
País: Países Bajos  
Punto de contacto: Laurence Arnold  
Correo electrónico: [inkoopcontractmanagement@bevolkingsonderzoeknederland.nl](mailto:inkoopcontractmanagement@bevolkingsonderzoeknederland.nl)  
Teléfono: +31 0302305995  
Dirección de internet: <http://www.bevolkingsonderzoeknederland.nl>

#### Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Rechtbank te Den Haag  
Dirección postal: Prins Clauslaan 60  
Localidad: Den Haag  
Código postal: 2500 EH  
Subdivisión del país (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)  
País: Países Bajos  
Correo electrónico: [info@rechtspraak.nl](mailto:info@rechtspraak.nl)  
Dirección de internet: <https://www.rechtspraak.nl/>

#### Funciones de esta organización:

Comprador  
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación  
Organización que recibe solicitudes de participación  
Organización encargada de los procedimientos de recurso  
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

## 10. Modificación

---

Versión del anuncio anterior que debe modificarse: fea6c214-480b-46cc-b86a-828ccf538fa7-01  
Principal motivo de la modificación: Información actualizada  
Descripción: Planning voorlopig tijdstip aangepast m.b.t. pre-bid meeting

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: e2809919-122d-4f66-9580-c17a8ee2b43c - 01  
Tipo de formulario: Licitación  
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal  
Subtipo de anuncio: 16  
Fecha de envío del anuncio: 28/09/2026 08:44:24 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés

Número de publicación del anuncio: 667948-2026

Número de la edición del DO S: 188/2026

Fecha de publicación: 29/09/2026