

668474-2026 - Licitación

Alemania – Paquetes de software de contabilización del tiempo o recursos humanos – Transformation der HR-System- und Prozesslandschaft: Einführung einer zukunftsfähigen HR-Systemlandschaft

OJ S 188/2026 29/09/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Mobil Krankenkasse

Correo electrónico: einkauf@mobil-krankenkasse.de

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Transformation der HR-System- und Prozesslandschaft: Einführung einer zukunftsfähigen HR-Systemlandschaft

Descripción: Gegenstand der Ausschreibung ist die Bereitstellung, Implementierung, Migration und Einführung eines integrierten HR-Anwendungsportfolios zur Ablösung der bestehenden Personal-IT-Landschaft, sowie die Beratung zur Optimierung der Prozesse im Rahmen der Implementierung und nachgelagerte Betriebsunterstützung. Der Auftrag umfasst insbesondere die in den nachfolgenden Abschnitten beschriebene Arbeitspakete, die im weiteren Verlauf der Ausschreibung durch das Lastenheft präzisiert werden. Der Mobil Krankenkasse ist bewusst, dass in so einem Projekt Mitwirkungspflichten bestehen, die gemeinsam mit dem Auftragnehmer abzustimmen sind. Entsprechende Ressourcen werden für den vereinbarten Projektzeitraum zur Verfügung gestellt. Je nach angebotener Lösung werden im Projekt und für den späteren Betrieb / Support die Zuständigkeiten zwischen der Mobil Krankenkasse, dem aktuellen Dienstleister für die Infrastruktur der Mobil Krankenkasse (Mobil ISC GmbH) und dem späteren Auftragnehmer abgestimmt werden müssen.

Identificador del procedimiento: 0acfe978-0bdf-4602-b5a5-ea4d256c2f2c

Identificador interno: VTW-PER-025/2026

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48450000 Paquetes de software de contabilización del tiempo o recursos humanos

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Hühnerposten 2

Localidad: Hamburg

Código postal: 20097

Subdivisión del país (NUTS): Hamburg (DE600)

País: Alemania

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 500 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YDLMVJ1#

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Transformation der HR-System- und Prozesslandschaft: Einführung einer zukunftsfähigen HR-Systemlandschaft

Descripción: Aktuell wird im Unternehmen das SAP-HCM-System innerhalb der Branchenlösung oscare(R) betrieben und durch mehrere Insellösungen ergänzt. Für wesentliche Bestandteile dieser Systemlandschaft wie HCM ERP, Mitarbeiterportal (ESS /MSS) und Learning Solution (LSO) ist ein Wartungsende zum 31.12.2027 angekündigt worden. Daraus ergibt sich ein klarer Handlungsbedarf, die Personal-IT rechtzeitig weiterzuentwickeln bzw. neu aufzustellen. Vor diesem Hintergrund wurde 2025 das Vorprojekt "Analyse Personal IT" durchgeführt. Ziel war eine ganzheitliche Ist-Aufnahme und fundierte Analyse der bestehenden Prozesse und Anwendungen in den Bereichen Personal und Personal-IT. Es wurde bestätigt, dass die Softwarelandschaft des Bereichs Personal der Mobil Krankenkasse auf einer historisch gewachsenen und heterogenen Architektur basiert. Im Zentrum steht SAP HCM On-Premise innerhalb der Branchenlösung oscare(R) (AOK Systems), über die die klassischen HR-Kernfunktionen wie Stammdatenverwaltung (PA), Organisationsmanagement (OM), Zeitwirtschaft (PT) und Entgeltabrechnung (PY) abgebildet werden. Ergänzend kommen ausgewählte Module von SAP SuccessFactors als Cloud-Lösungen zum Einsatz. Die heutige Architektur stellt sich dabei als ein Patchwork aus SAP-Standardkomponenten, AOK-spezifischen Lösungen, weiteren Drittanbieter-Tools und Eigenentwicklungen dar. Auch die Integrationslandschaft ist über viele Jahre organisch gewachsen und zeichnet sich durch eine Vielzahl individueller Schnittstellen, technischen Abhängigkeiten sowie Medienbrüchen und vielen manuellen Prozessen aus.

Identificador interno: VTW-PER-025/2026

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48450000 Paquetes de software de contabilización del tiempo o recursos humanos

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Hühnerposten 2

Localidad: Hamburg

Código postal: 20097

Subdivisión del país (NUTS): Hamburg (DE600)

País: Alemania

5.1.3. Duración estimada

Duración: otra información: Ilimitado

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio, Documento de contratación

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Mit dem Teilnahmeantrag ist folgender Nachweis abzugeben: - Anlage 10 - Eigenerklärung Eignungskriterien Teilnahmeantrag - Anlage 11 - Referenzen

Criterio: Seguridad de la información

Descripción del criterio de selección: Mit dem Teilnahmeantrag sind folgende Nachweise abzugeben: Als Nachweis für entsprechend implementierter Maßnahmen hat der Bewerber für den Auftragsgegenstand dem Teilnahmeantrag - ein ISO-Zertifikat 27001 und die SOA oder - ein vergleichbares Zertifikat (z. B. BSI-Grundschutz) oder - einen alternativen Nachweis über den Betrieb eines ISMS mit vergleichbarem Standard zu übermitteln.

Criterio: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Descripción del criterio de selección: Mit dem Teilnahmeantrag ist folgender Nachweise abzugeben: Nachweis über eine bestehende Haftpflichtversicherungsdeckung in Höhe von 1.000.000,00 EUR für Personenschäden (2-fach maximiert je Versicherungsjahr) und 1.000.000,00 EUR für Sach- und Vermögensschäden (2-fach maximiert je Versicherungsjahr) oder die Abgabe einer Eigenerklärung in Anlage 3 über die Bereitschaft zum Abschluss einer projektbezogenen Haftpflichtversicherung bzw. über die Erhöhung der bestehenden Haftpflichtversicherung im Zuschlagsfall.

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Mit dem Teilnahmeantrag ist folgender Nachweis abzugeben: Nachweis Auszug Handelsregister. Dieser darf nicht älter als 6 Monate sein. Ausländische Bieter haben eine Bescheinigung des Handelsregisters ihres Herkunftslandes beizufügen.

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Mit dem Teilnahmeantrag sind folgende Nachweise abzugeben: - Anlage 4 - Eigenerklärung zur Eignung - Anlage 12 - Unternehmensdarstellung

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 5

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Coste

Nombre: Preis

Descripción: Die Bewertung des Angebotspreises erfolgt anhand einer stufenweise linearen Preisbewertung. Die maximale Punktzahl beträgt 30 Punkte. Die Preisbewertung erfolgt in drei Preisbereichen: - Bonusbereich - Korridor - Abzugsbereich Innerhalb der jeweiligen Preisbereiche erfolgt die Punkteverteilung linear und proportional. Nähere Einzelheiten zur Umrechnungsformel sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen. Die errechneten Preispunkte werden auf zwei Nachkommastellen gerundet.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Kriterienkatalog

Descripción: Die Bewertung der Leistung erfolgt anhand des Kriterienkatalogs. Es wird mit zwei Nachkommastellen gerechnet. Die so ermittelte mögliche Gesamtpunktzahl entspricht 70 Punkten.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 70

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YDLMVJ1/documents>

Canal de comunicación ad hoc:

Dirección web: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YDLMVJ1>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YDLMVJ1>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 29/10/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:

A discreción del comprador, podrán presentarse posteriormente todos los documentos relacionados con el licitador que falten.

Información complementaria: § 56 Abs. 2 VgV - Der öffentliche Auftraggeber kann den Bewerber oder Bieter unter Einhaltung der Grundsätze der Transparenz und der Gleichbehandlung auffordern, fehlende, unvollständige oder fehlerhafte unternehmensbezogene Unterlagen, insbesondere Eigenerklärungen, Angaben, Bescheinigungen oder sonstige Nachweise, nachzureichen, zu vervollständigen oder zu korrigieren, oder fehlende oder unvollständige leistungsbezogene Unterlagen nachzureichen oder zu vervollständigen

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No se sabe aún

Facturación electrónica: Permitida
Se utilizarán pedidos electrónicos: no
Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Vergabekammer des Bundes

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Vergabekammer des Bundes

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:
Mobil Krankenkasse

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:
Vergabekammer des Bundes

Organización que recibe solicitudes de participación: Mobil Krankenkasse

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Mobil Krankenkasse

Número de registro: 09000000-15517302MM-49

Dirección postal: Hühnerposten 2

Localidad: Hamburg

Código postal: 20097

Subdivisión del país (NUTS): Hamburg (DE600)

País: Alemania

Punto de contacto: Einkauf

Correo electrónico: einkauf@mobil-krankenkasse.de

Teléfono: 040300261115

Dirección de internet: <https://www.mobil-krankenkasse.de>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Vergabekammer des Bundes

Número de registro: 0228 9499-0

Dirección postal: Villemombler Straße 76

Localidad: Bonn

Código postal: 53123

Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemania

Correo electrónico: vk@bundeskartellamt.bund.de

Teléfono: +49 2289499-0

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registro: 0204:994-DOEVD-83

Localidad: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemania

Correo electrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Teléfono: +49228996100

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 3da19221-f9a3-4d64-8d13-73d8396fcd71 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 25/09/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán

Número de publicación del anuncio: 668474-2026

Número de la edición del DO S: 188/2026

Fecha de publicación: 29/09/2026