

670124-2026 - Licitación

España – Servicios de mantenimiento y reparación de software – Implantación, mantenimiento y gestión de una plataforma integral de gestión policial, matriz de comunicaciones con tecnología de videollamada y geoposicionamiento, cámaras de lectura de matrículas y sistema de asistencia mediante inteligencia artificial

OJ S 188/2026 29/09/2026

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santander

Correo electrónico: contratacion@santander.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Implantación, mantenimiento y gestión de una plataforma integral de gestión policial, matriz de comunicaciones con tecnología de videollamada y geoposicionamiento, cámaras de lectura de matrículas y sistema de asistencia mediante inteligencia artificial

Descripción: El presente contrato tiene por objeto la contratación de un servicio servicio integral de implantación, gestión, soporte y mantenimiento de una plataforma tecnológica de gestión policial de arquitectura (on-premise), destinada a la modernización operativa y administrativa de la Policía Local. El servicio abarca desde el suministro, mantenimiento y actualización del software, junto con la configuración de la infraestructura, hasta la dotación de hardware específico, asistencia mediante inteligencia artificial y capacitación del personal, bajo las especificaciones previstas en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Identificador del procedimiento: eac3c751-c97d-4fe3-b9c4-b11476384fb2

Identificador interno: 86/26

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

Clasificación adicional (cpv): 34971000 Equipo de cámara de control de velocidad, 35125300 Cámaras de seguridad, 72263000 Servicios de implementación de software

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cantabria (ES130)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 561 388,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Las actividades empresariales han sido suspendidas: De conformidad con el artículo 65, Condiciones de aptitud de la LCSP

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia: De conformidad con el artículo 71, prohibiciones de contratar de la LCSP.

Insolvencia: De conformidad con el artículo 71, prohibiciones de contratar de la LCSP.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Implantación, mantenimiento y gestión de una plataforma integral de gestión policial, matriz de comunicaciones con tecnología de videollamada y geoposicionamiento, cámaras de lectura de matrículas y sistema de asistencia mediante inteligencia artificial

Descripción: El presente contrato tiene por objeto la contratación de un servicio servicio integral de implantación, gestión, soporte y mantenimiento de una plataforma tecnológica de gestión policial de arquitectura (on-premise), destinada a la modernización operativa y administrativa de la Policía Local. El servicio abarca desde el suministro, mantenimiento y actualización del software, junto con la configuración de la infraestructura, hasta la dotación de hardware específico, asistencia mediante inteligencia artificial y capacitación del personal, bajo las especificaciones previstas en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Identificador interno: 86/26

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

Clasificación adicional (cpv): 34971000 Equipo de cámara de control de velocidad, 35125300 Cámaras de seguridad, 72263000 Servicios de implementación de software

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cantabria (ES130)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 3 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Se prevé la posibilidad de prorrogarlo de forma anual por dos años más, de conformidad con lo previsto en el artículo 29.2 LCSP.

5.1.6. Información general**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Otros

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: 9.2.1 Menor Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 32

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 9.2.2 Bolsa de horas gratuitas adicionales para nuevos desarrollos e integraciones.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 9.2.3 Ampliación del Módulo de Inteligencia Artificial sin coste.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 9.2.4 Suministro, configuración y mantenimiento de impresoras portátiles.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 9.1.1 Módulo de RR.HH. y Gestión de la Plantilla.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 9.1.10 Módulo de Gestión de Objetos Perdidos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 9.1.2 Centro de Coordinación del Servicio (092) y Matriz de Comunicaciones.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 13

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 9.1.3 Módulo de Atestados, violencia de género y Oficina de Denuncias.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 9.1.4 Gestión de la Jefatura, Módulo de tráfico y Videovigilancia.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 9.1.5 Aplicación móvil.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 9.1.6 Sistema de cámaras embarcadas.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 9.1.7 Arquitectura Tecnológica, Integración y Gestión de Datos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 9.1.8 Material de Formación y Consulta dentro del Plan de Formación.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 9.1.9 Módulo de Gestión de Flota.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=IAuFN2vPQrgl5NjINci%2BtA%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=IAuFN2vPQrgl5NjINci%2BtA%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 03/11/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 06/11/2026 09:30:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Fecha de apertura: 06/11/2026 09:45:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Cláusula nº 20 de la hoja resumen del pliego de cláusulas administrativas particulares..

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santander - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: hasta 2026-10-21+02:00

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santander - Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Santander

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santander

Número de registro: 31019530145713

Número de registro: P3907500G

Localidad: Santander

Código postal: 39002

Subdivisión del país (NUTS): Cantabria (ES130)

País: España

Punto de contacto: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santander

Correo electrónico: contratacion@santander.es

Teléfono: +34 942200602

Dirección de internet: <http://www.santander.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=D4PkcOWRyCYQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Santander

Localidad: SANTANDER

Código postal: 39002

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: contratacion@ayto-santander.es

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Dirección de internet: <http://tribunalcontratos.gob.es>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: f8c83d2d-f983-400b-9d5b-f85e5327690e - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 28/09/2026 13:29:25 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 670124-2026

Número de la edición del DO S: 188/2026

Fecha de publicación: 29/09/2026