

671227-2026 - Licitación

Alemania – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Beschaffung einer App zum Training von Kognition und Sprache bei neurologischen Erkrankungen

OJ S 189/2026 30/09/2026

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: DAK-Gesundheit

Correo electrónico: vergabestelle@dak.de

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Beschaffung einer App zum Training von Kognition und Sprache bei neurologischen Erkrankungen

Descripción: Gegenstand der Beschaffung sind Lizenzen für eine App zur verbesserten Versorgung von Versicherten mit Einschränkungen im Bereich der Kognition und Sprache in Folge von neurologischen Erkrankungen. Inhalt der App sollen Übungen zum Training der unterschiedlichen Kompetenzbereiche Sprache, Kognition, Gedächtnis und Aufmerksamkeit sein. Die Entscheidung über die Leistungsberechtigung der betroffenen Versicherten obliegt der DAK-Gesundheit im Einzelfall.

Identificador del procedimiento: 7a6e80c1-b080-4284-9a37-9d52f5860a0b

Identificador interno: BV 1005258

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 72416000 Proveedores de servicio de aplicaciones

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Nagelsweg 27-31

Localidad: Hamburg

Código postal: 20097

Subdivisión del país (NUTS): Hamburg (DE600)

País: Alemania

2.1.4. Información general

Información complementaria: #Bekanntmachungs-ID: CXS0YRXDYRNWPN04# Weitere Informationen ergeben sich aus den Vergabeunterlagen.

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Beschaffung einer App zum Training von Kognition und Sprache bei neurologischen Erkrankungen

Descripción: Der Schlüssel zu einer erfolgreichen neurologischen Rehabilitation im therapeutischen Bereich ist eine hohe Trainingsintensität nach dem Erkrankungsereignis sowohl in der Akut- als auch in der chronischen Phase. Der Einsatz der App soll in beiden Phasen sinnvoll sein. Der Fokus der Anwendung soll auf einer nachhaltigen Motivierung zum eigenständigen und selbstverantwortlichen Training liegen und Schwankungen in der Leistungsstärke des Users aufgreifen und berücksichtigen. Dabei soll die Entwicklung von Trainingsroutinen den User unterstützen. Eine medizinische Beratung darf in der App nicht erfolgen. Da die App nur leistungsberechtigten Versicherten ab dem 18. Lebensjahr der DAK-Gesundheit zur Verfügung gestellt werden soll, ist eine Identifikation der Nutzenden notwendig. Genaue Abstimmung für eine Implementierung und/oder zur Prüfung der Leistungsberechtigung des Users erfolgt nach Absprache zwischen Hersteller und der DAK-Gesundheit und muss DSGVO-konform sein. Beim Übergang von der stationären in die ambulante Versorgung neurologisch erkrankter Versicherter entstehen aufgrund erschwerter Terminfindung bei Ärzten und Leistungserbringern Versorgungslücken, die eine zügige Rekonvaleszenz erschweren. Ein eigenständiges, strukturiertes Training in dieser Übergangsphase ist derzeit nicht systematisch verfügbar. Mit der Beschaffung sollen Versicherte mit Einschränkungen in Kognition und Sprache in Folge neurologischer Erkrankungen befähigt werden, die Wartezeit bis zur bzw. parallel zur Regelversorgung mit einem eigenständigen, evidenzbasierten Training zu überbrücken. Die App soll dabei die Trainingsintensität erhöhen, kontinuierliche Nutzung fördern und individuelle Leistungsschwankungen berücksichtigen. Die App soll insofern die krankheitsspezifischen individuellen Symptome der Betroffenen adressieren. Die App für neurologisch erkrankte Versicherte soll Betroffene in der Therapie begleiten und sie dabei unterstützen, selbstbestimmt, eigenverantwortlich und regelmäßig zu trainieren. Krankheitsverlauf und Krankheitsschübe sollen dadurch positiv beeinflusst werden und die Lebensqualität der Betroffenen soll steigen. Dadurch erreicht die DAK-Gesundheit eine erhöhte Zufriedenheit der Betroffenen sowie mittelbar deren sozialen Umfelds. So sollen auch konkret Leistungskosten in der Versorgung durch die Nutzung der App gesenkt werden.

Identificador interno: BV 1005258

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 72416000 Proveedores de servicio de aplicaciones

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Nagelsweg 27-31

Localidad: Hamburg
Código postal: 20097
Subdivisión del país (NUTS): Hamburg (DE600)
País: Alemania

5.1.3. Duración estimada

Duración: 12 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: Der Vertrag soll eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten haben. Die Vertragslaufzeit (Start der Lizenzabnahme) beginnt mit dem Zuschlag. Der Vertrag verlängert sich automatisch einmal um 12 Monate, sofern die DAK-Gesundheit den Vertrag nicht mit einer Frist von 3 Monaten vor Ablauf von 12 Monaten kündigt. Die maximale Laufzeit beträgt somit 24 Monate.

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí
Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí
Información complementaria: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Descripción del criterio de selección: 2.1 Nachweis einer Berufs-/Betriebshaftpflichtversicherung - "2.1 Nachweis einer Berufs-/Betriebshaftpflichtversicherung: Abgabe einer Eigenerklärung des Bieters, dass eine Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherung vorhanden ist, bzw. im Auftragsfall abgeschlossen wird und diese während der gesamten Vertragslaufzeit aufrecht erhalten wird (Nachzuweisen durch Eigenerklärung: Anlage A2, Ziffer 2.1), Im Fall einer Bietergemeinschaft muss eine entsprechende Versicherung von mindestens einem Mitglied oder alternativ von der Bietergemeinschaft selbst vorhanden sein. Inhaltliche Mindestanforderung: Bestehen einer im Rahmen und Umfang marktüblichen Betriebs- bzw. Berufshaftpflichtversicherung oder einer vergleichbaren Versicherung aus einem Mitgliedsstaat der EU."

Criterio: Volumen de negocios anual medio

Descripción del criterio de selección: 2.2 Eigenerklärung zu den Unternehmensumsätzen - "2.2 Eigenerklärung zu den Unternehmensumsätzen: Abgabe einer Eigenerklärung des Bieters /von jedem Mitglied einer Bietergemeinschaft über seine Gesamt- sowie tätigkeitsbezogenen Umsatzerlöse der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre (Nachzuweisen durch Eigenerklärung: Anlage A2, Ziffer 2.2). Inhaltliche Mindestanforderung: Die tätigkeitsbezogenen Umsätze müssen in jedem der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre mindestens 400.000,00 EUR netto pro Geschäftsjahr betragen."

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: 3.1 Eigenerklärung über geeignete

Unternehmensreferenzen - "3.1 Eigenerklärung über geeignete Unternehmensreferenzen:

Abgabe einer Eigenerklärung über geeignete Referenzen über früher ausgeführte Aufträge, die mit dem Ausschreibungsgegenstand vergleichbar sind. Eine Referenz ist vergleichbar, wenn sie die nachfolgenden Bedingungen erfüllt: - App zum Training von Kognition und Sprache bei neurologischen Erkrankungen - Erfahrung im Krankenkassen-Kontext (Nachzuweisen durch Eigenerklärung: Anlage A2, Ziffer 3.1). Inhaltliche Mindestanforderung: Es sind mindestens 2 vergleichbare Referenzprojekte nachzuweisen. Mindestens eine Referenz muss für eine gesetzliche Krankenkasse erbracht worden sein."

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán

Plazo para solicitar información complementaria: 22/10/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.dtyp.de/Satellite/notice/CXS0YRXDYRNWPN04/documents>

Canal de comunicación ad hoc:

Dirección web: <https://www.dtyp.de/Satellite/notice/CXS0YRXDYRNWPN04>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://satellite.dtyp.de/Satellite/notice/CXS0YRXDYRNWPN04>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 29/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 29 Días

Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:

A discreción del comprador, podrán presentarse posteriormente algunos de los documentos relacionados con el licitador que falten.

Información complementaria: Die DAK-G behält sich im Einzelfall eine Nachforderung im gesetzlich zulässigen Rahmen vor.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Siehe A0_Bewerbungsbedingungen

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Vergabekammern des Bundes

Información sobre los plazos de revisión: Für die rechtzeitige Rüge von Verstößen zur Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens sind folgende Fristen zu beachten, § 160 Abs. 3 GWB: (3) Der Antrag ist unzulässig, soweit 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind, 5. ein offensichtlicher Missbrauch des Antrags- oder Beschwerderechts gemäß § 180 Absatz 2 vorliegt. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: DAK-Gesundheit

Organización que recibe solicitudes de participación: DAK-Gesundheit

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: DAK-Gesundheit

Número de registro: DE811462382

Dirección postal: Nagelsweg 27-31

Localidad: Hamburg

Código postal: 20097

Subdivisión del país (NUTS): Hamburg (DE600)

País: Alemania

Correo electrónico: vergabestelle@dak.de

Teléfono: +49 000

Dirección de internet: <http://www.dak.de>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Vergabekammern des Bundes

Número de registro: 000

Dirección postal: Bundeskanzlerplatz 2

Localidad: Bonn

Código postal: 53113

Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemania

Correo electrónico: vk@bundeskartellamt.bund.de

Teléfono: +49 22894990

Dirección de internet: <https://www.bundeskartellamt.de>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registro: 0204:994-DOEVD-83

Localidad: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemania

Correo electrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Teléfono: +49228996100

Funciones de esta organización:

TED eSender

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse: a867b992-69d9-4db9-8beb-7641a7bea366-01

Principal motivo de la modificación: Corrección comprador

Descripción: Es wurde am 28.09.2026 erkannt, dass die mit der am 25.09.2026 erfolgten Veröffentlichung veröffentlichen Vergabeunterlagen aufgrund eines technischen Fehlers nur durch Registrierung für interessierte Unternehmen zugänglich waren. Dies widerspricht den Vorgaben des § 9 Abs. 3 VgV.

10.1. Modificación

Identificador de sección: PROCEDURE

Descripción de las modificaciones: Insofern war im Einklang mit den Vorgaben aus § 9 Abs. 3 VgV zunächst eine Anpassung dahingehend erforderlich, dass die Registrierungsbedingung entfernt wurde und somit der Zugang zu den Vergabeunterlagen künftig anonym gewährleistet ist. Da zwischen der erfolgten Bekanntmachung am 25.09.2026 und dem Bemerkten des Fehlers am 28.09.2026 bereits drei Tage vergangen sind, wird hierdurch auch eine entsprechende Verlängerung der Angebotsfrist erforderlich. Diese ist auch ausreichend bemessen durch die Entsprechung in der Dauer, zumal der Fehler noch innerhalb der ersten Tage nach der ursprünglichen Veröffentlichung korrigiert werden konnte und nicht zu erwarten ist, dass die Angebotsabgabe für interessierte Unternehmen hierdurch weiter erschwert wird. Zudem war die Unterlage A0_Bewerbungsbedingungen im Hinblick auf den geänderten Fristenplan anzupassen.

Los pliegos de contratación se modificaron el: 28/09/2026

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 09a2e016-d582-4d4d-ac1a-450dbeb6300c - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 28/09/2026 15:49:26 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán

Número de publicación del anuncio: 671227-2026

