

671245-2026 - Licitación

España – Servicios de apoyo informático – Contratación del servicio de soporte y mantenimiento de MiEspacio Plataforma de gestión para el desarrollo de los recursos humanos del Banco de España.

OJ S 189/2026 30/09/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Banco de España

Correo electrónico: contratacion@bde.es

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Contratación del servicio de soporte y mantenimiento de MiEspacio Plataforma de gestión para el desarrollo de los recursos humanos del Banco de España.

Descripción: El objeto del presente procedimiento es la contratación los servicios para el soporte, mantenimiento y evolución de MiEspacio, la solución de gestión para el desarrollo de los recursos humanos del Banco de España basado en la suite Cornerstone Human Capital Management, en la nube. Además, el servicio también cubrirá el soporte funcional en el producto a los usuarios del Departamento de Estrategia y Personas.

Identificador del procedimiento: 1e0bfea3-69d1-4486-ae8a-e471921bea17

Identificador interno: LIC-10620

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72610000 Servicios de apoyo informático

Clasificación adicional (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 4 814 108,66 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia: Los motivos de exclusión serán los establecidos en los pliegos y en la normativa de aplicación.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Contratación del servicio de soporte y mantenimiento de MiEspacio Plataforma de gestión para el desarrollo de los recursos humanos del Banco de España.

Descripción: El objeto del presente procedimiento es la contratación los servicios para el soporte, mantenimiento y evolución de MiEspacio, la solución de gestión para el desarrollo de los recursos humanos del Banco de España basado en la suite Cornerstone Human Capital Management, en la nube. Además, el servicio también cubrirá el soporte funcional en el producto a los usuarios del Departamento de Estrategia y Personas.

Identificador interno: LIC-10620

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72610000 Servicios de apoyo informático

Clasificación adicional (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 24 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

Más información sobre renovaciones: El contrato se podrá prorrogar de manera expresa por periodos mínimos de un año a partir de la fecha de su vencimiento, siempre y cuando la duración total, incluidas estas posibles prórrogas, no exceda de 5 años.

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Adecuación y experiencia del equipo del servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 35

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Organización y funcionamiento del servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=idXZi5gbncNLAIVZdUs8KA%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=idXZi5gbncNLAIVZdUs8KA%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 28/10/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 4 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 01/12/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Banco de España

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Banco de España - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: En caso de que el contrato sea susceptible de interposición de recurso en materia especial de contratación, los plazos aplicables serán los recogidos en el Capítulo V, "Del recurso especial", de la Ley de Contratos del Sector Público.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Banco de España

Número de registro: 51081180151878

Número de registro: Q2802472G

Localidad: Madrid

Código postal: 28014

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Banco de España

Correo electrónico: contratacion@bde.es

Teléfono: 913385000

Dirección de internet: <http://www.bde.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=AAOeCRmvUWmXQV0WE7IYPw%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 3c5486e7-7fd9-48c3-ba60-d3fd2446a9df - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 28/09/2026 17:38:52 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 671245-2026

Número de la edición del DO S: 189/2026

Fecha de publicación: 30/09/2026