

671854-2026 - Licitación

Francia – Servicios comerciales diversos – Accueil Factotum et Courrier Campus Saint Denis
OJ S 189/2026 30/09/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Société nationale SNCF

Correo electrónico: ines.jesiek@sncf.fr

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública

Actividad de la entidad adjudicadora: Servicios de transporte ferroviario

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Accueil Factotum et Courrier Campus Saint Denis

Descripción: Renouvellement du contrat CTR00152512 qui reprend les missions d'accueil, de Factotum et de courrier sur les sites tertiaires de Saint Denis. Allotissement 3 lots : Lot 1

Accueil Lot 2 Factotum Lot 3 Courrier

Identificador del procedimiento: 43705177-2e02-484d-a42a-ea018dbe6dc9

Identificador interno: 2026DOS0575380

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79990000 Servicios comerciales diversos

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

País: Francia

Información complementaria: Campus Saint Denis

2.1.4. Información general

Información complementaria: La Société Nationale SNCF SA émet cet avis de marché en son nom et pour son compte Dans le cadre de la présente consultation, les candidatures sont obligatoirement envoyées par voie électronique sur le portail Achat e@si. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité adjudicatrice. L'entité adjudicatrice utilise une plateforme collectant des documents génériques de capacité et des attestations légales génériques : Plateforme Provigis. Une invitation d'accès à Provigis est envoyée au candidat lors de sa manifestation d'intérêt sur la plateforme d'achats. En cas de non-réception de l'invitation, le candidat est invité à se rapprocher de l'acheteur dont les coordonnées sont précisées dans cet avis. Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme pré cité est rejetée sans être analysée. Pour toute difficulté d'ordre technique, le candidat peut se rapprocher du support fournisseurs de la plateforme achats (accessible à partir de l'adresse URL indiquée

sur le Portail Achat du Groupe SNCF). Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont reprises dans le présent avis. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Externe de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignements à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, ...). Une déclaration sur l'honneur couvrant les motifs d'exclusions doit être fournie (exemple : rubrique F1 du DC1). Les preuves permettant de justifier de la non-application des cas d'exclusions devront être communiquées. A titre d'exemple, pour le cas d'exclusion relatif à l'obligation d'établissement d'un bilan d'émissions de gaz à effet de serre (BEGES), devra être fournie soit une preuve de l'établissement du BEGES soit une attestation sur l'honneur de non-soumission à l'obligation d'établissement d'un BEGES. Un même soumissionnaire ne pourra être attributaire que d'un seul lot. Dans l'hypothèse où un soumissionnaire serait classé premier sur plusieurs lots à l'issue de l'analyse des offres, il se verra attribuer le lot pour lequel il aura obtenu la meilleure note globale finale. Pour les autres lots, les offres de ce soumissionnaire sont supprimées. Leur attribution est réalisée dans les mêmes conditions si un seul et même soumissionnaire est classé mieux disant. En cas d'égalité de note globale finale entre plusieurs lots pour un même soumissionnaire, le lot attribué sera celui conduisant à la solution économiquement la plus avantageuse pour SNCF, appréciée au regard du montant total résultant de l'attribution des lots concernés,

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 3

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 1

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Lot 1 Accueil Campus Saint Denis

Descripción: Ce marché concerne les missions d'accueil sur les différents sites tertiaires du campus Saint denis

Identificador interno: 2026DOS0575380 - LOT 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79990000 Servicios comerciales diversos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

País: Francia

Información complementaria: Campus Saint Denis

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/05/2027

Duración: 5 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Renouvellement 2 fois 12 mois

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 4 200 000,00 EUR

Valor máximo del acuerdo marco: 5 110 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Se trata de una contratación recurrente

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: Requisito en solicitud de participación

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Información complementaria: L'attribution est réalisée à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le règlement externe de consultation

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 1

Número máximo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 4

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: francés

Dirección de los pliegos de contratación: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones del procedimiento:

Fecha estimada de envío de las invitaciones a presentar ofertas: 28/10/2026

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: Obligatoria

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 26/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: no

Forma jurídica que deba adoptar un grupo de licitadores que resulte adjudicatario de un contrato: En cas d'attribution du Marché à un groupement d'opérateurs économiques, celui-ci devra obligatoirement être un groupement solidaire.

Estructura financiera: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont fermes.

Paielement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal judiciaire de Paris

Información sobre los plazos de revisión: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la fiscalidad aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato: Société nationale SNCF

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la protección del medio ambiente aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato: Société nationale SNCF

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Société nationale SNCF

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal judiciaire de Paris

Organización que recibe solicitudes de participación: Société nationale SNCF

Organización que tramita ofertas: Société nationale SNCF

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Lot 2 Factotum Campus Saint Denis

Descripción: Ce marché concerne les missions de Factotum sur les différents sites tertiaires du campus Saint denis

Identificador interno: 2026DOS0575380 - LOT 2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79990000 Servicios comerciales diversos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

País: Francia

Información complementaria: Campus Saint Denis

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/05/2027

Duración: 5 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Renouvellement de 2 fois 12 mois

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 3 900 000,00 EUR

Valor máximo del acuerdo marco: 4 800 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Se trata de una contratación recurrente

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: Requisito en solicitud de participación

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Información complementaria: L'attribution est réalisée à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le règlement externe de consultation

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 1

Número máximo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 4

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: francés

Dirección de los pliegos de contratación: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones del procedimiento:

Fecha estimada de envío de las invitaciones a presentar ofertas: 28/10/2026

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: Obligatoria

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 26/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: no

Forma jurídica que deba adoptar un grupo de licitadores que resulte adjudicatario de un contrato: En cas d'attribution du Marché à un groupement d'opérateurs économiques, celui-ci devra obligatoirement être un groupement solidaire.

Estructura financiera: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont fermes.

Paielement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal judiciaire de Paris

Información sobre los plazos de revisión: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la fiscalidad aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato: Société nationale SNCF

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la protección del medio ambiente aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato: Société nationale SNCF

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Société nationale SNCF

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal judiciaire de Paris

Organización que recibe solicitudes de participación: Société nationale SNCF

Organización que tramita ofertas: Société nationale SNCF

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Lot 3 Courrier Campus Saint Denis

Descripción: Ce marché concerne les missions de gestion et traitement du courrier sur les différents sites tertiaires du campus Saint denis

Identificador interno: 2026DOS0575380 - LOT 3

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79990000 Servicios comerciales diversos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

País: Francia

Información complementaria: Campus Saint denis

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/05/2027

Duración: 5 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Renouvellement de 2 fois 12 mois

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 000 000,00 EUR

Valor máximo del acuerdo marco: 2 435 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Se trata de una contratación recurrente

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: Requisito en solicitud de participación

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Información complementaria: L'attribution est réalisée à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le règlement externe de consultation

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 1

Número máximo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 4

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: francés

Dirección de los pliegos de contratación: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones del procedimiento:

Fecha estimada de envío de las invitaciones a presentar ofertas: 28/10/2026

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: Obligatoria

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 26/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: no

Forma jurídica que deba adoptar un grupo de licitadores que resulte adjudicatario de un contrato: En cas d'attribution du Marché à un groupement d'opérateurs économiques, celui-ci devra obligatoirement être un groupement solidaire.

Estructura financiera: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont fermes.

Paielement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal judiciaire de Paris

Información sobre los plazos de revisión: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la fiscalidad aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato: Société nationale SNCF

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la protección del medio ambiente aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato: Société nationale SNCF

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Société nationale SNCF

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal judiciaire de Paris

Organización que recibe solicitudes de participación: Société nationale SNCF

Organización que tramita ofertas: Société nationale SNCF

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Société nationale SNCF

Número de registro: 552 049 447 76279

Dirección postal: 2 PL AUX ETOILES

Localidad: SAINT-DENIS

Código postal: 93210

Subdivisión del país (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

País: Francia

Punto de contacto: Ines Jesiek

Correo electrónico: ines.jesiek@snCF.fr

Teléfono: 00 00 00 00 00

Dirección de internet: <http://www.groupe-sncf.com/>

Terminal de intercambio de información (URL): <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Perfil de comprador: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la fiscalidad aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la protección del medio ambiente aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal judiciaire de Paris

Número de registro: Tribunal judiciaire de Paris

Dirección postal: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS

Localidad: PARIS

Código postal: 75017

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Correo electrónico: tj-paris@justice.fr

Teléfono: 01 44 32 51 51

Dirección de internet: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse: 242244d0-b1e7-4cb8-a391-ff77c6f5ec09-01

Principal motivo de la modificación: Corrección comprador

Descripción: Modification de la date de remise des candidatures

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: f3874d10-3b1b-4006-b709-c41cb5e9fb72 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 17

Fecha de envío del anuncio: 29/09/2026 06:39:37 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 671854-2026

