

España – Servicios de consultoría en software – Servicios de mantenimiento, asistencia técnica y actualización de las aplicaciones informáticas o licencias que conforman el backoffice municipal del Ayuntamiento de Eivissa

OJ S 196/2025 13/10/2025

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Concejalía Delegada del Ayuntamiento de Eivissa

Correo electrónico: contractacio@eivissa.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicios de mantenimiento, asistencia técnica y actualización de las aplicaciones informáticas o licencias que conforman el backoffice municipal del Ayuntamiento de Eivissa

Descripción: Servicios de mantenimiento, asistencia técnica y actualización de las aplicaciones informáticas o licencias que conforman el backoffice municipal del Ayuntamiento de Eivissa

Identificador del procedimiento: 9056896f-27db-47b2-a5a3-42a8cfc2137c

Identificador interno: 40251/2025

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72266000 Servicios de consultoría en software

Clasificación adicional (cpv): 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información, 72611000 Servicios de apoyo informático técnico

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Menorca (ES533)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 485 513,12 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:
Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: De conformidad con la cláusula M del CCC y cláusulas 37/38 del PCAP

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicios de mantenimiento, asistencia técnica y actualización de las aplicaciones informáticas o licencias que conforman el backoffice municipal del Ayuntamiento de Eivissa

Descripción: Servicios de mantenimiento, asistencia técnica y actualización de las aplicaciones informáticas o licencias que conforman el backoffice municipal del Ayuntamiento de Eivissa

Identificador interno: 40251/2025

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72266000 Servicios de consultoría en software

Clasificación adicional (cpv): 72267100

Mantenimiento de software de tecnología de la información, 72611000

Servicios de apoyo informático técnico

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Menorca (ES533)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 4 Años

5.1.6. Información general

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción: Trabajos realizados

Criterio: Medidas de gestión medioambiental

Descripción: Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios valorados mediante fórmula matemática.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 51,00

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica por Mantenimiento Preventivo, Correctivo y Adaptativo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25,00

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica precio unitario Mantenimiento Evolutivo (Bolsa de Horas).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 24,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=mUZc11oyN287u6%2B%2FR7DUoA%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=mUZc11oyN287u6%2B%2FR7DUoA%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 10/11/2025 19:00:00 (UTC+1) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 12/11/2025 08:00:00 (UTC+1) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición
Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Concejalía Delegada del Ayuntamiento de Eivissa - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales
Información sobre los plazos de revisión: hasta 2025-10-31+01:00

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Concejalía Delegada del Ayuntamiento de Eivissa

Número de registro: 30574020099722

Número de registro: P0702600H

Localidad: Eivissa

Código postal: 07800

Subdivisión del país (NUTS): Menorca (ES533)

País: España

Punto de contacto: Concejalía Delegada del Ayuntamiento de Eivissa

Correo electrónico: contractacio@eivissa.es

Teléfono: 971397600

Fax: 971397584

Dirección de internet: <http://www.eivissa.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Ry1eTEIGyV4QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: contractacio@eivissa.es

Dirección de internet: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/tribunal%20administrativo%20central%20de%20recursos%20contractuales.asp>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador versión del anuncio: b0bb1b88-b5ab-47ec-b2fa-2b06fce1056 - 02

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 10/10/2025 12:57:27 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 671870-2025

Número de la edición del DO S: 196/2025

Fecha de publicación: 13/10/2025