

672258-2025 - Licitación

España – Servicios de gestión de instalaciones para el desarrollo de sistemas informáticos – Servicios de soporte al desarrollo de software, y de asistencia técnica a los usuarios de los recursos microinformáticos. 2 lotes.

OJ S 196/2025 13/10/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Junta de Contratación del Ministerio de Economía, Comercio y Empresa

Correo electrónico: junta.contratacion@economia.gob.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicios de soporte al desarrollo de software, y de asistencia técnica a los usuarios de los recursos microinformáticos. 2 lotes.

Descripción: El objeto del contrato, consiste en la prestación de los servicios de soporte al desarrollo de aplicaciones de software, que incluyen las actividades de preparación y el paso a producción de los diferentes entornos de ejecución y almacenamiento necesarios durante el ciclo de vida de los sistemas de información que soportan dichas aplicaciones, de forma que dichos sistemas de información puedan ser utilizados por sus usuarios finales de una forma óptima, en cuanto a sus características de rendimiento y seguridad de la información. Se incluye también la configuración de los sistemas de información, una vez que las aplicaciones se encuentren alojadas en los entornos productivos, la administración de los sistemas de información y comunicaciones del Ministerio de Economía, Comercio y Empresa, y la ejecución de proyectos de evolución tecnológica y gestión de peticiones de cambio.

Identificador del procedimiento: d4f644bb-d4ca-4e29-9ea4-2d83b66d9bd1

Anuncio anterior: 6699566c-65ea-4989-b99f-85834fb8ac48-01

Identificador interno: 202500000090

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72514200 Servicios de gestión de instalaciones para el desarrollo de sistemas informáticos

Clasificación adicional (cpv): 72514000 Servicios de gestión de instalaciones informáticas

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 15 690 941,32 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 2

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Corrupción: La corrupción es motivo de exclusión.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Lote 1: Servicio de soporte al desarrollo de aplicaciones software.

Descripción: - Asistencia a los equipos de desarrollo de aplicaciones software para la configuración de entornos de cómputo y almacenamiento de datos, con el fin de configurar y alojar las aplicaciones informáticas necesarias para que el Ministerio pueda cumplir sus responsabilidades administrativas de cara a los ciudadanos, ejecutar su estrategia de comunicación, y permitir la tramitación interna de expedientes administrativos. Esta es la principal prestación del presente Lote. - Gestión de los sistemas de información horizontales del Ministerio, como el sistema de gestión de credenciales, o los servicios de mensajería. - Administración de la infraestructura de almacenamiento, cómputo, comunicaciones y de los sistemas que garantizan la seguridad de la información.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72514200 Servicios de gestión de instalaciones para el desarrollo de sistemas informáticos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 2 Años

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 9 377 124,86 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Inscripción en un registro profesional relevante

Descripción del criterio de selección: Estar prer registrado en el ROLECE, y declarar que no ha habido modificaciones en los datos registrados

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Medidas de gestión medioambiental

Criterio: Herramientas, planta o equipo técnico

Descripción del criterio de selección: Títulos académicos y profesionales del empresario y directivos, o responsables de la ejecución

Criterio: Certificados de institutos de control de calidad

Descripción del criterio de selección: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Lote 1. Criterios sociales- Antigüedad.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 51,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Lote 1. Horas anuales adicionales para actuaciones planificadas en horario no laboral.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 51,00

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Lote 1. Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 51,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Lote 1. Equipo de trabajo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 49,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Lote 1. Solución técnica ofertada.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 49,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=P%2FA84RHNXaSzz8fXU2i3eQ%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=P%2FA84RHNXaSzz8fXU2i3eQ%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 29/10/2025 14:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 1 Año

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 30/10/2025 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Videoconferencia

Fecha de apertura: 20/11/2025 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Videoconferencia

Fecha de apertura: 06/11/2025 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Videoconferencia

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Se establece como condición especial de ejecución la obligación del contratista a someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos..

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Junta de Contratación del Ministerio de Economía, Comercio y Empresa - Registro Electrónico del Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: Se tramitará conforme a los artículos 44 y siguientes de la LCSP

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Lote 2: Servicio de atención al usuario y logística del Puesto de Trabajo Digital.

Descripción: - Atención al personal del Ministerio en la resolución de incidencias y gestión de peticiones, relacionadas con el uso de las aplicaciones informáticas y el Puesto de Trabajo Digital. - Gestión de los activos y recursos microinformáticos del Ministerio, desde su

almacenaje, inventariado, asignación a los usuarios y explotación, la gestión de las garantías, su modernización y finalmente, su desafección y retirada del servicio. - Gestión de los recursos de comunicaciones unificadas, incluyendo la preparación de videoconferencias, gestión de los terminales telefónicos, y escalado de problemas a otros servicios de la SGTC, o servicios externos.

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72514000 Servicios de gestión de instalaciones informáticas

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 2 Años

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 6 313 816,46 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Inscripción en un registro profesional relevante

Descripción del criterio de selección: Estar prer registrado en el ROLECE, y declarar que no ha habido modificaciones en los datos registrados

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Medidas de gestión medioambiental

Criterio: Herramientas, planta o equipo técnico

Descripción del criterio de selección: Títulos académicos y profesionales del empresario y directivos, o responsables de la ejecución

Criterio: Certificados de institutos de control de calidad

Descripción del criterio de selección: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Lote 2. Criterios sociales- Antigüedad .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 51,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: Lote 2. Número de actuaciones mensuales para la atención presencial al Personal de Alta Dirección.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 51,00

Criteria:

Tipo: Precio

Descripción: Lote 2. Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 51,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: Lote 2. Equipo de trabajo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 49,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: Lote 2. Solución técnica ofertada.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 49,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=P%2FA84RHNXaSzz8fXU2i3eQ%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=P%2FA84RHNXaSzz8fXU2i3eQ%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 29/10/2025 14:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 1 Año

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 30/10/2025 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Videoconferencia

Fecha de apertura: 20/11/2025 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Videoconferencia

Fecha de apertura: 06/11/2025 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Videoconferencia

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Se establece como condición especial de ejecución la obligación del contratista a someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos..

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Junta de Contratación del Ministerio de Economía, Comercio y Empresa - Registro Electrónico del Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: Se tramitará conforme a los artículos 44 y siguientes de la LCSP

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Junta de Contratación del Ministerio de Economía, Comercio y Empresa

Número de registro: 11711430214903

Número de registro: S2800568D

Localidad: Madrid

Código postal: 28071

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Junta de Contratación del Ministerio de Economía, Comercio y Empresa

Correo electrónico: junta.contratacion@economia.gob.es

Teléfono: +034 916038350

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=krT2Ov0YLRA%2FbjW6njtWLw%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Registro Electrónico del Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 4cbafb14-2bc4-4118-ad63-93af81a5df89 - 02

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 09/10/2025 18:03:31 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 672258-2025

Número de la edición del DO S: 196/2025

Fecha de publicación: 13/10/2025